



COMBO

GEN V

Tài khoản & Thẻ Thanh toán
dành cho **Giới trẻ**

Tự chủ tài chính
Tự do cá tính



HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN **VikkiME GEN V** QUA APP VIKKI XÁC THỰC BẰNG CĂN CƯỚC



1 CẦN CÓ

Giấy tờ: Căn cước gắn chip
Điện thoại có chức năng đọc NFC

2 TẢI & CÀI ĐẶT

Quét QR code để tải và cài đặt Vikki tại App Store / Google Play Store



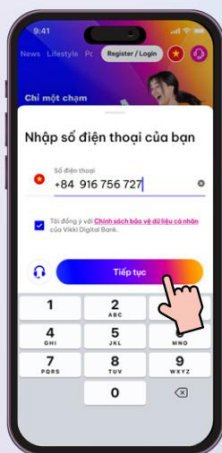
SCAN ĐỂ TẢI APP

3 LƯU Ý

Điện thoại đã bật NFC, có 4G/Wifi
Khu vực có sóng ổn định



1 phút mở · Vạn trải nghiệm



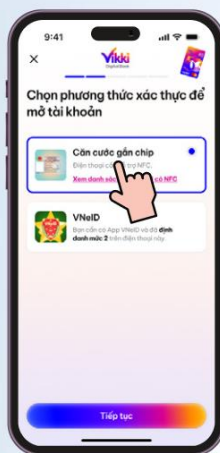
BƯỚC 1

Chọn **Đăng ký** mở tài khoản tại **Trang chủ**, nhập **Số điện thoại** & **mã OTP** gửi qua SĐT



BƯỚC 2

Chọn **Số tài khoản** và **Phương thức xác thực** để mở tài khoản bằng **Căn cước**



Chụp Căn cước bản gốc trong môi trường đủ sáng, không bị chói, không mờ nhòe, đảm bảo rõ ràng và hệ thống đọc được thông tin trên Căn Cước.



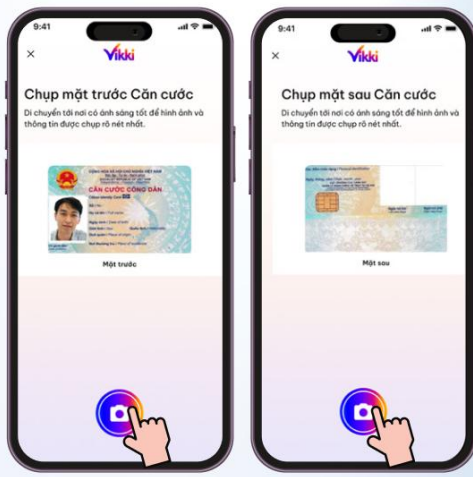
Vikki Care

In App chat | vikkibank.vn
19006608@vikkibank.vn



Hotline (24/7)

1900 6608



BƯỚC 3

Chụp **mặt trước** và **mặt sau** của **Căn cước** theo hướng dẫn



BƯỚC 4

Chụp **Ảnh chân dung** xác minh danh tính



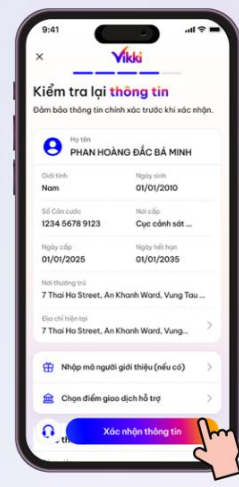
BƯỚC 5

Chạm **Căn cước** vào điện thoại để tiến hành **xác thực** theo hướng dẫn

- * Đối với điện thoại sử dụng Android, khách hàng cần bật tính năng NFC trên điện thoại trước và thực hiện quét thông tin như sau:
- Đặt chip trên Căn cước gần camera sau hoặc gần mặt lưng điện thoại, nơi có bộ phận quét NFC.
 - Từ từ di chuyển con chip xung quanh đến khi có thông báo hiển thị "Đang quét".
 - Giữ cố định Căn cước và điện thoại trong vài giây cho đến khi hoàn tất việc quét thông tin.

Lưu ý: Nếu gặp các vấn đề lỗi xảy ra trong quá trình sử dụng NFC như: chưa bật NFC, mất kết nối với chip. Hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo và Khách hàng vui lòng thử lại thêm lần nữa.

NFC (Near-Field Communications) là công nghệ kết nối không dây tầm ngắn trong phạm vi 4cm, được dùng để xác thực trắc học tài khoản ngân hàng, thanh toán một chạm không dùng thẻ và tiền mặt,...



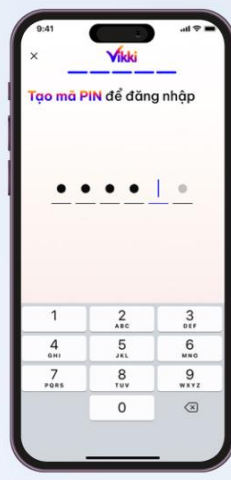
BƯỚC 6

Kiểm tra và **Xác nhận thông tin** sau khi xác thực Căn cước gắn chip



BƯỚC 7

Tạo **mật khẩu** theo hướng dẫn



BƯỚC 8

Tạo **mã PIN** để đăng nhập nhanh



BƯỚC 9

Đọc & đồng ý với **Điều kiện & Điều khoản** mở tài khoản



Bắt đầu trải nghiệm **App Vikki**



Vikki Care
In App chat | vikkibank.vn
19006608@vikkibank.vn

Hotline (24/7)
1900 6608