

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

V/v triển khai chương trình khuyến mãi “Trao vé về nhà, Trao Tết sum vầy”

- Tên chương trình:** Trao vé về nhà, Trao Tết sum vầy trong chuỗi sự kiện của chương trình Di chuyển xanh Thanh toán số cùng Ngân hàng Số Vikki.
- Thời gian ưu đãi:** Từ ngày 01/07/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Phạm vi áp dụng:**
 - Các tuyến xe buýt của các công ty vận tải tại khu vực TPHCM: Futabus, Vinbus, công ty Saigonbus, Hợp tác xã 19/5, Citranco, công ty cổ phần vận tải 26.
- Nội dung ưu đãi:**
 - Trong thời gian diễn ra Chương trình 100 (một trăm) khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ bằng thẻ cao nhất sẽ được tặng 01 (một) e-voucher vé máy bay theo quy định của Chương trình
- Loại quà tặng:** e-voucher vé máy bay của Vietjet Air.
- Trị giá quà tặng:** voucher/e-voucher vé máy bay của Vietjet Air trị giá 2.000.000 VND/voucher.
- Đối tượng và Sản phẩm thẻ áp dụng:**
 - Là chủ thẻ do Vikki Digital Bank phát hành
 - Danh sách các sản phẩm thẻ áp dụng:

STT	Loại thẻ	BIN
a.	Thẻ Vạn năng VikkiONE Connect	52626387
	Thẻ Kép VikkiGO+	53787213
b.	Thẻ Thanh toán Tích hợp VikkiGO	52804393
c.	Thẻ Doanh nghiệp VikkiPRO	5375 8851

- Thể lệ chương trình**
 - Nội dung chương trình:**
 - Trong thời gian khuyến mãi, 100 khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ bằng thẻ cao nhất tại ..sẽ được tặng 01 (một) e-voucher vé máy bay của Viejet Air.
 - Chi tiêu các thẻ chính, thẻ phụ thỏa mãn điều kiện của thẻ lệ này được xét cho chủ thẻ chính.



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

- iii. Xét ưu đãi theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ.
- iv. Không áp dụng cho CBNV đang công tác tại Trung Tâm Giao thông công cộng và các công ty vận tải, CBNV của Vikki Digital Bank.
- v. Giao dịch phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình và đã được báo nợ trước ngày 07/01/2027.

b. Giao dịch thẻ hợp lệ là các giao dịch:

- i. Là giao dịch thanh toán bằng thẻ Vikki Digital Bank (bao gồm thẻ ảo và thẻ vật lý) có đầu BIN tham gia chương trình.
- ii. Là giao dịch thành công theo quy định của Vikki Digital Bank và quy định pháp luật trong từng thời kỳ.
- iii. Là giao dịch đã được kết toán.

c. Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

- i. Các giao dịch thanh toán bị từ chối, trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo.
- ii. Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, các giao dịch được Vikki Digital Bank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- iii. Giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- iv. Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).

9. Ngân sách thực hiện chương trình:

- 200.000.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng). Khi hết ngân sách, Vikki Digital Bank có quyền dừng chương trình mà không cần gia hạn ưu đãi.

10. Cơ chế xét thưởng:

- Ngân hàng sẽ xếp hạng khách hàng theo tổng số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ phát sinh trong thời gian diễn ra Chương trình, từ cao xuống thấp.
- 100 khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ cao nhất sẽ được nhận thưởng.



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

- Thứ tự ưu tiên xét thưởng khi có nhiều khách hàng thỏa điều kiện đồng thời sẽ ưu tiên thời gian giao dịch (transaction date).
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt Chương trình
- Trường hợp khách hàng có nhiều giao dịch hợp lệ hoặc sở hữu nhiều thẻ thuộc phạm vi áp dụng, Vikki Digital Bank sẽ tổng hợp các giao dịch của tất cả các thẻ và xét trên cùng một mã khách hàng.

11. Hình thức và thời gian trả thưởng:

- Vikki Digital Bank sẽ thông báo trên danh sách khách hàng trúng thưởng trên các kênh truyền thông theo quy định của Vikki Digital Bank theo từng thời kỳ.
- Trong vòng tối đa 15 ngày sau ngày kết thúc chương trình, Vikki Digital Bank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Hình thức trả thưởng: vé e-voucher được gửi qua email của khách hàng trúng thưởng trước ngày 20/01/2027.
- Khách hàng đến CN/PGD gần nhất của Vikki Digital Bank để làm thủ tục nhận thưởng.
- E-voucher không được quy đổi thành tiền mặt và việc sử dụng e-voucher tuân theo các điều kiện, điều khoản của đơn vị phát hành e-voucher.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp e-voucher hết hạn hoặc không sử dụng theo quy định của đơn vị cung cấp.

12. Quy định về gian lận và thu hồi ưu đãi:

- Vikki Digital Bank có quyền thu hồi nếu phát hiện chi thưởng sai, hoặc thuộc Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định của Vikki Digital Bank.

13. Quy định khác:

- Vikki Digital Bank được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh thể lệ của chương trình khuyến mãi/ưu đãi. Khi có sự thay đổi về thể lệ chương trình, Vikki Digital Bank sẽ thông báo trên website www.vikkibank.vn mà không cần phải có sự đồng ý của chủ thẻ.
- Bằng việc sử dụng thẻ, chủ thẻ đồng ý nhận các thông báo của Vikki Digital Bank liên quan chương trình ưu đãi thẻ qua các kênh truyền thông do Vikki Digital Bank triển khai tại từng thời kỳ.
- Vikki Digital Bank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp nghi ngờ Vikki Digital Bank nghi ngờ thẻ, chủ thẻ, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

- Vikki Digital Bank có quyền quyết định giao dịch của chủ thẻ có đủ điều kiện để nhận ưu đãi hay không.
- Dữ liệu giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng là căn cứ duy nhất để xác định kết quả Chương trình.
- Ngân hàng có quyền từ chối trao thưởng đối với các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, lợi dụng Chương trình, giao dịch phát sinh nhằm mục đích trục lợi hoặc vi phạm quy định của Ngân hàng và pháp luật.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của Ngân hàng về kết quả Chương trình là quyết định cuối cùng.
- Khách hàng tuân thủ Điều kiện Điều khoản của đơn vị cung cấp evoucher.

NGÂN HÀNG TNHH MỘT THÀNH VIÊN SỐ VIKKI



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn