

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI NHẬN KIỀU HỐI – ĐỔI QUÀ VÀNG

- 1. Thời gian triển khai chương trình:** Từ **00:00:00** ngày **01/01/2026** đến **23:59:59** ngày **31/03/2026**
- 2. KH áp dụng:**
 Đối tượng hưởng khuyến mãi là Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - a. Đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của Vikki Bank (ứng dụng Vikki App)
 - b. Có TKTT VikkiME mở tại Vikki Bank đang hoạt động (trạng thái “A” – active);
 - c. Thực hiện nhận tiền kiều hối do Công ty TNHH Kiều hối Đông Á (DAM) hoặc các đối tác chi trả kiều hối của Vikki Bank thực hiện;
 - d. Giao dịch nhận tiền phát sinh trong thời gian triển khai chương trình.
- 3. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền thưởng trực tiếp vào TKTT VikkiME của khách hàng tại Vikki Bank
- 4. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu quà tặng	Nội dung quà tặng	Trị giá quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VNĐ)
Khuyến mãi mốc Khách hàng mỗi 99.999,1.999,2.999.....48.999 (trừ mốc khách hàng thứ 9999,19.999,29.999,39.999,49.999)	0.5 chỉ vàng SJC 999.9	7,951,500	46	365,769,000
Khuyến mãi mốc Khách hàng thứ 79.979,1.979,2.979....49.979	03 ly vàng SJC 999.9	499,999	51	25,499,949
Khuyến mãi mốc Khách hàng thứ 9.999	1 chỉ vàng SJC 999.9	15,903,000	1	15,903,000
Khuyến mãi mốc Khách hàng thứ 19.999	1 chỉ vàng SJC 999.9	15,903,000	1	15,903,000
Khuyến mãi mốc Khách hàng thứ 29.999	1 chỉ vàng SJC 999.9	15,903,000	1	15,903,000
Khuyến mãi mốc Khách hàng thứ 39.999	1 chỉ vàng SJC 999.9	15,903,000	1	15,903,000
Khuyến mãi mốc Khách hàng thứ 49.999	3 chỉ vàng SJC 999.9	47,709,000	1	47,709,000
Tổng cộng			102	502,589,949

5. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

a. Cách thức tham gia

Khách hàng cá nhân nhận kiều hối từ DAM vào tài khoản VikkiME từ thời điểm chương trình bắt đầu được triển khai.

b. Điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng nhận tiền kiều hối từ 00:00:00 ngày 01/01/2026 và thuộc các vị trí cột mốc đề cập trong cơ cấu giải thưởng
- Giao dịch nhận tiền phải phát sinh thực tế trong hệ thống Vikki Bank và do DAM chi trả theo cú pháp: “DongA MTC chuyen tien kieu hoi - TÊN NGƯỜI NHẬN TÊN NGƯỜI GỬI” hoặc do đối tác của Vikki Bank chi trả (ví dụ MoneyGram...) theo cú pháp: “DongA chuyen tien kieu hoi - TÊN NGƯỜI NHẬN TÊN NGƯỜI GỬI”
- Các trường hợp bị phát hiện gian lận, thông tin sai lệch, hoặc tài khoản vi phạm sẽ không được nhận ưu đãi.

c. Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng:

- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng của tuần hiện tại (T) từ 00:00:00 Thứ 2 đến 23:59:59 Chủ nhật sẽ được công bố trên website www.vikkibank.vn mỗi ngày Thứ 6 của tuần (T+1).
- Tiền thưởng sẽ được chuyển trực tiếp vào TKTT VikkME tại Vikki Bank của KH vào ngày Thứ 6 của tuần T+2 theo danh sách hợp lệ.
- Khách hàng sẽ nhận được thông báo qua ứng dụng Vikki App khi tiền thưởng được ghi Có vào TKTT VikkiME.
- Trường hợp ngày công bố danh sách và ngày chuyển thưởng rơi vào Lễ, Tết sẽ được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

d. Quy trình chi thưởng

- Team Data & QTHQ gửi dữ liệu chi thưởng hợp lệ trước 08:00:00 Thứ 6 của tuần (T+1) đến Trung tâm KHCN&SME.
- Phòng PR&Marketing công bố danh sách Khách hàng hợp lệ trước 17:00:00 mỗi ngày Thứ 6 của tuần (T+1) lên website.
- Trung tâm KHCN&SME gửi mail danh sách đề nghị chi thưởng gồm Ngày chi, tổng số tiền cần chi và danh sách Khách hàng nhận thưởng đến Phòng Kế toán Tài chính.
- Phòng Kế toán Tài chính thực hiện chi thưởng vào tài khoản VikkiME của Khách hàng theo danh sách của Trung tâm KHCN&SME. Sau khi chi thưởng, Phòng Kế toán Tài chính sẽ gửi lại xác nhận danh sách Khách hàng đã chi tiền thành công và danh sách Khách



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

- Cuối chương trình, Trung tâm KHCN&SME sẽ thực hiện báo cáo kết quả chương trình và thực hiện bộ hồ sơ đề nghị thanh toán cho tất cả Khách hàng hợp lệ của chương trình.

6. Trách nhiệm công bố thông tin:

Vikki Bank có trách nhiệm thông báo nội dung chi tiết chương trình khuyến mãi và kết quả chương trình khuyến mãi trên website **vikkibank.vn** của ngân hàng.

7. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia vào Chương trình khuyến mãi này, KH chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ trên đây và theo tất cả các quy định khác trong các điều khoản và điều kiện sản phẩm do Vikki Bank ban hành.
- KH được áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác của Vikki Bank tại thời điểm tham gia.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mãi này, Vikki Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu KH tham gia chương trình khuyến mãi đồng ý, Vikki Bank sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của KH trúng giải vào các hoạt động quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.
- KH nhận thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Vikki Bank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có) này trên trị giá giải thưởng KH nhận được và thay mặt KH nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ chương trình khuyến mãi được công bố trên website **vikkibank.vn**. Trong trường hợp phát sinh yêu cầu sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này, Vikki Bank đảm bảo hoàn tất thủ tục thông báo với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và công bố công khai Thể lệ sửa đổi/ bổ sung theo đúng quy định.
- KH tham gia Chương trình khuyến mãi đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (Notification, SMS, Email, Banner điện tử, Mạng xã hội...) của Vikki Bank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Khi kết thúc Chương trình khuyến mãi, Vikki Bank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mãi theo đúng quy định của pháp luật. Các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo kết quả thực hiện khuyến mãi phải được Vikki Bank lưu trữ và chịu trách nhiệm theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trường hợp sau ngày đăng ký thông báo thể lệ này, lãi suất huy động áp dụng cho chương trình không phù hợp quy định mới của NHNN hoặc cơ quan có thẩm quyền thì Vikki Bank sẽ điều chỉnh phù hợp với yêu cầu.



Vikki Care

☎ 1900 6608

💬 In App chat 🌐 vikkibank.vn

✉ 19006608@vikkibank.vn



Hotline (24/7)

1900 6608

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mãi (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mãi này, KH liên hệ:

Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki (Vikki Digital Bank)

Số 72, Phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024 33986060.

- **Hệ thống Điểm giao dịch Vikki Digital Bank** trên toàn quốc
Danh sách cập nhật tại vikkibank.vn
- **Hotline Vikki Care 24/7: 1900 6608**
- **Thời hạn tra soát giao dịch**
Trong vòng **60 ngày** kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh (các) giao dịch.



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn