

## Điều khoản và Điều kiện

### Dịch vụ trả góp giao dịch Thẻ tín dụng

Trước khi Chủ thẻ đăng ký tham gia Dịch vụ trả góp giao dịch Thẻ tín dụng (gọi tắt là “Dịch vụ”), Chủ thẻ vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ trả góp giao dịch Thẻ tín dụng (sau đây gọi tắt là Điều khoản và Điều kiện) được quy định dưới đây. Khi Chủ thẻ tham gia Dịch vụ, có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận sẽ bị ràng buộc bởi các quy định trong Điều khoản và Điều kiện này. Điều khoản và Điều kiện này cùng với (i) Thỏa thuận mở, sử dụng tài khoản thanh toán/sản phẩm-dịch vụ hoặc tên gọi khác theo quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ, (ii) Điều khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ tín dụng, (iii) Điều khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ đa tính năng, (iv) Biểu phí Dịch vụ trả góp Thẻ tín dụng được niêm yết công khai trên website [www.vikkibank.vn](http://www.vikkibank.vn), và (các) thông báo giữa Vikki Bank và Chủ thẻ liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng (sau đây gọi tắt là Hợp đồng).

#### Điều 1. Giải thích từ ngữ

- Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki** (sau đây gọi tắt là “**Vikki Bank**”): là tổ chức phát hành Thẻ (sau đây gọi tắt là “TCPHT”) và/hoặc tổ chức thanh toán Thẻ (sau đây gọi tắt là “TCTTT”) theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Đối tác liên kết**: là đối tác cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác với Vikki Bank thực hiện chương trình mua hàng hóa/dịch vụ và trả góp bằng Thẻ. Danh sách các Đối tác liên kết sẽ được niêm yết công khai trên website [www.vikkibank.vn](http://www.vikkibank.vn).
- Thẻ đa tính năng**: là Thẻ được Vikki Bank phát hành, tích hợp từ 02 tính năng trở lên (như thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thẻ trả trước định danh) trên cùng 01 (một) Thẻ.
  - Tính năng Thẻ tín dụng với tính năng Thẻ ghi nợ; hoặc
  - Tính năng Thẻ ghi nợ với tính năng Thẻ trả trước định danh; hoặc
  - Tính năng Thẻ tín dụng với tính năng Thẻ trả trước định danh; hoặc
  - Tính năng Thẻ tín dụng với tính năng Thẻ ghi nợ và tính năng Thẻ trả trước định danh.
- Thẻ tín dụng/Tính năng Thẻ tín dụng của Thẻ đa tính năng** (sau đây gọi tắt là “Thẻ”): là Thẻ cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch Thẻ trong phạm vi hạn



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 19006608@vikkibank.vn

- mức tín dụng đã được cấp theo thỏa thuận giữa Vikki Bank và Chủ thẻ. Thẻ được phát hành dưới hình thức Thẻ phi vật lý và/hoặc Thẻ vật lý.
5. **Chủ thẻ:** là Khách hàng cá nhân được Vikki Bank cung cấp Thẻ để sử dụng và có tên trên Thẻ. Chủ thẻ bao gồm:
    - a. Chủ thẻ chính: là cá nhân đứng tên thực hiện giao kết Hợp đồng với Vikki Bank.
    - b. Chủ thẻ phụ: là cá nhân được Chủ thẻ chính cho phép sử dụng Thẻ và Chủ thẻ chính cam kết bằng văn bản thực hiện toàn bộ các nghĩa vụ phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo Hợp đồng.
  6. **Tài khoản quản lý Thẻ tín dụng:** là tài khoản của Chủ thẻ chính tại Vikki Bank và dùng để quản lý các loại giao dịch Thẻ, phí, lãi và các phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ. Chủ thẻ phụ sử dụng cùng tài khoản với Chủ thẻ chính.
  7. **Dịch vụ trả góp giao dịch Thẻ tín dụng** (gọi tắt là “Dịch vụ”): là dịch vụ cho phép Chủ thẻ đăng ký chuyển đổi các giao dịch Thẻ tín dụng sang hình thức trả góp (với kỳ hạn do Vikki Bank quy định trong từng thời kỳ) với số tiền gốc của giao dịch đăng ký chuyển đổi được chia thành các khoản bằng nhau theo kỳ hạn đăng ký trả góp và được cập nhật vào Sao kê Thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
  8. **Kỳ hạn trả góp:** là số kỳ (số tháng) Chủ thẻ đăng ký và được Vikki Bank phê duyệt, hoàn tất nghĩa vụ trả góp đối với giao dịch thẻ khách hàng đăng ký trả góp với Vikki Bank. Kỳ hạn trả góp tuân theo quy định của Vikki Bank từng thời kỳ và theo thỏa thuận của Vikki Bank với từng đối tác/khách hàng (trên cơ sở đăng ký của khách hàng và được Vikki Bank chấp thuận). Tại cuối kỳ hạn trả góp, Chủ thẻ phải hoàn trả toàn bộ giá trị giao dịch đã đăng ký trả góp còn lại cùng với phí và lãi phát sinh (nếu có).
  9. **Giao dịch trả góp:** là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ, giao dịch rút tiền mặt bằng Thẻ được Chủ thẻ đăng ký sử dụng tính năng trả góp và được Vikki Bank chấp thuận.
  10. **Phí chuyển đổi trả góp:** là khoản phí Chủ thẻ phải trả cho Vikki Bank để sử dụng Dịch vụ, được tính trên Giá trị giao dịch đăng ký chuyển đổi trả góp (số tiền gốc) và được Vikki Bank thu một lần tại thời điểm chuyển đổi trả góp thành công, tùy theo kỳ hạn trả góp do Chủ thẻ lựa chọn phù hợp với quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
  11. **Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng:** là khoản phí Chủ thẻ phải trả cho Vikki Bank để sử dụng Dịch vụ, được tính trên Giá trị giao dịch đăng ký chuyển đổi trả góp (số tiền gốc) và được Vikki Bank thu bằng cách cộng vào số tiền



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)

cần thanh toán trong mỗi kỳ sao kê Thẻ tín dụng, tùy theo kỳ hạn trả góp do Chủ thẻ lựa chọn phù hợp với quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ.

- 12. Phí chấm dứt trả góp trước hạn:** là khoản phí Chủ thẻ phải trả cho Vikki Bank khi yêu cầu chấm dứt Dịch vụ trước thời hạn của Kỳ hạn đã đăng ký, được tính trên dư nợ trả góp còn lại và được Vikki Bank thu tại thời điểm chấm dứt trả góp thành công.
- 13. Điều khoản và Điều kiện:** là Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ trả góp Thẻ tín dụng, bao gồm các văn bản được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ.

## **Điều 2. Quy định sử dụng Dịch vụ**

- Áp dụng đối với cá nhân là Chủ thẻ chính, Chủ thẻ phụ Thẻ tín dụng, Chủ thẻ chính Thẻ đa tính năng Vikki Bank.
- Không áp dụng đối với Chủ thẻ bị nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên tại thời điểm khách hàng đăng ký Dịch vụ.
- Áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ, rút tiền mặt bằng Thẻ đã được ghi nhận/hạch toán trên hệ thống Vikki Bank.
- Chủ thẻ chỉ có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch đã được ghi nhận thành công vào tài khoản quản lý Thẻ tín dụng và chưa được lập sao kê, với kỳ hạn trả góp linh hoạt theo lựa chọn của Chủ thẻ, phù hợp với quy định của Vikki Bank từng thời kỳ. Giao dịch đủ điều kiện là các giao dịch đã hoàn tất, không bị hủy, hoàn tiền hoặc vì bất kỳ lý do nào khác dẫn đến giao dịch không thành công.
- Loại tiền tệ được áp dụng trong Dịch vụ là Đồng Việt Nam. Trong trường hợp phát sinh giao dịch bằng đồng ngoại tệ sẽ áp dụng quy đổi tỷ giá theo định tỷ giá của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
- Kỳ hạn trả góp và Phí chuyển đổi trả góp và/hoặc Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng sẽ do Vikki Bank quy định trong từng thời kỳ và thông báo cho Chủ thẻ bằng hình thức/phương tiện do Vikki Bank quyết định khi Chủ thẻ tham gia/đăng ký Dịch vụ. Bằng văn bản này, Chủ thẻ đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang rằng Vikki Bank có toàn quyền tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán/tài khoản tiền gửi của Chủ thẻ mở tại Vikki bank để trả nợ, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - Nợ gốc, nợ lãi, nợ lãi chậm trả lãi, phí phạt, các khoản phải trả, bồi thường thiệt hại khác; và



TẢI APP VIKKI

**Vikki Care**

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)

- b. Lệ phí, phí chuyển đổi trả góp, phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng và các khoản phí phát sinh khác khi tham gia Dịch vụ mà không cần phải thông báo cho Chủ thẻ biết trước.
7. Sản phẩm/dịch vụ Chủ thẻ mua sắm tại Đối tác liên kết phải nằm trong danh sách các sản phẩm/dịch vụ được đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp bằng Thẻ tín dụng theo chương trình với Đối tác liên kết.
8. Giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp tối thiểu: Theo thông báo từng thời kỳ của Vikki Bank.
9. Dịch vụ sẽ không áp dụng trong các trường hợp sau:
  - a. Sử dụng Thẻ tín dụng giao dịch thuộc một trong các trường hợp sau:
    - i. Thanh toán phí dịch vụ ngân hàng, thanh toán lãi vay/Thẻ tín dụng;
    - ii. Thanh toán cho các giao dịch bất hợp pháp;
    - iii. Thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các Dịch vụ Thẻ tín dụng;
    - iv. Dịch vụ ngân hàng, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
    - v. Thanh toán chi phí chơi cờ bạc, cá cược, game hoặc các loại hình dịch vụ có tính chất cờ bạc, cá cược;
    - vi. Nạp tiền vào ví điện tử;
    - vii. Các giao dịch khác được Vikki Bank hoặc pháp luật quy định trong từng thời kỳ.
  - b. Kỳ hạn trả góp Chủ thẻ đăng ký không nằm trong các kỳ hạn trả góp theo quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
  - c. Số tiền giao dịch đăng ký chuyển đổi trả góp thấp hơn giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp tối thiểu theo quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
  - d. Tài khoản quản lý Thẻ tín dụng trong tình trạng chậm thanh toán hoặc quá hạn.
  - e. Thẻ đang trong tình trạng tạm khóa/khóa.
  - f. Chủ thẻ vi phạm Hợp đồng đã ký với Vikki Bank.
  - g. Giao dịch đã được đăng ký sử dụng Dịch vụ trước đó (không bao gồm giao dịch bị hoàn/hủy/trả).
  - h. Kỳ hạn trả góp Chủ thẻ đăng ký lớn hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Thẻ tín dụng.
  - i. Các trường hợp khác theo quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
10. Chủ thẻ không được thay đổi kỳ hạn trả góp trong suốt thời gian tham gia Dịch vụ.
11. Chủ thẻ có thể tham gia nhiều giao dịch trả góp cùng lúc.



TẢI APP VIKKI

**Vikki Care**

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)

12. Tình trạng Tài khoản quản lý Thẻ tín dụng phải đang còn hoạt động, Thẻ và hạn mức tín dụng cấp cho Chủ thẻ phải còn hiệu lực tại thời điểm Vikki Bank thực hiện đăng ký trả góp.

### **Điều 3. Thanh toán Dịch vụ**

1. Vikki Bank sẽ thu Phí chuyển đổi trả góp tại thời điểm chuyển đổi trả góp thành công và Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng hoặc thời điểm khác theo quyết định của Vikki Bank, tùy thuộc vào kỳ hạn trả góp mà Chủ thẻ đăng ký.
2. Tổng giá trị giao dịch Thẻ đăng ký chuyển đổi trả góp được áp dụng Dịch vụ được chia đều theo số tháng theo kỳ hạn trả góp mà Chủ thẻ đăng ký thành công theo quy định của Vikki Bank thành các khoản trả góp hàng tháng. Các khoản trả góp hàng tháng của Chủ thẻ được ghi nợ vào tài khoản quản lý Thẻ tín dụng và thể hiện trên sao kê Thẻ tín dụng vào ngày do Vikki Bank hoàn toàn quyết định. Khoản trả góp hàng tháng là một phần của số tiền của Chủ thẻ phải thanh toán trên sao kê Thẻ tín dụng.
3. Đối với giao dịch Thẻ được áp dụng Dịch vụ, Chủ thẻ sẽ không phát sinh trách nhiệm trả khoản tiền lãi trên dư nợ được áp dụng Dịch vụ khi thanh toán đúng hạn số tiền trả góp của kỳ sao kê Thẻ tín dụng tương ứng.
4. Hạn mức tín dụng của Chủ thẻ trên tài khoản quản lý Thẻ tín dụng sẽ bị giảm một khoản tương ứng với giá trị giao dịch Thẻ được áp dụng Dịch vụ mà Chủ thẻ phải thanh toán cho Vikki Bank. Hạn mức khả dụng của tài khoản quản lý Thẻ tín dụng sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ thẻ đã thanh toán cho Vikki Bank theo từng kỳ trả góp.
5. Trong trường hợp Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền phải thanh toán trên sao kê tài khoản quản lý Thẻ tín dụng (bao gồm cả số tiền trả góp hàng tháng trên sao kê Thẻ tín dụng) vào hoặc trước ngày yêu cầu thanh toán trên sao kê, Chủ thẻ sẽ phải thanh toán lãi/phí phát sinh trên tổng dư nợ cuối kỳ của tài khoản quản lý Thẻ tín dụng theo quy định của Điều khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ tín dụng, Điều khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ đa tính năng.

### **Điều 4. Chấm dứt Dịch vụ**

1. Vikki Bank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ tại bất kỳ thời điểm nào (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau đây) bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số



TẢI APP VIKKI

**Vikki Care**

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)

dư nợ còn lại của Thẻ được áp dụng Dịch vụ khi có một trong các trường hợp xảy ra sau:

- a. Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều khoản và Điều kiện; hoặc
  - b. Tài khoản quản lý Thẻ tín dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán, chuyển sang quá hạn hoặc Chủ thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của Vikki Bank; hoặc
  - c. Tài khoản quản lý Thẻ tín dụng hoặc Dịch vụ bị hủy/chấm dứt bởi Chủ thẻ hoặc khi Chủ thẻ qua đời, bị mất/hạn chế năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi hoặc mất khả năng lao động theo quy định của pháp luật; hoặc
  - d. Các trường hợp khác theo quy định của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
2. Dịch vụ bị chấm dứt/bị hủy theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
  3. Trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy/chấm dứt Dịch vụ trước hạn, Vikki Bank sẽ không hoàn trả Phí chuyển đổi trả góp hoặc Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng cho các kỳ sao kê mà Chủ thẻ đã thanh toán và không tiếp tục thu Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng cho những kỳ trả góp chưa tới hạn thanh toán. Vikki Bank sẽ chuyển toàn bộ dư nợ còn lại của giao dịch Thẻ được áp dụng Dịch vụ sang dư nợ thẻ thông thường từ ngày hủy/chấm dứt Dịch vụ và được thể hiện trong sao kê Thẻ tín dụng tại kỳ sao kê tiếp theo. Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán dư nợ này theo quy định hiện hành của Vikki Bank.
  4. Phí hủy/chấm dứt Dịch vụ trước hạn sẽ được thông báo trên website <https://vikkibank.vn>
  5. Các khoản tiền (bao gồm Phí chuyển đổi trả góp, Phí chấm dứt trả góp trước hạn hoặc Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng) đã thu không được Vikki Bank hoàn trả cho Chủ thẻ vì bất kỳ lý do gì, trừ trường hợp khác do Vikki Bank quyết định.
  6. Đối với số tiền đã chuyển đổi trả góp của các tháng chưa thanh toán còn lại thì sẽ dồn hết vào kỳ sao kê gần nhất, Lãi/Phí quá hạn sẽ được tính theo qui định của biểu phí Thẻ tín dụng, Thẻ đã tính năng của Vikki Bank trong từng thời kỳ.
  7. Khoản thanh toán vượt mức số dư trên tài khoản quản lý Thẻ tín dụng của khách hàng không được chấp nhận là việc thanh toán trước hạn cho các giá trị đăng ký trả góp. Nếu Chủ thẻ có nhu cầu tắt toán trước hạn cho các khoản trả góp thì cần đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vikki Bank



TẢI APP VIKKI

**Vikki Care**

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](https://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)

hoặc một kênh thay thế khác theo quy định của Vikki Bank để thực hiện yêu cầu.

## **Điều 5. Điều khoản chung**

1. Trong trường hợp thông tin do Chủ thẻ cung cấp khi đăng ký sử dụng Dịch vụ sai lệch so với thông tin của Chủ thẻ đã lưu tại hệ thống Vikki Bank, Vikki Bank có quyền từ chối yêu cầu sử dụng Dịch vụ và Chủ thẻ phải trả nợ cho giao dịch theo quy định hiện hành của Thẻ tín dụng, Thẻ đa tính năng Vikki Bank.
2. Bất kể các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này, Vikki Bank sẽ có quyền:
  - a. Ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ.
  - b. Bổ sung hoặc điều chỉnh các quy định trong Điều khoản và Điều kiện này bằng cách thông báo đến Chủ thẻ vào bất kỳ thời điểm nào theo bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do Vikki Bank quyết định.
3. Bằng văn bản này, Chủ thẻ đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang rằng Vikki Bank có toàn quyền thay mặt Chủ thẻ yêu cầu Đơn vị cung cấp hàng hóa/dịch vụ cung cấp tất cả thông tin liên quan của Chủ thẻ, của giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng Thẻ của Vikki Bank mà Chủ thẻ đăng ký tham gia Dịch vụ.
4. Chủ thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang cho Vikki Bank được quyền tiết lộ thông tin của Chủ thẻ hoặc liên quan đến Chủ thẻ cho bên thứ ba có liên quan mà Vikki Bank cho là phù hợp và cần thiết vào bất cứ thời điểm nào mà không cần phải thông báo và được sự đồng ý của Chủ thẻ.
5. Trường hợp trong vòng 02 (hai) ngày kể từ ngày đăng ký Dịch vụ mà số tiền giao dịch chưa được chuyển đổi trả góp (trạng thái giao dịch trả góp là "Chờ duyệt"), Chủ thẻ có trách nhiệm thông báo cho Vikki Bank qua tổng đài 19006068 để Vikki Bank kiểm tra và xử lý. Sau thời gian này Vikki Bank hoàn toàn miễn trách nhiệm đối với lãi/phí phát sinh có liên quan (nếu có).
6. Các khoản tiền được ghi Có vào tài khoản quản lý Thẻ tín dụng của Chủ thẻ sẽ được sử dụng để thanh toán các khoản nợ phát sinh trên Thẻ tín dụng của Chủ thẻ theo thứ tự do Vikki Bank toàn quyền quyết định.
7. Chủ thẻ đồng ý vô điều kiện thực hiện đúng và đầy đủ các nghĩa vụ phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ, thực hiện nội dung được quy định tại Điều khoản và Điều kiện này, Hợp đồng, các cam kết, thỏa thuận với Vikki Bank.
8. Điều khoản và Điều kiện có hiệu lực kể từ ngày Chủ thẻ xác nhận/đồng ý sử dụng Dịch vụ và là một phần không thể tách rời của Hợp đồng.



**Vikki Care**

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)

9. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Hợp đồng và Điều khoản và Điều kiện này, Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc sử dụng Dịch vụ.
10. Vikki Bank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm có liên quan khi thực hiện nội dung, quy định tại Điều khoản và Điều kiện này.



**Vikki Care**

 1900 6608

 In App chat  [vikkibank.vn](http://vikkibank.vn)

 [19006608@vikkibank.vn](mailto:19006608@vikkibank.vn)