

FAQ

CHƯƠNG TRÌNH “TIẾT KIỆM Vikki, Trúng Ngựa VÀNG Ký”

PHẦN 1: TỔNG QUAN CHUNG

1. Chương trình khuyến mãi lần này của Vikki Bank có gì đặc biệt?

Chương trình “**TIẾT KIỆM Vikki, Trúng Ngựa VÀNG Ký**” là chương trình khuyến mãi lớn với tổng giá trị giải thưởng lên đến **hơn 16,4 tỷ đồng**, bao gồm 2 cơ hội trúng thưởng cho mỗi giao dịch gửi tiết kiệm:

- Cơ hội 1 (Ưu đãi NGÀY): 01 khách hàng có tổng tiền gửi cao nhất mỗi ngày theo từng Miền(Bắc/Trung/Nam) để nhận ngay **1 chỉ vàng**.
- Cơ hội 2 (Quay số may mắn): Nhận Mã Số Dự Thưởng (MSDT) để tham gia quay số trúng thưởng hàng Tuần, hàng Tháng và Cuối kỳ với giải thưởng lên tới **10 lượng vàng**.

2. Thời gian diễn ra chương trình là khi nào?

- Ưu đãi NGÀY: Bắt đầu từ 18:00:00 ngày 22/02/2026 đến 17:59:59 ngày 30/06/2026.
- Quay số may mắn: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 02/03/2026 đến 23:59:59 ngày 30/06/2026.

3. Ai có thể tham gia chương trình?

Tất cả khách hàng cá nhân thực hiện gửi tiết kiệm có kỳ hạn bằng VND tại:

- Tất cả các điểm giao dịch Vikki Bank trên toàn quốc.
- Kênh Online (App Vikki).

PHẦN 2: ƯU ĐÃI NGÀY (TRÚNG NGAY 1 CHỈ VÀNG)

4. Ưu đãi NGÀY là gì? Làm thế nào để tôi trúng thưởng hạng mục này?

Đây là giải thưởng dành cho 01 khách hàng có phát sinh tổng số tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng trở lên cao nhất trong ngày tại mỗi Miền (Bắc, Trung, Nam).



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

- Điều kiện: Tổng số tiền gửi phát sinh trong ngày tối thiểu từ 100 triệu đồng (bao gồm gửi mới hoặc tái tục tại quầy và online).
- Giải thưởng: Mỗi ngày sẽ có 3 giải (mỗi miền 1 giải), mỗi giải là 01 chỉ Vàng SJC 999.9 (hoặc tiền mặt tương đương).

5. Nếu có nhiều hơn một người có cùng số tiền gửi cao nhất thì ai sẽ thắng?

Trong trường hợp bằng nhau về số tiền gửi, chúng tôi sẽ xét theo các tiêu chí phụ lần lượt:

- Tiêu chí 1: Khách hàng có tổng số dư tiết kiệm (các sổ kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) cao hơn.
- Tiêu chí 2: Nếu vẫn bằng, xét khách hàng có kỳ hạn gửi trung bình dài hơn.
- Tiêu chí 3: Nếu vẫn bằng, khách hàng có giao dịch gửi tiền sớm hơn trong ngày sẽ thắng.

6. Kết quả Ưu đãi NGÀY được công bố khi nào và ở đâu?

Kết quả sẽ được tổng hợp và công bố định kỳ vào thứ Ba hàng tuần (hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu trùng lễ) trên website chính thức www.vikkibank.vn.

7. Nếu tôi trúng Ưu đãi NGÀY, tôi cần làm gì để nhận thưởng?

Bạn chỉ cần chờ thông báo từ Vikki Bank. Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác nhận trúng thưởng, Vikki Bank sẽ thực hiện trao thưởng cho bạn.

PHẦN 3: QUAY SỐ MAY MẮN (MÃ SỐ DỰ THƯỞNG - MSDT)

8. Làm thế nào để tôi nhận được Mã Số Dự Thưởng (MSDT) cho chương trình quay số?

- Gửi tại quầy: Bạn sẽ được nhân viên giao Phiếu dự thưởng có in MSDT ngay sau khi hoàn tất thủ tục mở sổ.
- Gửi trên App Vikki: Trong vòng 60 phút sau khi gửi thành công, bạn sẽ nhận được tin nhắn OTT trên App thông báo MSDT.

9. Công thức tính số lượng MSDT tôi nhận được cho một sổ tiết kiệm là gì?

Số lượng MSDT được tính bằng công thức và chỉ lấy phần nguyên (làm tròn xuống):

Số lượng MSDT = (Số tiền gửi x Kỳ hạn gửi (tháng)) / 20.000.000 đồng

Ví dụ: Gửi 51 triệu, kỳ hạn 6 tháng: $(51.000.000 \times 6) / 20.000.000 = 15$ MSDT.

10. MSDT có cấu trúc như thế nào?



Vikki Care

☎ 1900 6608

💬 In App chat 🌐 vikkibank.vn

✉ 19006608@vikkibank.vn

Hotline (24/7)
1900 6608

- Gửi tại quầy: Dãy 9 chữ số (ví dụ: 123456789).
- Gửi online: Chữ V + 9 chữ số (ví dụ: V123456789).

11. Một MSDT có thể tham gia tất cả các kỳ quay số không?

Có. Mỗi MSDT hợp lệ sẽ có cơ hội trúng thưởng ở cả 3 loại hình quay số: hàng Tuần, hàng Tháng và Cuối kỳ. Một MSDT có thể trúng tối đa 01 giải Tuần, 01 giải Tháng và 01 giải Cuối kỳ.

12. Tôi sẽ có cơ hội trúng thưởng các giải thưởng nào?

KH sẽ có cơ hội nhận thưởng các giải thưởng quay số định kỳ:

- Giải Tuần: 01 chỉ Vàng SJC 999.9, 05 chỉ Vàng SJC 999.9.
- Giải Tháng: 01 lượng Vàng SJC 999.9, 05 chỉ Vàng SJC 999.9.
- Giải Cuối kỳ: 10 lượng Vàng SJC 999.9, 01 lượng Vàng SJC 999.9, 05 chỉ Vàng SJC 999.9, 02 chỉ Vàng SJC 999.9.

PHẦN 4: ĐIỀU KIỆN GỬI TIỀN & TÍNH HỢP LỆ

13. Tôi có được rút trước hạn Thẻ tiết kiệm đã tham gia chương trình không?

Việc rút trước hạn sẽ làm MSDT của Thẻ tiết kiệm đó bị vô hiệu.

- Không được rút trong trường hợp thông thường.
- Chỉ được xem xét rút trong trường hợp bất khả kháng (tai nạn, tang chế, hiểm họa).
- Nếu đã trúng thưởng rồi mới rút trước hạn, bạn phải hoàn trả lại toàn bộ giá trị giải thưởng cho ngân hàng.

14. Nếu tôi cần tiền gấp mà không muốn mất quyền lợi dự thưởng thì phải làm sao?

Bạn có thể dùng chính Thẻ tiết kiệm đó để cầm cố vay vốn tại các Chi nhánh/PGD Vikki Bank. Việc này giúp bạn có tiền mà vẫn bảo toàn được MSDT tham gia dự thưởng.

15. Trường hợp Thẻ tiết kiệm của tôi tái tục tự động thì có được cấp thêm MSDT không?

- Gửi Online: Hệ thống KHÔNG tự động cấp MSDT mới cho kỳ tái tục. Tuy nhiên, MSDT cũ vẫn còn giá trị dự thưởng.
- Gửi tại quầy: Nếu bạn đến quầy làm thủ tục tái tục trong thời gian chương trình và đồng ý tham gia, bạn sẽ được cấp MSDT mới.



Vikki Care

☎ 1900 6608

💬 In App chat 🌐 vikkibank.vn

✉ 19006608@vikkibank.vn



Hotline (24/7)

1900 6608

PHẦN 5: KẾT QUẢ VÀ NHẬN THƯỞNG (QUAY SỐ)

16. Làm sao để biết tôi có trúng thưởng quay số hay không?

Vikki Bank sẽ thông báo cho bạn qua 2 kênh:

- Gọi điện trực tiếp: Từ các số Hotline chính thức của Vikki Bank (19006608, 0383.338.253, 0368.939.309) trong vòng 10 ngày làm việc.
- Website: Danh sách trúng thưởng được đăng tải công khai trên www.vikkibank.vn trong vòng 15 ngày làm việc.

17. Tôi cần mang theo giấy tờ gì khi đi nhận thưởng?

Vui lòng mang theo:

- CCCD/CC còn hiệu lực.
- Bằng chứng dự thưởng: (Phiếu dự thưởng nếu gửi tại quầy, hoặc tin nhắn/ MSDT trên App nếu gửi online).

18. Thời hạn nhận thưởng cho giải quay số là bao lâu?

Bạn có thể đến nhận thưởng bất kỳ lúc nào, nhưng không được quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (ngày 30/06/2026). Quá hạn này, quyền nhận thưởng của bạn sẽ bị hủy.

19. Tôi có phải đóng thuế thu nhập cá nhân khi nhận thưởng không?

Có. Các loại thuế, phí (bao gồm thuế TNCN) liên quan đến giải thưởng sẽ được Vikki Bank khấu trừ trực tiếp từ giá trị giải thưởng và nộp thay cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.

PHẦN 6: HỖ TRỢ

20. Tôi có thắc mắc cần giải đáp, liên hệ ở đâu?

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua:

- Hotline: 19006608
- Đến trực tiếp: Bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch Vikki Bank trên toàn quốc.
- Website: Tra cứu thông tin tại www.vikkibank.vn.
- Địa chỉ: Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki - 72 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội. Điện thoại: 024 33986060.

21. Thời hạn tra soát nếu có sai sót về giao dịch là bao lâu?

Thời hạn tra soát là trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch.



Vikki Care

☎ 1900 6608

💬 In App chat 🌐 vikkibank.vn

✉ 19006608@vikkibank.vn



Hotline (24/7)

1900 6608