

QUYẾT ĐỊNH

V/v triển khai “Chương trình ưu đãi phí dành cho khách hàng doanh nghiệp tại các tỉnh thành bị ảnh hưởng thiên tai, bão lũ”

TỔNG GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG TNHH MTV SỐ VIKKI

- Căn cứ Quyết định số 1311/2025/QĐ-HĐTV ngày 12/9/2025 của Chủ tịch HĐTV V/v phân quyền phê duyệt biểu phí và chính sách phí thấp hơn biểu phí quy định;
- Căn cứ tờ trình số 177/2025/TT-KHCN&SME ngày 27/11/2025 V/v triển khai “Chương trình ưu đãi phí dành cho khách hàng doanh nghiệp tại các tỉnh thành bị ảnh hưởng thiên tai, bão lũ”;
- Căn cứ tình hình thực tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Triển khai “Chương trình ưu đãi phí dành cho khách hàng doanh nghiệp tại các tỉnh thành bị ảnh hưởng thiên tai, bão lũ”, như sau:

1. Phạm vi áp dụng

Các tỉnh thành được áp dụng chương trình bao gồm: Sơn La, Phú Thọ, Lào Cai, Điện Biên, Lai Châu, Thái Nguyên, Cao Bằng, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Bắc Ninh, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Ninh Bình, Hà Nội, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Huế, Quảng Ngãi, Đà Nẵng, Gia Lai, Đắk Lắk và các tỉnh thành chịu ảnh hưởng bởi thiên tai, bão lũ theo thông báo của UBND Tỉnh/Thành phố công bố tình trạng thiên tai, lũ lụt có thời gian bị ảnh hưởng trong thời gian triển khai chương trình này.

2. Tên Chương trình

“Chương trình ưu đãi phí dành cho khách hàng doanh nghiệp tại các tỉnh thành bị ảnh hưởng thiên tai, bão lũ”.

3. Đối tượng KH

Khách hàng doanh nghiệp hiện hữu và khách hàng mở mới có giấy phép đăng ký kinh doanh hoạt động tại địa bàn được nêu tại khoản 1 Điều này.

4. Thời hạn triển khai: đến hết ngày 31/03/2026 và/hoặc chấm dứt trước hạn theo Quyết định của Tổng Giám Đốc.

5. Loại phí áp dụng

a. Miễn/giảm phí dịch vụ thuộc Phí dịch vụ thanh toán trong nước dành cho doanh nghiệp (tài khoản VND) gồm:

- Phí chuyển khoản đi trong nước (nội bộ và liên ngân hàng).
- Phí nhận chuyển khoản, tra soát lệnh chuyển tiền.

(Theo Phụ lục 01 đính kèm)



b. Miễn/giảm phí dịch vụ thuộc Phí dịch vụ ngân hàng điện tử dành cho KHDN, bao gồm:

- i. Phí đăng ký và sử dụng dịch vụ
- ii. Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống/ phí chuyển khoản nhanh 247.

(Theo Phụ lục 02 đính kèm)

Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. Trung tâm KHCN & SME

- a. Đầu mối ban hành biểu phí, điều chỉnh chính sách triển khai chương trình.
- b. Đầu mối thông báo về việc triển khai chương trình đến toàn hệ thống Chi nhánh/ Phòng giao dịch Vikki Bank.
- c. Giám sát sau triển khai như theo dõi hiệu quả sau khi triển khai chương trình, phát sinh các trường hợp rủi ro, khiếu nại....

2. Trung tâm công nghệ

- a. Thực hiện điều chỉnh hệ thống/ ứng dụng để triển khai chương trình theo nội dung được phê duyệt.
- b. Đầu mối xây dựng, kiểm tra và nghiệm thu kết quả trước khi triển khai.

3. Phòng Marketing và PR

Phối hợp với TT KHCN&SME truyền thông về chương trình đến KH.

4. Đơn vị kinh doanh, Phòng Tác nghiệp Dịch vụ & Tổng đài: tư vấn, hướng dẫn về chương trình cho khách hàng theo đúng quy định.

Điều 3. Thông tin liên hệ:

Trung tâm KHCN&SME, email: ptsp.khcn&sme@vikkibank.com.vn

Điều 4. Điều khoản thi hành:

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 09/12/2025 cho đến khi có văn bản khác thay thế.
2. Ban điều hành, Giám đốc/Phó Giám đốc các Khối/Trung tâm, Trưởng Phòng/Ban Hội sở, Trưởng các Đơn vị kinh doanh và các Cán bộ nhân viên có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như khoản 2 Điều 4 (để thực hiện);
- Lưu VPBLĐ, KHCN&SME.

TỔNG GIÁM ĐỐC



PHỤ LỤC 01

Biểu phí dịch vụ thanh toán trong nước dành cho KHDN

(Đính kèm Quyết định số: 10647/2025/QĐ-TGD ngày 09/12/2025 của Tổng Giám đốc)

TT	Dịch vụ	Biểu phí hiện hành (chưa VAT)	Biểu phí áp dụng theo chương trình	Ghi chú
Đối với tài khoản VNĐ				
I	Chuyển khoản đi			
1	Trong cùng hệ thống Vikki Bank			
a	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở Tài khoản			
i	Chuyển khoản đến tài khoản tại Vikki Bank	Miễn phí	Không đổi	
ii	Chuyển khoản cho người nhận bằng CMND/giấy tờ tương đương	0,03% TT: 20.000 VND/món TĐ: 1.000.000 VND	Miễn phí	
b	Khác tỉnh/thành phố nơi mở Tài khoản (hoặc nơi thực hiện lệnh khác tỉnh/thành phố).			
i	Chuyển khoản đến tài khoản tại Vikki Bank	10.000 VND/món	Miễn phí	
ii	Chuyển khoản cho người nhận bằng CMND/giấy tờ tương đương	0,03% TT: 20.000 VND/món TĐ: 1.000.000 VND	Miễn phí	
2	Ngoài hệ thống Vikki Bank			
a	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản			
i	Giao dịch < 500 triệu VNĐ	0,01% TT: 15.000 VND/món	Miễn phí	
ii	Giao dịch ≥ 500 triệu VNĐ	0,02% TĐ: 1.000.000 VND/món	Miễn phí	
b	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản (hoặc nơi thực hiện lệnh khác tỉnh/thành phố).	0,04% TT: 20.000 VND/món TĐ: 1.000.000 VND/món	Miễn phí	



Quyết định V/v triển khai “Chương trình ưu đãi phí dành cho khách hàng doanh nghiệp tại các tỉnh thành bị ảnh hưởng thiên tai, bão lũ”
Lần ban hành: 01

Mã hiệu văn bản: 67.QĐ/KHCN&SME

Ngày ban hành: 09/12/2025



☎ 1900 6608
💬 In App chat vikkibank.vn
✉ 19006608@vikkibank.vn

TT	Dịch vụ	Biểu phí hiện hành (chưa VAT)	Biểu phí áp dụng theo chương trình	Ghi chú
II	Nhận chuyển khoản đến từ trong nước	Miễn phí	Không đổi	
III	Tra soát/hủy lệnh chuyển tiền			
	Tra soát/hủy lệnh chuyển tiền cùng tỉnh/thành phố	20.000 VND/lệnh	Miễn phí	
	Tra soát/hủy lệnh chuyển tiền khác tỉnh/thành phố	20.000 VND/lệnh	Miễn phí	

PHỤ LỤC 02

Biểu phí dịch vụ ngân hàng điện tử dành cho KHDN

(Đính kèm Quyết định số: 10647/2025/QĐ-TGD ngày 09/12/2025 của Tổng Giám đốc)

TT	Dịch vụ	Biểu phí hiện hành (chưa VAT)	Biểu phí áp dụng theo chương trình	Ghi chú
1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí	Không đổi	
2	Phí sử dụng dịch vụ theo gói ⁱ	Gói Basic: Miễn phí	Không đổi	
		Gói Silver: 100.000 VND/tháng	Miễn phí	
		Gói Gold: 200.000 VND/tháng	Miễn phí	
3	Phí điều chỉnh/bổ sung thông tin/hủy dịch vụ/cấp lại mật khẩu	20.000VND/lần	Miễn phí	
4	Phí nhận xác thực OTP bằng SMS	Miễn phí	Không đổi	
5	Chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank	Miễn phí	Không đổi	
6	Chuyển khoản ngoài hệ thống DongA Bank			
a	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,01% TT:10.000VND/món TĐ: 500.000VND/món	Không đổi	
b	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,025% TT: 15.000 VND/món TĐ:750.000 VND/món	Không đổi	
c	Chuyển khoản nhanh 247	Miễn phí	Không đổi	
d	Chuyển khoản nhanh theo lô 247	Miễn phí	Không đổi	
7	Nhận thông báo phát sinh giao dịch qua SMS (không bao gồm trong phí sử dụng dịch vụ theo gói)	01 số điện thoại: 50.000VND/tháng	Không đổi	
		02 số điện thoại: 70.000VND/tháng	Không đổi	
		Từ số điện thoại thứ 3 trở đi: cộng thêm 10.000VND/ số điện thoại/tháng	Không đổi	

Ghi chú:

Các tiện ích chính của dịch vụ Ngân hàng điện tử theo Gói dịch vụ:

STT	Tên gói/ dịch vụ	Các dịch vụ trong gói	Kênh triển khai
1	Basic	Tra cứu thông tin tài khoản	Internet Banking, SMS Banking
		Tra cứu thông tin giao dịch	
2	Silver	Tra cứu thông tin tài khoản	Internet Banking, SMS Banking
		Tra cứu thông tin giao dịch	
		Chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống) với hạn mức từ 5 tỷ đồng trở xuống (có thể thay đổi theo từng thời kỳ)	
3	Gold	Tra cứu thông tin tài khoản	Internet Banking, SMS Banking
		Tra cứu thông tin giao dịch	
		Chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống) với hạn mức trên 5 tỷ đến 10 tỷ đồng (có thể thay đổi theo từng thời kỳ)	