

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA SẢN PHẨM THẺ ĐA TÍNH NĂNG VIKKIGO+

Thẻ kép VikkiGO+		
STT	I - Sơ bộ đặc tính sản phẩm	
	Câu hỏi	Trả lời
I. Thông tin tổng quan về Thẻ kép VikkiGO+		
1	Thẻ kép VikkiGO+ là gì? Có điểm khác biệt nào so với các loại thẻ thông thường?	Thẻ kép VikkiGO+ là sản phẩm thẻ quốc tế mang thương hiệu Mastercard, được tích hợp 2 tính năng trên cùng một chip: - Thẻ ghi nợ quốc tế - Thẻ tín dụng quốc tế Cả hai cùng sử dụng 01 mã PIN duy nhất, giúp bạn thanh toán, chi tiêu linh hoạt trong nước và quốc tế mà không cần mang nhiều thẻ riêng biệt. Đây là dòng thẻ cao cấp hạng World Business, hỗ trợ thanh toán chạm (contactless) hiện đại.
2	Điều kiện để mở thẻ kép VikkiGO+ là gì?	Điều kiện để mở thẻ kép VikkiGO+ rất đơn giản: - Là khách hàng cá nhân đủ 18 tuổi trở lên. - Có giấy tờ tùy thân hợp lệ (CCCD/thẻ căn cước còn hiệu lực). - Đáp ứng các quy định mở thẻ tại Vikki Bank - Với thẻ tín dụng: cần xác minh thu nhập hoặc bổ sung chứng từ theo quy định cấp hạn mức của Vikki Bank.
3	Tôi đã có thẻ tín dụng VikkiGO và thẻ thanh toán tích hợp VikkiGO, vậy có thể đăng ký thêm thẻ kép VikkiGO+ không?	Có. Bạn vẫn có thể đăng ký mở thẻ VikkiGO+ để trải nghiệm tính năng kép, vì đây là sản phẩm độc lập và có cơ chế hoạt động riêng. Tuy nhiên, mỗi khách hàng chỉ được phát hành 01 thẻ chính VikkiGO+ tại một thời điểm
4	Tôi có thể mở thẻ kép VikkiGO+ qua những kênh nào? Cách thức đăng ký cụ thể ra sao?	Bạn có thể mở thẻ qua các kênh sau: - Ứng dụng Vikki: chọn mục “Thẻ VikkiGO+” và làm theo hướng dẫn trên ứng dụng Vikki. - Tại CN/PGD Vikki Bank: mang theo CCCD/hộ chiếu để được hỗ trợ trực tiếp. Sau khi hoàn tất đăng ký, Vikki sẽ thẩm định thông tin và cấp thẻ cho bạn



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

1900 6608

In App chat vikki bank.vn

19006608@vikkibank.vn

5	Tôi có thể chỉ mở thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng của VikkiGO+ riêng lẻ được không, hay bắt buộc mở cả hai cùng lúc? Nếu tôi chỉ muốn sử dụng thẻ tín dụng hoặc chỉ thẻ ghi nợ thì có thể đăng ký sản phẩm nào khác?	Với thẻ kép VikkiGO+, thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ được tích hợp trên cùng 1 chiếc thẻ, do vậy khi được cấp thẻ sẽ bao gồm cả 2 tính năng và không thể tách riêng. Nếu cần dùng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ riêng lẻ, bạn có thể cân nhắc đăng ký các sản phẩm thẻ khác của Vikki Bank theo quy định từng thời kỳ. Hiện tại Vikki Bank đang có sản phẩm thẻ thanh toán tích hợp Napas MasterCard, cũng là một sản phẩm thẻ ghi nợ nổi bật và nhiều tiện ích.
6	Thời gian phê duyệt mở thẻ kép VikkiGO+ mất bao lâu?	Thông thường, thời gian phê duyệt trung bình chỉ trong vài ngày làm việc nếu bạn đáp ứng điều kiện phát hành. Trường hợp cần bổ sung hồ sơ xác minh, thời gian xử lý có thể kéo dài hơn dự kiến
7	Thẻ kép VikkiGO+ có những tính năng nổi bật nào? Khi thanh toán, làm sao để chọn giữa thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ?	Thẻ VikkiGO+ cho phép bạn thực hiện đầy đủ các loại giao dịch tại các điểm chấp nhận Master Card, bao gồm: - Thanh toán trực tuyến: bạn dùng thông tin trên thẻ để thanh toán tại các trang thương mại điện tử. (Tính năng này sẽ được triển khai trong thời gian sắp tới) - Quẹt thẻ tại cửa hàng (POS): bạn có thể thanh toán tại các cửa hàng trong nước và quốc tế. - Rút tiền tại ATM: bạn có thể giao dịch tại ATM của Vikki Bank, hoặc Mastercard bằng một mã PIN duy nhất. - Khi thanh toán/Rút tiền mặt thì Máy POS/ATM: mặc định thẻ sẽ trừ tiền trên thẻ tín dụng, một số dòng máy ATM hoặc POS sẽ có tính năng cho phép lựa chọn trừ tiền trên thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, bạn lưu ý khi sử dụng nhé. Lưu ý: tính năng thanh toán nước ngoài/quốc tế đang tạm thời chưa triển khai
8	Cách kích hoạt thẻ kép VikkiGO+ như thế nào? Sau khi nhận thẻ, tôi cần chờ bao lâu để kích hoạt trên ứng dụng?	Ngay sau khi nhận thẻ vật lý, bạn có thể kích hoạt ngay trên ứng dụng Vikki theo hướng dẫn tại mục “Thẻ VikkiGO+” Tuy nhiên, sau khi nhận thẻ vật lý bạn cần chờ ... để tính năng kích hoạt thẻ khả dụng nhé.



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

9	Tôi có thể đổi mã PIN của thẻ kép VikkiGO+ bằng cách nào? Mã PIN dùng chung cho cả 2 thẻ đúng không?	Trường hợp cần thay đổi mã PIN, bạn có thể chọn chức năng Thay đổi mã PIN ATM, theo các bước: - Đăng nhập ứng dụng Vikki - Vào mục "Thẻ", Chọn thẻ VikkiGO+ - Chọn "Quản lý thẻ", "Thay đổi mã PIN" - Làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để hoàn tất Mã PIN sẽ áp dụng cho cả thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng.
10	Tôi có thể khóa hoặc mở khóa thẻ kép VikkiGO+ như thế nào? Có thể chỉ khóa/mở một trong hai thẻ (ghi nợ hoặc tín dụng) riêng không?	Bạn có thể tự khóa hoặc mở khóa thẻ trực tiếp trên ứng dụng Vikki bằng cách: - Đăng nhập ứng dụng Vikki - Chọn biểu tượng "Thẻ" - Chọn thẻ cần khóa/mở khóa - Nhấn "Khóa thẻ"/"Mở khóa" tại màn hình chi tiết thẻ - Làm theo hướng dẫn để hoàn tất quy trình Trong trường hợp khẩn cấp, nếu không truy cập được ứng dụng, bạn có thể liên hệ hotline 19006608 để được hỗ trợ khóa thẻ ngay. Lưu ý: Thẻ VikkiGO+ là thẻ kép, bao gồm 2 thẻ trên cùng 1 chip. Khi bạn khóa thẻ, hệ thống sẽ khóa toàn bộ thẻ, tức là cả thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng cùng lúc.
11	Thẻ tín dụng VikkiGO+ có thể liên kết với Apple Pay, Google Pay hoặc Samsung Pay không?	Hiện tại Thẻ Vikki GO+ chưa thực hiện liên kết với các ví Apple Pay, Google Pay hoặc Samsung Pay được.
12	Thẻ kép VikkiGO+ có thời hạn sử dụng bao lâu?	Thẻ có thời hạn 05 năm kể từ ngày phát hành. Với khách hàng nước ngoài, thời hạn hiệu lực của thẻ sẽ không vượt quá thời hạn cư trú còn lại tại Việt Nam.
13	Tôi có thể yêu cầu giao thẻ cứng VikkiGO+ qua những kênh nào?	Bạn có thể chọn nhận thẻ cứng: - Tại chi nhánh/phòng giao dịch Vikki Bank, hoặc - Nhận tại địa chỉ yêu cầu qua đối tác giao thẻ của ngân hàng (có tính phí) -> Chưa xác nhận mức phí
14	Tôi có thể thay đổi địa chỉ giao thẻ qua kênh nào và có tốn phí không?	Bạn hoàn toàn có thể yêu cầu thay đổi địa chỉ nhận thẻ khi thẻ đang trong quá trình giao qua các kênh: - Liên hệ hotline Vikki Care 1900 6608. - Hoặc liên hệ CN/PGD Vikki Bank trên toàn quốc Vikki Bank thu phí thay đổi địa chỉ theo biểu phí hiện hành từng thời kỳ.



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

☎ 1900 6608

💬 In App chat 🌐 vikkibank.vn

✉ 19006608@vikkibank.vn

15	Đơn vị nào phụ trách giao thẻ VikkiGO+ đến khách hàng?	Đơn vị giao nhận thẻ hiện tại của Vikki Bank là Công ty Chuyển phát nhanh SPEED UP
16	Nếu tôi chưa nhận được thẻ vật lý, ngân hàng sẽ lưu trữ thẻ trong bao lâu để tôi đến nhận hoặc yêu cầu giao lại?	
17	Tôi muốn thay thẻ kép VikkiGO+ thì cần làm như thế nào?	Bạn có thể yêu cầu thay thẻ trực tiếp: - Trên ứng dụng Vikki, mục “Quản lý thẻ” → “Yêu cầu thay thẻ”, - Hoặc liên hệ CN/PGD Vikki Bank trên toàn quốc.
18	Việc thay thế thẻ có giới hạn số lần hoặc thời gian không?	Hiện Vikki cho phép chủ thẻ thay thế tối đa 1 lần/30 ngày/thẻ trên ứng dụng Vikki.
19	Tôi có thể phát hành lại thẻ ảo VikkiGO+ mà không cần đăng ký thẻ vật lý không?	Khách hàng có thể thực hiện phát hành lại thẻ ảo VikkiGO+. Và App sẽ cập nhật hiển thị số thẻ mới thay thế số thẻ cũ
20	Tôi muốn xem lại hợp đồng mở thẻ VikkiGO+, thì có thể yêu cầu ở đâu?	Bạn có thể kiểm tra lại hợp đồng để nghị mở sản phẩm trên ứng dụng Vikki hoặc đơn yêu cầu phát hành thẻ tại CN/PGD Vikki
21	Khi giao dịch ở nước ngoài, ngân hàng có tạm giữ thêm tiền trên số dư để phòng chênh lệch tỷ giá không? Nếu có, khoản giữ này là bao nhiêu và khi nào sẽ hoàn lại?	Vikki có thể tạm giữ một khoản để bù chênh lệch tỷ giá tại thời điểm giao dịch hiện tại là khoảng 3%. Khoản này có thể thay đổi theo từng thời kỳ. Tiền dư được hoàn lại khi Vikki đã hoàn tất thanh quyết toán với Tổ chức thẻ và chênh lệch phát sinh ít hơn khoản tiền đã tạm giữ.
22	Tôi có thể xem mã CVC/CVV của thẻ tín dụng VikkiGO+ ở đâu?	Bạn có thể xem thông tin chi tiết của thẻ khi truy cập vào mục “Thẻ”, chọn Thẻ VikkiGO+, sau đó bấm vào nút “Thông tin thẻ” để xem thông tin số thẻ, mã CVC.
23	Tôi có thể cài đặt hạn mức giao dịch cho thẻ VikkiGO+ không?	Bạn có thể thay đổi hạn mức giao dịch thẻ tại ứng dụng Vikki theo các bước sau: - Đăng nhập ứng dụng Vikki - Chọn vào thẻ VikkiGO+ - Chọn Quản lý thẻ và chọn Hạn mức - Điều chỉnh hạn mức, loại hình giao dịch theo nhu cầu



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

		của bạn
24	Tôi muốn đăng ký SMS thông báo giao dịch cho thẻ VikkiGO+, thì làm như thế nào? Có tính phí không? Nếu muốn hủy dịch vụ thì làm sao?	Mặc định thẻ sẽ có sẵn tính năng thông báo giao dịch qua SMS và phí áp dụng là 9.900 VNĐ/tháng
25	Tôi có thể kiểm tra lịch sử giao dịch thẻ VikkiGO+ ở đâu?	Bạn có thể xem lịch sử giao dịch của thẻ thông qua tính năng Lịch sử giao dịch trên ứng dụng Vikki.
26	Phí thường niên của thẻ kép VikkiGO+ là bao nhiêu?	Phí thường niên hiện tại đang hỗ trợ miễn phí và có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ. Tham khảo Biểu phí Thẻ VikkiGO+ tại vikkibank.vn
27	Tôi có thể gửi khiếu nại hoặc tra soát giao dịch thẻ VikkiGO+ bằng cách nào?	Bạn có thể gửi khiếu nại hoặc tra soát: - Trên ứng dụng Vikki, chọn vào chi tiết giao dịch thẻ, chọn mục “Tôi cần hỗ trợ” để gửi yêu cầu - Liên hệ tổng đài 1900 6608, nhân viên Vikki Care sẽ kiểm tra và hỗ trợ bạn. - Hoặc liên hệ CN/PGD Vikki Bank trên toàn quốc.
28	Tôi muốn yêu cầu giấy xác nhận thông tin chủ thẻ hoặc giấy xác nhận đóng thẻ VikkiGO+, thì liên hệ kênh nào và có mất phí không?	KH có thể đến quầy để yêu cầu cấp Giấy xác nhận theo các biểu mẫu của Vikki Bank. Phí tính trên từng lần yêu cầu. Phí có thể thu bằng tiền mặt hoặc từ TKTT và mức phí hiện tại là 110.000/lần/1 nội dung
29	Nếu tôi muốn hủy thẻ VikkiGO+, ngân hàng có tính phí không?	Hiện tại Vikki áp dụng Phí thanh lý Thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày phát hành Thẻ là 300,000 VNĐ
30	Nếu muốn hủy thẻ, tôi cần đảm bảo những điều kiện gì? Có thể hủy một trong hai thẻ (ghi nợ hoặc tín dụng) riêng không?	Để yêu cầu hủy thẻ kép VikkiGO+, bạn cần đảm bảo: - Trên thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng không còn giao dịch treo, chờ hoàn, hủy - Đã thanh toán hết toàn bộ dư nợ của thẻ tín dụng - Các yêu cầu khác theo quy định từng thời kỳ của Vikki Bank Khi yêu cầu hủy thẻ, Vikki sẽ tiếp nhận và hủy cả thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng VikkiGO+, chưa hỗ trợ hủy 1 trong 2 thẻ.
31	Tôi muốn hủy thẻ VikkiGO+, thì nên liên hệ	Bạn có thể yêu cầu hủy thẻ thông qua CN/PGD Vikki Bank trên toàn quốc.



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

1900 6608

In App chat  vikkibank.vn

19006608@vikkibank.vn

	qua kênh nào?	
32	Nếu tôi nghi ngờ thông tin thẻ VikkiGO+ bị lộ, tôi cần làm gì?	Bạn nên thực hiện khóa thẻ ngay trên ứng dụng Vikki hay yêu cầu khóa thẻ qua Vikki Care 1900 6608. Ngoài ra để không gián đoạn quá trình sử dụng, bạn có thể sử dụng tính năng Thay thế thẻ trên ứng dụng Vikki để yêu cầu thay thế thẻ mới.
33	Khi tôi mất thẻ VikkiGO+, tôi nên xử lý thế nào để đảm bảo an toàn tài khoản?	Bạn cần thực hiện khóa thẻ ngay trên ứng dụng Vikki hay yêu cầu khóa thẻ qua Vikki Care 1900 6608. ngay lập tức.
34	Khi thanh toán POS hoặc rút tiền, hệ thống sẽ ưu tiên trừ vào loại thẻ nào trước?	Khi bạn giao dịch POS hoặc rút tiền tại ATM: mặc định thẻ sẽ trừ tiền trên thẻ tín dụng - Một số loại máy POS hoặc ATM sẽ cho phép chọn nguồn tiền từ thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ - Nếu giao dịch không chạm (contactless): hệ thống ưu tiên ghi nợ trên thẻ tín dụng
35	Tôi có thể hủy 1 trong 2 loại thẻ khi không có nhu cầu sử dụng không?	Do thẻ bao gồm hai tính năng tín dụng và ghi nợ nên khi hủy bạn không thể chọn 1 trong 2 loại thẻ mà sẽ hủy cả 2
36	Làm sao để tôi phân biệt được giao dịch được trừ vào thẻ Debit hay Credit?	Có thể tra cứu trong mục Thẻ, chọn thẻ Kép chọn loại thẻ cần xem sao kê giao dịch
37	Tôi có thể đặt hạn mức chi tiêu/ngày riêng biệt cho thẻ Debit hoặc Credit không?	Tính năng đang được xây dựng và dự kiến sẽ triển khai trong thời gian sắp tới

II. Thông tin chung về Thẻ tín dụng VikkiGO+

1	Thẻ tín dụng VikkiGO+ có hạn mức phê duyệt tối thiểu và tối đa là bao nhiêu?	Tối thiểu: - Không có TSDB: 2.000.000 VNĐ - Có TSDB là CTCG: 10.000.000 VNĐ - Có TSDB là tài sản khác: 50.000.000 VNĐ Tối đa theo chính sách cấp tín dụng hiện hành của Vikki Bank từng thời kỳ.
2	Tôi muốn yêu cầu tăng/giảm hạn mức sau thẻ tín dụng VikkiGO+ đã được duyệt được không?	Có thể thay đổi, tuy nhiên có mất phí 220.000 theo biểu phí hiện hành



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

3	Hồ sơ đăng ký thẻ tín dụng VikkiGO+ cần các loại giấy tờ nào? Tôi có thể mở thẻ theo dạng có Tài sản bảo đảm không?	- Bạn có thể phát hành thẻ trên ứng dụng Vikki, hạn mức được cấp ngay là 2.000.000 VNĐ - Sau đó, ngân hàng sẽ liên hệ bạn để tư vấn, thẩm định và yêu cầu nộp các giấy tờ cần thiết như Giấy tờ tùy thân, hợp đồng phát hành thẻ, tài liệu chứng minh phương án sử dụng vốn, hồ sơ tài chính....(tùy thuộc vào chính sách mỗi khách hàng sẽ có yêu cầu cụ thể) - Hoặc bạn có thể mở thẻ theo dạng có TSĐB
4	Tôi có thể chuyển đổi tài sản bảo đảm sau khi mở thẻ tín dụng VikkiGO+ được không? Thủ tục thế nào?	Sau khi mở thẻ tín dụng VikkiGO+, Quý khách có thể thực hiện chuyển đổi tài sản bảo đảm theo quy định của Ngân hàng tại từng thời điểm. Việc chuyển đổi sẽ được xem xét dựa trên điều kiện và hồ sơ cụ thể của Quý khách.
5	Hồ sơ đăng ký thẻ tín dụng VikkiGO+ của tôi bị từ chối, sau bao lâu thì tôi có thể yêu cầu đăng ký lại?	
6	Thẻ tín dụng VikkiGO+ có hạn mức sử dụng tối đa là bao nhiêu?	- Hạn mức rút tiền mặt: Bằng 100% tổng hạn mức tín dụng được cấp - Hạn mức thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ và thanh toán trực tuyến: Bằng tổng hạn mức tín dụng được cấp và số tiền nộp thêm (nếu có)
7	Nếu tôi chuyển dư tiền vào thẻ tín dụng VikkiGO+, tôi muốn lấy tiền dư ra thì làm thế nào?	Phương án 1: Bạn có thể sử dụng số tiền dư trên thẻ tín dụng bằng cách chi tiêu thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ Phương án 2: Bạn có thể đến quầy để thực hiện rút số tiền dư, tuy nhiên sẽ mất phí rút tiền (tham khảo biểu phí)
8	Thẻ tín dụng VikkiGO+ có thể trả góp không? Điều kiện Trả góp như thế nào? Phí bao nhiêu?	Hiện tại chưa có
9	Trong thời gian đang trả góp, tôi có thể tắt toán khoản trả góp như thế nào?	Hiện tại chưa có
III. Sao kê Thẻ tín dụng VikkiGO+		



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

1	Ngày sao kê thẻ tín dụng VikkiGO+ là ngày nào?	Ngày sao kê thẻ tín dụng VikkiGO+ hiện tại là ngày 15 hàng tháng. Bạn có thể chủ động kiểm tra sao kê chi tiết bằng cách: - Trên ứng dụng Vikki: Chọn Thẻ tín dụng VikkiGO+, vào mục Thông tin thẻ để xem sao kê - Hoặc kiểm tra email đăng ký nhận sao kê hàng tháng vào ngày sao kê
2	Hạn thanh toán của thẻ tín dụng là ngày nào?	Ngày đến hạn thanh toán của thẻ tín dụng VikkiGO+ là 25 ngày kể từ ngày sao kê. Bạn giúp Vikki lưu ý: - Thanh toán trước 16:30 của ngày đến hạn để tránh bị tính trễ hạn. - Nếu ngày đến hạn rơi vào Thứ 7, Chủ Nhật hoặc ngày lễ, Bạn nên chủ động thanh toán trước 16:30 của ngày làm việc trước đó. Bởi vì, một số ngân hàng có thể xử lý lệnh chuyển tiền chậm vào ngày nghỉ, dẫn đến tiền không kịp về đúng hạn ạ.
3	Số tiền thanh toán tối thiểu thẻ tín dụng VikkiGO+ là gì? được tính như thế nào?	Số tiền thanh toán tối thiểu là số tiền ít nhất bạn cần thanh toán trong hạn theo bảng thông báo sao kê hàng tháng để không bị tính phí chậm trả và giữ cho lịch sử tín dụng không bị ảnh hưởng. Số tiền thanh toán tối thiểu là 3% dư nợ phát sinh trong kỳ, tối thiểu 100,000 VNĐ Tuy nhiên, nếu chỉ trả được số tiền tối thiểu trở lên nhưng không đầy đủ toàn bộ dư nợ, bạn vẫn sẽ bị phát sinh lãi.
4	Tôi sẽ nhận được bảng sao kê tín dụng VikkiGO+ hàng tháng qua các kênh nào?	Bạn có thể kiểm tra sao kê chi tiết bằng cách: - Trên ứng dụng Vikki: Chọn Thẻ tín dụng VikkiGO+, vào mục Thông tin thẻ để xem sao kê - Hoặc kiểm tra email đăng ký nhận sao kê hàng tháng vào ngày chốt sao kê
5	Mật khẩu để mở sao kê qua email có cú pháp là gì?	Không có mật khẩu xem sao kê. Sao kê được gửi qua email hoặc KH xem trên app
6	Tôi có thể đổi ngày sao kê khác trên thẻ tín dụng VikkiGO+ không?	Hiện tại ngày sao kê cố định là 15 hàng tháng, Vikki Bank chưa hỗ trợ thay đổi.
IV. Thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng VikkiGO+		



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

1	Có những cách nào để có thể thanh toán dư nợ của thẻ tín dụng VikkiGO+?	Bạn có thể thanh toán dư nợ thẻ tín dụng VikkiGO+ qua các hình thức sau: - Nộp tiền mặt vào thẻ tại CN/PGD - Thanh toán tự động từ TK VikkiME (theo đăng ký trích nợ tự động của bạn) - Chủ động thanh toán nợ trên app Vikki - Nhận chuyển khoản vào thẻ qua Napas - Nhận chuyển khoản vào thẻ qua Citad Lưu ý: bạn cần chủ động thanh toán nợ thẻ tín dụng trên ứng dụng Vikki từ số dư TKTT trong thời gian này - Các phương thức khác sẽ triển khai theo quy định từng thời kỳ
2	Tôi có thể đăng ký thanh toán dư nợ tự động thẻ tín dụng VikkiGO+ được không? Có các lựa chọn thanh toán nào (toàn bộ dư nợ, tối thiểu, hay % bất kỳ)?	Sẽ triển khai trong thời gian sắp tới
3	Tôi có thể thay đổi hình thức thanh toán dư nợ tự động thẻ tín dụng VikkiGO+ như thế nào?	Bạn hoàn toàn có thể yêu cầu thay đổi địa chỉ nhận thẻ khi thẻ đang trong quá trình giao qua các kênh: - Liên hệ hotline Vikki Care 1900 6608. - Hoặc liên hệ CN/PGD Vikki Bank trên toàn quốc Vikki Bank thu phí thay đổi địa chỉ theo biểu phí hiện hành từng thời kỳ.
V. Lãi phí Thẻ tín dụng VikkiGO+		
1	Lãi suất thẻ tín dụng VikkiGO+ là bao nhiêu?	Lãi suất thẻ tín dụng VikkiGO+ hiện tại là 30%/năm.
2	Phí dịch vụ Thông báo thay đổi số dư	- Nhận Thông báo thay đổi số dư của thẻ tín dụng qua SMS: 9.900 đ/tháng. Thu định kỳ hằng tháng và ghi nợ vào thẻ tín dụng. - Nhận Thông báo thay đổi số dư của thẻ tín dụng qua OTT: Miễn phí. - KH có nhu cầu đăng ký nhận Thông báo thay đổi số dư qua SMS, thực hiện đăng ký tại CNPGD, app (triển khai sau)
2	Thời gian miễn lãi suất thẻ tín dụng VikkiGO+	Tối đa lên đến 55 ngày



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

	được tính như thế nào?	
3	Tôi thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VikkiGO+ và trả cho đơn vị chấp nhận thẻ bằng ngoại tệ thì tôi có phải trả thêm phí gì không?	Có. Phí chuyển đổi ngoại tệ áp dụng theo biểu phí Mastercard và Vikki Bank tại thời điểm giao dịch. Hiện tại là 3.3%/số tiền giao dịch, tối thiểu 11.000 VNĐ
4	Nếu tôi bị vượt hạn mức thẻ tín dụng VikkiGO+ thì phí áp dụng thế nào? Tôi có cần phải trả ngay lập tức không?	Thu vào ngày sao kê. Hệ thống thu phí tự động trên thẻ/tài khoản quản lý thẻ tín dụng
5	Khi sử dụng thẻ tín dụng VikkiGO+ để rút tiền mặt tại ATM, tôi có phải trả phí hay lãi không?	Với trường hợp bạn sử dụng thẻ tín dụng để rút tiền mặt tại ATM, Vikki sẽ áp dụng: - Phí rút tiền mặt tại ATM: + Thuộc Vikki Bank: miễn phí + Thuộc liên minh Mastercard: 1,1%/số tiền giao dịch, tối thiểu 11.000 VNĐ - Lãi suất 24%/năm, tính từ thời điểm rút tiền cho đến khi bạn hoàn trả hết toàn bộ gốc và lãi. Bạn có thể cân nhắc sử dụng thẻ để chi tiêu, thanh toán hàng hóa dịch vụ thay vì rút tiền mặt để tránh chịu phí và lãi nhé.
6	Nếu tôi có giao dịch rút tiền mặt trên thẻ tín dụng VikkiGO+, thì các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (qua POS, Ecom) sau đó tôi thực hiện trong cùng kỳ sao kê có còn được miễn lãi không?	Miễn lãi tối đa 55 ngày đối với các GD thanh toán hàng hóa
7	Tôi là CBNV Vikki Bank thì có ưu đãi lãi, phí gì so với khách hàng thông thường?	Lãi suất ưu đãi dành cho CBNV theo từng thời kỳ
8	Tôi có nhận lương qua Vikki Bank theo hình thức tôi tự cung cấp số tài	Áp dụng lãi suất của nhóm KH có nhận lương qua Vikki Bank



TẢI APP VIKKI

Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

	khoản thanh toán để công ty của tôi chuyển lương vào thì có được áp dụng lãi suất 24%/năm không?	
9	Nếu tôi trễ hạn thanh toán sao kê thẻ tín dụng VikkiGO+, tôi sẽ bị tính các loại phí, lãi nào?	Nếu bạn trễ hạn thanh toán thẻ tín dụng, bạn có thể bị áp dụng các loại phí lãi sau: - Lãi trong hạn trên gốc chậm trả: theo lãi suất thẻ 30%/năm - Lãi quá hạn trên gốc quá hạn: 150% lãi suất trong hạn. - Lãi quá hạn trên lãi chậm trả: 10%/năm - Phí chậm trả theo biểu phí từng thời kỳ. Hiện tại là 4%/số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 200.000 VND/lần Ngoài ra, việc chậm thanh toán còn ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng của bạn, vì vậy bạn cần lưu ý thanh toán sớm hoặc trước hạn để tránh bị trễ hạn nhé.
10	Thẻ tín dụng VikkiGO+ của tôi trễ hạn thanh toán bao lâu sẽ bị ngân hàng khóa?	Sau ngày ân hạn thanh toán 10 ngày nếu KH chưa thanh toán/hoặc thanh toán chưa đủ số tiền tối thiểu theo kỳ sao kê, Vikki Bank sẽ tạm khóa thẻ. Khi thanh toán thanh toán, thẻ sẽ tự động mở lại. Nếu KH không thanh toán liên tiếp 4 kỳ sao kê, thẻ sẽ khóa do nợ quá hạn và sẽ không được mở lại.
VI. Thẻ ghi nợ VikkiGO+		
1	Nếu tôi có nhiều tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ VikkiGO+ sẽ liên kết với tài khoản nào? Tôi có thể thay đổi liên kết sau đó không?	KH có thể chọn TKTT để liên kết thẻ VikkiGO +. Trường hợp muốn thay đổi tài khoản thanh toán liên kết với thẻ thì phải đến quầy để làm thủ tục thay đổi
2	Thẻ ghi nợ VikkiGO+ có hạn mức sử dụng tối đa là bao nhiêu?	- Hạn mức rút tiền mặt và Hạn mức chuyển khoản: Tối đa 100% số dư khả dụng trong TKTT (không bao gồm hạn mức thấu chi khả dụng) - Hạn mức thanh toán qua thiết bị chấp nhận Thẻ và Hạn mức thanh toán trực tuyến: Tối đa 100% số dư khả dụng trong TKTT Lưu ý: Đối với Tính năng Thẻ ghi nợ, hạn mức sử dụng, giao dịch trên tháng, giao dịch trên ngày và giao dịch từng lần không được vượt quá quy định về hạn mức giao dịch đối với tài khoản thanh toán



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

3	Nếu tôi bị lộ thông tin thẻ Debit thì thẻ Credit có bị ảnh hưởng theo không?	Khi bị lộ thông tin thẻ Debit, bạn nên tiến hành khóa thẻ ngay lập tức. Vì vậy, thẻ Credit cũng sẽ không thể giao dịch được. Đối với trường hợp thẻ bị lộ thông tin hoặc nghi ngờ lộ thông tin. Vikki Bank khuyến khích bạn nên thay thế thẻ khác để giao dịch nhằm đảm bảo an toàn về tài chính của bạn.
---	--	---



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn