ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH "LOA THẦN TÀI VIKKI - TIỀN VỀ RỘN RÀNG, KINH DOANH NHẸ NHÀNG"

1. **Thời gian triển khai chương trình:** Từ ngày 01/06/2026 đến **khi có thông báo kết thúc**

2. **Khách hàng áp dụng:** Tất cả Khách hàng Cá nhân.

3. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng thiết bị Loa báo có (Loa thần tài Vikki) dành cho Khách hàng đăng ký sử dụng tính năng thông báo biến động số dư qua Loa báo có của Vikki trên Tài khoản VikkiME tại Vikki Digital Bank.

4. **Cơ cấu giải thưởng:**

5. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:**

   a. **Điều kiện đăng ký nhận thiết bị Loa thần tài Vikki:**

   - Khách hàng là Khách hàng Hiện hữu hoặc là Khách hàng mới mở Tài khoản VikkiME tại Vikki Bank;và
   - Khách hàng đặt tên riêng cho mã QR tài khoản cá nhân và dùng QR để nhận thanh toán chuyển khoản;
   - Mở Thẻ Kép VikkiGO+ và đăng ký nhận thẻ vật lý thành công.

   b. **Điều kiện miễn phí thiết bị Loa thần tài Vikki: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận Loa thần tài Vikki, Khách hàng phải thỏa hai điều kiện sau:**

   - Doanh số giao dịch báo có hợp lệ qua tài khoản VikkiME liên kết thiết bị Loa thần tài Vikki đạt tối thiểu 100.000.000 VNĐ; và
   - Số lượng giao dịch báo có hợp lệ qua tài khoản VikkiME liên kết thiết bị Loa thần tài Vikki đạt tối thiểu 100 giao dịch

   c. **Lưu ý:**

   - Mỗi Khách hàng chỉ được cấp 01 thiết bị Loa thần tài Vikki miễn phí trong suốt thời gian triển khai Chương trình.
   - Trường hợp Khách hàng đã được cấp thiết bị nhưng sau 30 ngày kể từ thời điểm bàn giao không đáp ứng điều kiện miễn phí theo quy định, Vikki Bank đánh giá tình hình kinh doanh của Khách hàng và xem xét, phê duyệt gia hạn thời gian đánh giá 01 lần (nếu thỏa mãn).
   - Hết thời gian gia hạn nêu trên, trường hợp Khách hàng vẫn không đáp ứng điều kiện miễn phí hoặc không được phê duyệt gia hạn, Vikki Bank thực hiện:
     - Thu hồi thiết bị Loa Thần Tài Vikki; hoặc

- Thu phí thiết bị theo quy định tại Biên bản bàn giao thiết bị Loa Thần Tài Vikki; đồng thời phối hợp với Vikki thực hiện mua sắm bổ sung thiết bị để triển khai cho Khách hàng khác đăng ký dịch vụ.

- Trường hợp Khách hàng có nhu cầu sử dụng đồng thời từ 02 thiết bị Loa Thần Tài Vikki trở lên, hoặc tiếp tục phát sinh nhu cầu sử dụng nhưng không đáp ứng điều kiện miễn phí theo quy định, Khách hàng liên hệ Vikki Bank để nhận được sử hướng dẫn mua thiết bị Loa Thần Tài Vikki.

6. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Khách hàng liên hệ:

Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki (Vikki Digital Bank) - 72 phố Lý Thường Kiệt, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội - Điện thoại: 024 33986060.

- Chi nhánh/ Phòng giao dịch Vikki Digital Bank trên toàn quốc (danh sách cập nhật theo website tại https://www.vikkibank.vn)
- Hotline: 19006608
- Thời hạn tra soát cho các giao dịch là trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh các giao dịch đó.

7. Trách nhiệm công bố thông tin:

Vikki Digital Bank có trách nhiệm thông báo nội dung chi tiết chương trình khuyến mại và kết quả chương trình khuyến mại trên website: www.vikkbank.vn của ngân hàng.

8. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia vào Chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ trên đây và theo tất cả các quy định khác trong các điều khoản và điều kiện gửi tiết kiệm do Vikki Digital Bank phát hành.
- KH được áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác của Vikki Bank tại thời điểm tham gia.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Vikki Digital Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Vikki Digital Bank sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng trúng giải vào các hoạt động quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.

- Khách hàng nhận thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Vikki Digital Bank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có) này trên trị giá giải

thưởng Khách hàng nhận được và Vikki Digital Bank thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng trúng thưởng tự chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (lưu trú, di chuyển, ăn uống,...).
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Vikki Digital Bank (https://www.vikkibank.vn). Trong trường hợp phát sinh yêu cầu sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này, Vikki Digital Bank đảm bảo hoàn tất thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và công bố công khai Thể lệ sửa đổi/bổ sung theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Vikki Digital Bank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vikki Digital Bank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật. Các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại phải được Vikki Digital Bank lưu trữ và chịu trách nhiệm theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trường hợp sau ngày đăng ký thông báo thể lệ này, lãi suất huy động áp dụng cho chương trình không phù hợp quy định mới của NHNN hoặc cơ quan có thẩm quyền thì Vikki Digital Bank sẽ điều chỉnh phù hợp với yêu cầu.