

- 1. Những ai được phép đăng ký dịch vụ trả góp giao dịch Thẻ tín dụng?**
 - Dịch vụ áp dụng cho khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ của Thẻ tín dụng hoặc Thẻ đa tính năng (đối với tính năng tín dụng) do Vikki Bank phát hành.
- 2. Trường hợp nào khách hàng không được tham gia dịch vụ trả góp giao dịch?**
 - Dịch vụ không áp dụng cho các Chủ thẻ đang có nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên tại thời điểm đăng ký.
- 3. Điều kiện để một giao dịch thẻ tín dụng được xem là hợp lệ để chuyển đổi trả góp là gì?**
 - Giao dịch phải là thanh toán hàng hóa, dịch vụ hoặc rút tiền mặt đã được hạch toán thành công trên hệ thống, chưa lập sao kê và không bị hoàn tiền hoặc hủy.
- 4. Số tiền tối thiểu để được đăng ký trả góp giao dịch là bao nhiêu?**
 - Mức tối thiểu là từ 1 triệu đồng đến dưới 3 triệu đồng (chỉ áp dụng cho kỳ hạn 3 và 6 tháng) hoặc từ 3 triệu đồng trở lên cho tất cả các kỳ hạn.
- 5. Kỳ hạn trả góp giao dịch tại Vikki Bank tối đa là bao nhiêu tháng?**
 - Khách hàng có thể lựa chọn các kỳ hạn đa dạng: 3, 6, 9, 12, 24 hoặc tối đa là 36 tháng.
- 6. Tôi có thể thay đổi kỳ hạn trả góp sau khi đã đăng ký thành công không?**
 - Không, quy định nêu rõ Chủ thẻ không được thay đổi kỳ hạn trả góp trong suốt thời gian tham gia dịch vụ.
- 7. Sử dụng dịch vụ trả góp giao dịch Thẻ tín dụng sẽ phát sinh những loại phí nào?**
 - Các loại phí bao gồm: Phí chuyển đổi trả góp, Phí quản lý giao dịch trả góp hàng tháng và Phí chấm dứt trả góp trước hạn (nếu có).
- 8. Việc đăng ký trả góp có ảnh hưởng đến hạn mức tín dụng của thẻ không?**
 - Có, hạn mức tín dụng của thẻ sẽ bị giảm một khoản tương ứng với giá trị giao dịch trả góp và sẽ tự động tăng lại tương ứng với số tiền gốc khách hàng đã thanh toán theo từng kỳ.
- 9. Làm thế nào để đăng ký chuyển đổi một giao dịch sang trả góp?**
 - Khách hàng có thể đăng ký trực tiếp trên ứng dụng Mobile Banking của Vikki Bank hoặc thông qua các Đại lý liên kết trả góp.
- 10. Điều gì xảy ra nếu tôi muốn hủy dịch vụ trả góp trước thời hạn?**
 - Toàn bộ dư nợ trả góp còn lại sẽ được chuyển sang dư nợ thẻ thông thường trong kỳ sao kê tiếp theo. Khách hàng phải thanh toán phí chấm dứt trước hạn và Ngân hàng sẽ không hoàn lại các loại phí trả góp đã thu.



TẢI APP VIKKI

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn