

**NGÂN HÀNG TNHH
MTV SỐ VIKKI**
KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 08 năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Chương trình khuyến mại: “Trạm hoàn tiền, tiền hóa đơn đến hạn”**
- 2. Thời gian triển khai:** Ngày 05 đến ngày 20 hàng tháng, từ tháng 09/2025 đến hết tháng 11/2025.
- 3. Đối tượng Khách hàng:** Khách hàng cá nhân (KH) thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn bằng nguồn tiền tài khoản thanh toán VikkiME trên App Vikki, cụ thể gồm các dịch vụ:
 - Điện
 - Nước
 - Học phí
 - Di động trả sau
 - Điện thoại cố định
 - Internet/ ADSL/ Truyền hình
 - Truyền hình cáp
- 4. Hình thức tặng thưởng:**
Tặng tiền vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng thỏa điều kiện CTKM.
- 5. Tổng giá trị giải thưởng:** 90.000.000 (Chín mươi triệu) đồng.
- 6. Cơ cấu giải thưởng:**



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng/Đợt	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Ưu đãi 01	Mỗi đợt, hoàn 20% (tối đa 30.000 đồng) vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn trên App Vikki trong thời gian diễn ra Chương trình.	30.000	1.000	3	3.000	90.000.000
Tổng cộng (chưa gồm VAT)					3.000	90.000.000
<i>Bằng chữ: Chín mươi triệu đồng chẵn./.</i>						

❖ **Điều kiện xét tặng thưởng:**

- Mỗi đợt, áp dụng cho 1.000 giao dịch thanh toán hoá đơn thành công đầu tiên trên App Vikki thỏa điều kiện Chương trình.
- Thời gian mỗi đợt như sau:
 - Đợt 01: Từ 00:00:00 ngày 05/09/2025 đến hết 23:59:59 ngày 20/09/2025 (16 ngày).
 - Đợt 02: Từ 00:00:00 ngày 05/10/2025 đến hết 23:59:59 ngày 20/10/2025 (16 ngày).
 - Đợt 03: Từ 00:00:00 ngày 05/11/2025 đến hết 23:59:59 ngày 20/11/2025 (16 ngày).
- Đối với nhóm dịch vụ: Học phí/ Di động trả sau/ Điện thoại cố định/ Internet/ ADSL, Truyền hình/ Truyền hình cáp: Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần/ Đợt, áp dụng cho 01 trong các dịch vụ thuộc nhóm này.



Vikki Care

☎ 1900 6608

💬 In App chat  vikkibank.vn

✉ 19006608@vikkibank.vn

- Đối với nhóm dịch vụ Điện và Nước: Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần/ Chương trình, áp dụng cho 01 trong các dịch vụ thuộc nhóm này.
- Vikki Bank sẽ công bố danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng 01 lần/đợt và tặng tiền vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 25 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.
- Nếu số lượng giao dịch thành công thỏa điều kiện nhận thưởng mỗi đợt không đủ 1.000 giao dịch thì sẽ cộng lũy kế vào đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.
- Trường hợp mỗi đợt có trên 1.000 giao dịch thanh toán thành công thỏa điều kiện nhận thưởng, giải thưởng sẽ được tặng cho Khách hàng hoàn thành giao dịch sớm hơn.

❖ **Điều kiện chung:**

- Khách hàng phải duy trì và sử dụng App Vikki (ứng dụng của Vikki Bank) đến khi kết thúc chương trình khuyến mại. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ App Vikki trước khi kết thúc chương trình và xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Giao dịch được xét là giao dịch thanh toán thành công trong thời gian triển khai chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình (nếu có).
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ trường hợp nào Vikki Bank nghi vấn là không hợp lệ, trực lợi, không mang mục đích cá nhân; Vikki Bank có quyền loại trừ ra khỏi chương trình và từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn

- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại; quyết định của Vikki Bank là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Vikki Bank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.
- Vikki Bank thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại <https://vikkibank.vn> (website Vikki Bank) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website Vikki Bank hoặc gửi thông báo, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.
- Vikki Bank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên các kênh truyền thông của Vikki Bank.
- Sau thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vikki Bank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng liên quan đến CTKM.
- **Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng Vikki Bank: 1900 6608.**



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn