

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH “TIẾT KIỆM VIKKI – TRÚNG VÀNG KÝ” MÙA 2

Áp dụng từ 00:00:00 ngày 08/07/2025 đến 23:59:59 ngày 15/12/2025

STT	Câu hỏi	Trả lời
Câu hỏi chung cho chương trình Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2		
1	Tôi có thể tham gia chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2” này không?	Bạn có thể tham gia chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2” nếu: - Bạn là khách hàng cá nhân Vikki Bank. - Thực hiện gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki) và đáp ứng đủ điều kiện chương trình trong thời gian từ 08/07/2025 đến 15/12/2025. Lưu ý: Chương trình này không áp dụng cho cán bộ nhân viên (CBNV) Vikki Bank & FinX
2	Chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2” diễn ra từ vào thời gian nào?	Chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2” diễn ra từ: - 00:00:00 ngày 08/07/2025 đến 23:59:59 ngày 15/12/2025. Hãy cùng Vikki Bank trải nghiệm các sản phẩm dịch vụ tiện ích, vừa thử vận may để rinh về những phần quà giá trị nhé.
3	Điều kiện để tôi có thể tham gia chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2” là gì?	Điều kiện tham gia chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2”: - KH gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki) trong thời gian từ 08/07/2025 đến 15/12/2025. - Số tiền gửi tối thiểu: 20 triệu đồng. - Kỳ hạn gửi tối thiểu: 1 tháng. Khi đáp ứng đủ các điều kiện trên, bạn sẽ nhận được mã số dự thưởng (MSDT) tương ứng với từng số tiết kiệm để tham gia quay số may mắn hàng kỳ và cuối kỳ.



		Đừng bỏ lỡ cơ hội vừa tích lũy tài chính cùng Vikki Bank, vừa thử vận may để nhận những phần quà giá trị.
4	Các giải thưởng của chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" bao gồm những gì?	Giải thưởng của chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2": Quay số may mắn: - Hàng kỳ: Mỗi kỳ có 9 giải, mỗi giải là 1 chỉ vàng SJC 999.9 có giá trị tương đương 11.973.000 VNĐ - Cuối kỳ (26/12/2025): ✓ 01 Giải Đặc biệt: 10 lượng vàng SJC. ✓ 01 Giải Nhất: 1 lượng vàng SJC. ✓ 05 Giải Nhì: 5 chỉ vàng SJC. ✓ 10 Giải Ba: 1 chỉ vàng SJC. Vòng quay VikkiWOW trúng thưởng 100% quà: - 39 Giải Nhất: Hoàn tiền 3.999.999 VND dành cho bạn - nếu là KH may mắn nhất. - 399 Giải Nhì: Hoàn tiền 999.999 VND - 1.999 Giải Ba: Hoàn tiền 199.999 VND. - Giải Tư đến Giải Bảy: Hoàn tiền từ 9.999 VNĐ đến 99.999 VNĐ. - Giải Tám: e-voucher giảm 15% bộ hòa mạng SkyFi Quà tặng tại quầy: từ 16/07/2025 đến 15/12/2025 - 1.000 giải hoàn tiền vào TK VikkiME trị giá 1 triệu VNĐ dành cho KH gửi tiết kiệm tại quầy từ 1.5 tỷ với KH từ 6 tháng - 5.000 giải hoàn tiền vào TK VikkiME trị giá 300K VNĐ dành cho KH gửi tiết kiệm tại quầy từ 500 triệu với KH từ 6 tháng - 5.000 giải hoàn tiền vào TK VikkiME trị giá 100K VNĐ dành cho KH gửi tiết kiệm tại quầy từ 200 triệu với KH từ 6 tháng
5	Có cần đăng ký để tham gia chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" không,	Bạn không cần đăng ký để tham gia chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2". Bạn chỉ cần gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh



	hay chỉ cần gửi tiết kiệm là tự động được tham gia?	Online (App Vikki), đảm bảo số tiền và kỳ hạn theo quy định, đồng thời xác nhận đồng ý với điều kiện, điều khoản và thể lệ chương trình trong thời gian diễn ra, bạn sẽ tự động được ghi nhận tham gia.
6	Nếu tôi vừa tham gia gửi tiết kiệm tại quầy Vikki, vừa gửi tiền trực tuyến Vikki thì kênh nào tôi sẽ được tính để tham gia chương trình?	Chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" đang được áp dụng cho các tài khoản tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki). Vì vậy, nếu bạn gửi tiết kiệm tại quầy hay online, khoản tiền đó đều sẽ được tính để tham gia chương trình. Để có cơ hội nhận mã số dự thưởng và thử vận may, bạn vui lòng thực hiện gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki) nhé! 🌟
7	Nếu tôi đã có mở tài khoản tiết kiệm trước khi chương trình diễn ra, tôi có được tham gia chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" không?	Việc bạn đã có tài khoản tiết kiệm trước khi chương trình diễn ra không ảnh hưởng đến việc tham gia. Để tham gia chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2", bạn chỉ cần mở mới tài khoản tiết kiệm trong thời gian diễn ra chương trình và đáp ứng các điều kiện theo thể lệ. Vikki khuyến khích bạn mở thêm sổ mới – vừa tích lũy an toàn, vừa có thêm cơ hội rinh về những phần quà giá trị nhé! ✨
8	Có quy định về số lần gửi tiết kiệm trong thời gian diễn ra chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" không?	Không có giới hạn nào về số lần gửi tiết kiệm trong suốt thời gian diễn ra chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2". Mỗi lần bạn mở mới sổ tiết kiệm tại quầy hay online và đáp ứng điều kiện chương trình, bạn đều có thêm cơ hội nhận mã số dự thưởng và thử vận may với những phần quà giá trị! ✨



9	Số lượng mã số dự thưởng tối đa mà tôi có thể nhận được cho chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" là bao nhiêu?	Số lượng mã số dự thưởng bạn có thể nhận cho chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" là không giới hạn. Mỗi lần bạn mở mới sổ tiết kiệm tại quầy hay online và thỏa các điều kiện chương trình, bạn đều được cấp mã số dự thưởng. Chỉ lưu ý, chương trình chỉ giới hạn tổng số mã số dự thưởng được phát hành, chứ không giới hạn số lượng bạn có thể nhận. Vì vậy, gửi càng nhiều và càng sớm, cơ hội trúng vàng càng lớn! ✨
10	Nếu tôi gửi tiết kiệm 200 triệu VND và nhận được 10 mã số dự thưởng, khi tôi rút trước hạn 1 phần là 20 triệu thì tôi sẽ bị hủy mã dự thưởng nào? Tôi có được lựa chọn mã số tôi muốn giữ lại không?	Khi bạn rút trước hạn một phần tiền từ tài khoản tiết kiệm đã được cấp mã số dự thưởng, toàn bộ mã số dự thưởng gắn với tài khoản tiết kiệm đó sẽ hết hiệu lực và không còn hợp lệ để tham gia quay thưởng. Điều này có nghĩa là tất cả mã số liên quan đến sổ tiết kiệm rút trước hạn sẽ tự động mất hiệu lực. Để bảo đảm quyền lợi và giữ cơ hội trúng thưởng, Vikki khuyến khích bạn duy trì tài khoản tiết kiệm đến kỳ hạn. ✨



11	Chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" sẽ trả thưởng qua hình thức nào? Vào thời gian nào?	Dạ, Chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" sẽ trả thưởng qua hình thức sau: Chương trình quay số may mắn hàng kỳ và cuối kỳ Hình thức nhận thưởng: - Vàng miếng SJC hoặc quy đổi sang tiền mặt theo giá niêm yết của chương trình. - Khách hàng sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Vikki Bank. Thời gian trả thưởng: - Vikki Bank sẽ liên hệ KH theo số điện thoại đăng ký trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày tổ chức quay số. - Nếu KH chưa nhận thưởng theo thời gian quy định, có thể nhận vào những ngày sau đó nhưng không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. - Nếu sau 45 ngày KH không nhận thưởng, giải thưởng sẽ bị hủy và 50% giá trị sẽ nộp vào ngân sách nhà nước. Chương trình Vòng quay VikkiWOW online trúng 100% quà (trên ứng dụng Vikki): Hình thức nhận thưởng: - Phần thưởng sẽ được xác định ngay khi KH thực hiện lượt quay thành công trên ứng dụng Vikki - Tiền hoàn sẽ được cập nhật trực tiếp vào tài khoản thanh toán của KH. Thời gian trả thưởng: - Tiền hoàn sẽ được cập nhật vào tài khoản trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt tổng hợp danh sách nhận thưởng (có 6 đợt trong suốt chương trình). Chương trình Quà tặng tại quầy: KH sẽ nhận thưởng vào tài khoản VikkiME ngay sau khi gửi tiết kiệm thành công tại quầy và thỏa điều kiện chương trình
----	---	--



12	Tôi có thể xem danh sách trúng thưởng "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" ở đâu?	Bạn có thể xem danh sách trúng thưởng của chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" trên website chính thức của Ngân hàng số Vikki tại: ☀️ www.vikkibank.vn Vikki sẽ cập nhật kết quả đầy đủ & công khai, vì vậy bạn đừng quên theo dõi để không bỏ lỡ tin vui nhé! ✨
13	Tôi đã trúng thưởng giải kỳ của chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" rồi thì tôi có thể tham gia giải cuối kỳ không?	Nếu bạn đã trúng giải hàng kỳ của chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2", thì mã số dự thưởng (MSDT) của bạn vẫn hợp lệ để tiếp tục tham gia quay số cuối kỳ. Để kiểm tra các mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ, bạn có thể: Kênh online: - Vào ứng dụng Vikki → Quản lý mã số dự thưởng (MSDT). - Hoặc liên hệ hotline 19006608 để được hỗ trợ nhanh nhất. Tại quầy: - MSDT được in trên phiếu dự thưởng cấp cùng với Thẻ tiết kiệm của bạn. - Hoặc liên hệ CN/PGD Vikki Bank để được hỗ trợ. Chúc bạn may mắn ở cả giải cuối kỳ nhé! ✨
14	Đối với giải thưởng trúng vàng thì tôi có thể quy đổi đổi sang nhận tiền mặt không?	Dạ, hình thức nhận thưởng theo quy định chương trình là: - Vàng miếng SJC theo số lượng giải thưởng công bố. - Hoặc tiền mặt quy đổi theo giá vàng niêm yết tại Thẻ lệ chương trình. Tuy nhiên, Vikki Bank sẽ trao thưởng theo hình thức phù hợp do Vikki Bank lựa chọn theo từng thời điểm. Khi trúng thưởng, bạn sẽ được đội ngũ CS Vikki Bank hướng dẫn đến chi nhánh/PGD Vikki Bank để



		thực hiện thủ tục và nhận giải thưởng.
15	Với giải thưởng nhận vàng của chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2"; vàng này sẽ do đơn vị nào phát hành?	Dạ, vàng miếng trao thưởng trong chương trình là vàng miếng SJC 999.9, được sản xuất bởi Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Sài Gòn (SJC). Bạn hoàn toàn có thể yên tâm về chất lượng và giá trị của vàng trao thưởng nhé!
16	Tiền thuế tôi phải chịu cho giải thưởng nhận vàng là bao nhiêu? Tại sao tôi phải chịu khoản thuế này?	Dạ, theo quy định pháp luật Việt Nam (Điều 15, Thông tư 111/2013/TT-BTC), thu nhập từ trúng thưởng sẽ chịu thuế TNCN với thuế suất 10% trên phần giá trị giải thưởng vượt 10 triệu đồng ạ. Vikki Bank sẽ khấu trừ thuế trước khi trao giải và thay mặt KH nộp cho cơ quan nhà nước. Bạn hãy yên tâm, mọi thủ tục thuế sẽ được thực hiện đúng quy định để đảm bảo quyền lợi của bạn.
17	Tôi sẽ thanh toán tiền thuế này như thế nào khi nhận phần thưởng vàng?	Ngân hàng số Vikki sẽ chủ động khấu trừ các khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có) từ giá trị giải thưởng của bạn và thay mặt bạn nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật. Như vậy, bạn chỉ cần nhận thưởng và tận hưởng niềm vui cùng Vikki Bank thôi! ✨
18	Khi nhận thưởng phần thưởng vàng tôi cần chuẩn bị giấy tờ, thủ tục như thế nào?	Dạ, các loại giấy tờ cơ bản mà bạn cần chuẩn bị cho thủ tục nhận thưởng bao gồm: Giấy tờ bắt buộc: - CC/CCCD/Hộ chiếu bản gốc (còn hiệu lực). - Thông tin thẻ tiết kiệm và MSDT hợp lệ được cấp trên ứng dụng/ Phiếu dự thưởng. Trường hợp ủy quyền nhận thưởng: - Giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định pháp luật. - Bản gốc CC/CCCD/Hộ chiếu của người được ủy quyền. - Thông tin thẻ tiết kiệm và MSDT hợp lệ được cấp trên ứng dụng/ Phiếu dự thưởng.



		Địa điểm nhận thưởng: Chi nhánh/PGD của Vikki Bank do Bạn và Vikki Bank thỏa thuận.
19	Nếu tôi trúng giải thưởng vàng, thông tin cá nhân của tôi có được công bố không? Tôi yêu cầu ẩn danh khi nhận thưởng có được hay không?	Bằng việc tham gia CTKM, bạn đã đồng ý cho phép Ngân hàng số Vikki sử dụng hình ảnh, thông tin của bạn khi trúng giải vào các hoạt động quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác ạ. Hiện tại chương trình chưa hỗ trợ ẩn danh nhằm đảm bảo tính minh bạch và công khai của chương trình. Tuy nhiên bạn có thể yên tâm vì Vikki Bank cam kết sẽ sử dụng thông tin trong phạm vi đã quy định.
Câu hỏi "Vòng Quay May Mắn VikkiWOW"		
1	Vòng Quay VikkiWOW cho chương trình "Tiết kiệm Vikki - Trúng VÀNG ký* MÙA 2" là gì?	"Vòng Quay VikkiWOW" là chương trình ưu đãi dành cho bạn khi tham gia gửi tiết kiệm online theo chương trình "Tiết kiệm Vikki - Trúng VÀNG ký* MÙA 2" trên ứng dụng Ngân hàng Số Vikki. Khi tham gia, bạn sẽ nhận được lượt quay VikkiWOW và có cơ hội trúng nhiều phần quà giá trị bằng tiền. Chương trình diễn ra từ 08/07/2025 đến 15/12/2025. Tham gia ngay để tận hưởng cơ hội sinh lời và nhận những giải thưởng hấp dẫn nhé!
2	Giải thưởng lớn nhất của Vòng quay VikkiWOW của chương trình "Tiết kiệm Vikki - Trúng VÀNG ký* MÙA 2" là gì?	Cơ cấu giải thưởng Vòng Quay May Mắn VikkiWOW bao gồm: - 39 Giải Nhất: Hoàn tiền 3.999.999 VND dành cho bạn - nếu là KH may mắn nhất. - 399 Giải Nhì: Hoàn tiền 999.999 VND - 1.999 Giải Ba: Hoàn tiền 199.999 VND. - Giải Tư đến Giải Bảy: Hoàn tiền từ 9.999 VNĐ đến 99.999 VNĐ. - Giải Tám: e-voucher giảm 15% bộ hòa mạng SkyFi. Tham gia ngay để gia tăng cơ hội nhận hoàn tiền



		giá trị cùng Vikki Bank nhé!
3	Tôi cần điều kiện gì để tham gia chương trình Vòng quay VikkiWOW tại “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2”?	Điều kiện tham gia Vòng quay VikkiWOW: - Gửi tiết kiệm online trên App Vikki trong thời gian 08/07/2025 đến 15/12/2025. - Số tiền gửi tối thiểu: 20.000.000 VND/sổ. - Kỳ hạn gửi: Tối thiểu 1 tháng. Quy tắc nhận lượt quay: - Gửi tiết kiệm càng nhiều, bạn nhận càng nhiều lượt quay để tham gia Vòng Quay May Mắn. - Công thức tính lượt quay: $\text{Số lượt quay} = (\text{Số tiền gửi của một sổ}) / 20.000.000 \text{ (làm tròn xuống)}.$ Ví dụ: Nếu bạn gửi 55.000.000 VND, bạn sẽ nhận được 2 lượt quay.
4	Làm sao để tôi có thể có được lượt quay VikkiWOW của chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2”?	Bạn có thể nhận lượt quay VikkiWOW trong chương trình “Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2” bằng cách sau: - Bước 1: Gửi tiết kiệm online trên ứng dụng ngân hàng số Vikki với số tiền từ 20.000.000 VND trở lên, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng. - Bước 2: Hệ thống sẽ tự động cấp lượt quay VikkiWOW sau 1 ngày khi bạn gửi tiết kiệm thành công. - Bước 3: Truy cập Vòng quay VikkiWOW trên ứng dụng Vikki qua: ✓ Hình ảnh quảng bá trên Trang chủ ✓ Tại tính năng thông báo trên ứng dụng Vikki ✓ Hình ảnh quảng bá tại mục Vikki Deals ✓ Popup CT bên góc phải màn hình - Bước 4: Nhấn “Quay ngay” để tham gia và nhận thưởng! Lưu ý: - Lượt quay cần được sử dụng trước 23:59:59 ngày 18/12/2025. Sau thời gian này, các lượt quay chưa sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực.



		- Bạn có thể kiểm tra số lượt quay còn lại tại mục Vòng quay VikkiWOW trên ứng dụng Vikki.
5	Khi tôi gửi tiết kiệm online thành công thì tôi có nhận được lượt quay VikkiWOW ngay lập tức không?	Lượt quay VikkiWOW sẽ được hệ thống tự động cấp vào ngày kế tiếp sau khi bạn mở sổ tiết kiệm thành công trên ứng dụng Ngân hàng số Vikki. Ví dụ: - Nếu bạn gửi tiết kiệm thành công vào ngày 11/07/2025, hệ thống sẽ cộng lượt quay vào tài khoản của bạn vào ngày 12/07/2025. - Bạn có thể kiểm tra số lượt quay đã nhận tại tính năng Vòng quay VikkiWOW trên ứng dụng Vikki.
6	Thời gian của lượt quay VikkiWOW là bao lâu? có bị hết hạn không?	Về thời hạn sử dụng lượt quay VikkiWOW: - Lượt quay VikkiWOW có giá trị sử dụng đến 23:59:59 ngày 18/12/2025. - Sau thời gian này, lượt quay chưa sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực và không được hoàn lại. Thông tin thêm: - Bạn có thể kiểm tra số lượt quay còn lại tại tính năng Vòng quay VikkiWOW trên ứng dụng Vikki. Bạn hãy tham gia cùng Vikki sớm để có nhiều cơ hội nhận thưởng nhé!
7	Tôi nhận được thông báo gì khi được tặng lượt quay VikkiWOW không?	Về thông báo nhận lượt quay VikkiWOW: - Khi bạn đủ điều kiện nhận lượt quay, Vikki Bank sẽ gửi thông báo qua ứng dụng Vikki với nội dung: "Chúc mừng! Bạn đã nhận được [Số lượt] lượt quay VikkiWOW từ chương trình 'Tiết kiệm Vikki - Trúng VÀNG ký* MÙA 2'! Quay ngay để khám phá những phần quà hấp dẫn!" Đừng quên truy cập Vòng quay VikkiWOW để sử dụng lượt quay trước 23:59:59 ngày 18/12/2025 nhé!



8	Sao điện thoại của tôi không có banner vòng quay VikkiWOW như người khác vậy?	Hình ảnh quảng bá Vòng quay VikkiWOW sẽ hiển thị trên ứng dụng Vikki khi bạn đủ điều kiện tham gia chương trình. Một số lý do bạn chưa thấy hình ảnh quảng bá: - Chưa mở sổ tiết kiệm theo chương trình "Tiết kiệm Vikki - Trúng VÀNG ký* MÙA 2". - Chưa được cấp lượt quay từ chương trình. - Chưa cập nhật ứng dụng Vikki lên phiên bản mới nhất. - Kết nối mạng không ổn định có thể ảnh hưởng đến việc hiển thị nội dung này. Cách khắc phục: - Truy cập mục "Ưu đãi" Vikki trên trang chủ ứng dụng để tìm hình ảnh quảng bá. - Hoặc kiểm tra thông báo trong ứng dụng từ Vikki. - Nếu vẫn không thấy nội dung, bạn vui lòng liên hệ với Vikki Care để được hỗ trợ thêm nhé.
9	Nếu tôi gửi kỳ hạn 1 tháng và lựa chọn tự động rút tiền về tài khoản thanh toán khi đáo hạn, sau khi đáo hạn tôi tiến hành gửi lại trên ứng dụng thì tôi có được nhận thêm lượt quay VikkiWOW cho số tiền gửi lại không?	Khi tài khoản tiết kiệm cũ của bạn đáo hạn và bạn thực hiện gửi tiết kiệm mới trên ứng dụng Vikki, bạn vẫn có thể nhận thêm lượt quay VikkiWOW nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: - Số tiền gửi tối thiểu: 20.000.000 VND. - Kỳ hạn gửi: Từ 1 tháng trở lên. - Thời gian áp dụng: 08/07/2025 – 15/12/2025. Lưu ý: Việc tái gửi tiết kiệm sau khi đáo hạn sẽ được tính như một giao dịch mới và bạn sẽ được cấp lượt quay mới tương ứng. Lượt quay sẽ được cập nhật vào tài khoản của bạn trong ngày hôm sau khi sổ tiết kiệm được mở thành công.



10	Làm thế nào để tôi có thể kiểm tra lịch sử lượt quay VikkiWOW và tổng số phần thưởng bằng tiền của tôi (nếu có)?	Bạn có thể kiểm tra lịch sử lượt quay & tiền thưởng trên ứng dụng Vikki bằng cách: - Bước 1: Mở ứng dụng Vikki và đăng nhập. - Bước 2: Truy cập mục Vòng quay VikkiWOW. - Bước 2: Chọn Lịch sử quay số để xem chi tiết: ✓ Số lượt quay bạn đã sử dụng ✓ Thời gian bạn đã thực hiện lượt quay ✓ Tiền thưởng bạn đã nhận Để kiểm tra tổng số tiền thưởng: - Bước 1: Vào mục "Lịch sử" giao dịch trên ứng dụng Vikki. - Bước 2: Chọn Tiền thưởng từ VikkiWOW để xem tổng số tiền bạn đã nhận được. Nếu cần hỗ trợ thêm, bạn có thể liên hệ với Vikki Care qua các kênh sau: ✓ Hotline: 19006608 ✓ Tính năng Chat: Trên ứng dụng Vikki ✓ Zalo & Messenger: Ngân hàng số Vikki ✓ Email: 19006608@vikkibank.vn ✓ Website: vikkibank.vn Bạn hãy tham gia ngay để khám phá VikkiWOW nhé!
11	Khi được thông báo trúng thưởng từ lượt quay VikkiWOW, bao lâu tôi sẽ nhận được phần thưởng bằng tiền?	Nếu bạn trúng thưởng bằng tiền từ lượt quay VikkiWOW, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt tổng hợp danh sách nhận thưởng, Vikki sẽ thực hiện chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng theo danh sách công bố mỗi đợt. - Đợt 1: Từ 00:00:00 ngày 08/07/2025 đến 23:59:59 ngày 04/08/2025 - Đợt 2: Từ 00:00:00 ngày 05/08/2025 đến 23:59:59 ngày 01/09/2025 - Đợt 3: Từ 00:00:00 ngày 02/09/2025 đến 23:59:59 ngày 29/09/2025 - Đợt 4: Từ 00:00:00 ngày 30/09/2025 đến 23:59:59 ngày 27/10/2025 - Đợt 5: Từ 00:00:00 ngày 28/10/2025 đến



		23:59:59 ngày 24/11/2025 - Đợt 6: Từ 00:00:00 ngày 25/11/2025 đến 23:59:59 ngày 18/12/2025 Để kiểm tra tổng số tiền thưởng: - Bước 1: Vào mục "Lịch sử" giao dịch trên ứng dụng Vikki. - Bước 2: Chọn Tiền thưởng từ VikkiWOW để xem tổng số tiền bạn đã nhận được. Nếu sau 10 ngày làm việc (2 tuần) từ sau ngày kết thúc mỗi đợt, bạn chưa nhận được tiền, vui lòng liên hệ Vikki Care để được hỗ trợ kiểm tra nhé.
12	Tôi có thể nhận được tối đa bao nhiêu lượt quay VikkiWOW?	Số lượt quay VikkiWOW bạn có thể nhận được trên ứng dụng Vikki là: - Không giới hạn số lượt quay mỗi ngày – bạn có thể nhận bao nhiêu tùy theo số tiền gửi tiết kiệm. - Tổng số lượt quay cho toàn chương trình: 176.292 lượt. Cách tính lượt quay: - Mỗi 20.000.000 VND gửi tiết kiệm trực tuyến trên ứng dụng Vikki (kỳ hạn tối thiểu 1 tháng) sẽ nhận 1 lượt quay (làm tròn xuống). - Bạn có thể tích lũy lượt quay trong suốt chương trình và sử dụng trước 23:59:59 ngày 18/12/2025.
13	Tại sao tôi không nhận được lượt quay VikkiWOW dù đã gửi tiết kiệm theo thể lệ chương trình?	Được sự hưởng ứng nhiệt tình của KH, lượt quay VikkiWOW đã được cấp hết vào ...:00 ngày .../.../2025. Đối với khoản tiết kiệm bạn gửi sau thời gian này sẽ không còn được cấp thêm lượt quay VikkiWOW nữa. Tuy nhiên nếu khoản tiết kiệm thỏa điều kiện tham dự chương trình quay số dự thưởng, bạn vẫn sẽ được nhận Mã số dự thưởng từ chương trình.
14	Nếu tôi đã nhận thưởng bằng tiền từ lượt quay VikkiWOW nhưng có yêu cầu tắt toán tiết kiệm trước hạn, tôi có cần phải hoàn trả phần thưởng này	Nếu bạn đã nhận tiền thưởng từ lượt quay VikkiWOW nhưng tắt toán trước hạn tài khoản tiết kiệm, bạn sẽ không bị truy thu số tiền thưởng đã nhận. Tuy nhiên, trong thời gian diễn ra chương trình, nếu



	không?	bạn có hơn 02 tài khoản tiết kiệm tất toán trước hạn hoặc rút vốn một phần, các khoản tiền gửi mới sau đó sẽ không được cấp lượt quay VikkiWOW.
15	Nếu tôi gửi tiết kiệm thành công vào 23:00 hôm nay thì vào ngày nào tôi mới nhận được lượt quay VikkiWOW?	Lượt quay VikkiWOW trên ứng dụng Vikki sẽ được cộng vào tài khoản của bạn trong ngày kế tiếp sau khi bạn gửi tiết kiệm thành công. Ví dụ: - Bạn gửi tiết kiệm vào 10:00 ngày 11/07/2025. - Lượt quay sẽ được hệ thống cấp vào ngày 12/07/2025. Để kiểm tra số lượt quay, hãy truy cập "Vòng quay VikkiWOW" trên ứng dụng Vikki nhé.
16	Nếu tôi nhận được tiền thưởng khi quay VikkiWOW nhưng tôi rút tiền trước hạn 1 phần, tôi có bị truy thu số tiền thưởng đã nhận không? Hoặc nếu đang trong thời gian chờ nhận thưởng thì tôi có bị hủy nhận thưởng không?	Nếu bạn đã nhận tiền thưởng từ lượt quay VikkiWOW nhưng rút một phần tiền trước hạn của tài khoản tiết kiệm, bạn sẽ không bị truy thu số tiền thưởng đã nhận. Tuy nhiên, trong thời gian diễn ra chương trình, nếu bạn có hơn 02 tài khoản tiết kiệm tất toán trước hạn hoặc rút vốn một phần, các khoản tiền gửi mới sau đó sẽ không được cấp lượt quay VikkiWOW, MSDT vẫn được cấp để tham gia quay số hàng kỳ, cuối kỳ theo đúng quy định. Về việc nhận thưởng: - Nếu bạn đang trong thời gian chờ nhận thưởng, việc rút một phần tiền tiết kiệm không ảnh hưởng đến tiền thưởng đã trúng từ Vòng quay VikkiWOW. - Mã số dự thưởng (MSDT) của TTK bị rút sẽ lập tức vô hiệu và bạn không được tham gia quay số hàng kỳ và cuối kỳ theo đúng thể lệ chương trình. Lưu ý: Để đảm bảo quyền lợi tối đa, bạn nên duy trì tài khoản tiết kiệm đến hết kỳ hạn theo quy định.



17	Sổ tiết kiệm của tôi được tự động tái tục thì có được tự động tặng thêm lượt quay VikkiWOW không?	Khi sổ tiết kiệm của bạn được tự động tái tục, bạn sẽ không được nhận thêm lượt quay VikkiWOW. Quy định về lượt quay VikkiWOW: - Lượt quay VikkiWOW chỉ dành cho trường hợp KH thực hiện thao tác mở mới sổ tiết kiệm trong thời gian diễn ra chương trình (08/07/2025 - 15/12/2025). - Nếu bạn muốn có thêm lượt quay, Vikki gợi ý bạn lựa chọn đáo hạn khi đến hạn và mở mới sổ tiết kiệm thay vì chọn hệ thống tự động tái tục nha!
18	Tôi có được tham gia vòng quay may mắn VikkiWOW và quay mã số dự thưởng cho cùng 1 khoản gửi tiết kiệm không?	Bạn hoàn toàn có thể tham gia đồng thời cả hai chương trình. Chỉ cần khoản gửi tiết kiệm của bạn đáp ứng điều kiện của từng chương trình, bạn sẽ có cơ hội nhận thưởng từ Vòng quay VikkiWOW và Quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ. Cách thức nhận thưởng - Lượt quay VikkiWOW: Với mỗi 20.000.000 VND gửi tiết kiệm trực tuyến trên ứng dụng Vikki (kỳ hạn tối thiểu 1 tháng), bạn sẽ nhận được 1 lượt quay VikkiWOW. - Mã số dự thưởng trúng vàng: Cứ mỗi 20.000.000 VND gửi tiết kiệm x kỳ hạn, bạn sẽ nhận số mã số dự thưởng tương ứng để tham gia quay số trúng vàng. Điều này có nghĩa là: ✓ Bạn có thể tham gia Vòng quay VikkiWOW để nhận các giải thưởng hoàn tiền hấp dẫn. ✓ Đồng thời, bạn vẫn có cơ hội trúng vàng khi đủ điều kiện tham gia quay số dự thưởng.
Câu hỏi "Quay số may mắn trúng vàng hàng kỳ - cuối kỳ"		
1	Chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" quay thưởng hàng kỳ/cuối kỳ theo hình thức nào?	Chương trình "Tiết kiệm Vikki – Trúng VÀNG ký* MÙA 2" được tiến hành quay thưởng theo hình thức: - Quay số may mắn bằng phần mềm tự động, do Vikki Bank tổ chức. - Quay số được thực hiện công khai, dưới sự giám



		sát của đại diện cơ quan quản lý và KH. Địa điểm tổ chức quay số dự kiến: Tòa nhà Galaxy Innovation Hub - Đường D1 Khu Công nghệ cao, Phường Tân Phú, Tp Thủ Đức, TPHCM Tham gia chương trình để có cơ hội trúng các giải thưởng lên đến "kỳ vàng"!
2	Tôi có bắt buộc phải có mặt trong kỳ quay thưởng (đến chi nhánh/tham dự live stream) thì mới tính là hợp lệ để nhận thưởng không?	Đối với chương trình quay số hàng kỳ và cuối kỳ, bạn không bắt buộc phải có mặt tại chi nhánh hoặc theo dõi livestream quay thưởng để được nhận giải. Bạn có thể yên tâm tham gia và theo dõi kết quả chương trình nhé.
3	Địa điểm quay thưởng ở đâu, tôi muốn đến tham dự quay thưởng trực tiếp thì cần phải làm gì?	Chương trình "Tiết kiệm Vikki - Trúng VÀNG ký* MÙA 2" dự kiến quay thưởng tại Tòa nhà Galaxy Innovation Hub - Đường D1 Khu Công nghệ cao, Phường Tân Phú, Tp Thủ Đức, TPHCM Nếu bạn muốn tham dự quay thưởng trực tiếp: - Bạn không bắt buộc phải đăng ký trước, nhưng để đảm bảo chỗ ngồi, bạn nên liên hệ trước với Vikki Bank qua hotline 19006608 hoặc đến trực tiếp Chi nhánh/PGD Vikki Bank để đăng ký. - Mang theo CC/CCCD/Hộ chiếu để xác minh - Chương trình quay số diễn ra công khai, có sự giám sát của đại diện cơ quan quản lý và khách hàng tham dự. Lưu ý: - Nếu bạn không thể đến trực tiếp, bạn vẫn có thể theo dõi livestream quay số trên các kênh truyền thông của Vikki Bank. - Kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo qua ứng dụng Vikki và website Vikki Bank.
4	Tôi nhận được thông báo trúng giải hàng kỳ/cuối kỳ, nhưng tôi cần tiền gấp để chi trả viện phí nên đã rút trước hạn và có giấy nhập viện làm bằng chứng, vậy trường hợp này tôi có được tính	Theo thể lệ chương trình, kể từ ngày tổ chức quay số may mắn (hàng kỳ hoặc cuối kỳ), bạn không được tất toán hoặc rút một phần vốn trước hạn của thẻ tiết kiệm tham gia dự thưởng. Nếu rút trước hạn Vikki Bank có quyền thu hồi lại toàn bộ giải thưởng mà bạn đã nhận thưởng.



	là hợp lệ để nhận thưởng hay không?	Hãy cân nhắc kỹ trước khi tắt toán hoặc rút vốn trước hạn để đảm bảo quyền lợi nhận thưởng của bạn.
5	Tôi có thể kiểm tra mã số dự thưởng trên ứng dụng Vikki như thế nào?	Bạn có thể chủ động kiểm tra mã số dự thưởng được cấp theo các cách sau: Kênh online: - Qua tin nhắn thông báo trên ứng dụng Vikki. - Tại tính năng tiết kiệm trên ứng dụng Vikki, bạn chọn vào mục Mã dự thưởng của tôi để xem thông tin chi tiết Mã dự thưởng. Tại quầy: - MSĐT được in trên Phiếu dự thưởng đi kèm Thẻ tiết kiệm của bạn - Liên hệ CN/PGD Vikki Bank gần bạn nhất.
6	Các MSĐT khi không còn hiệu lực nữa thì sẽ thể hiện trên ứng dụng Vikki như thế nào? Tôi có thể tự kiểm tra được không?	Khi MSĐT của bạn hết hiệu lực, hệ thống sẽ tự động xóa mã khỏi danh sách MSĐT đã cấp trên ứng dụng Vikki. Bạn hãy cân nhắc trước khi tắt toán hoặc rút vốn trước hạn để không bị mất MSĐT nhé.
7	MSĐT của tôi đã trúng thưởng giải kỳ 1 rồi thì MSĐT đó có thể tham gia các kỳ 2,3,4,5,6 và giải cuối kỳ không?	Mã Số Dự Thưởng (MSĐT) của bạn sẽ được tham gia quay số trong kỳ theo thời gian quy định MSĐT đó được cấp. MSĐT đã trúng hoặc không trúng thưởng trong kỳ đó, vẫn được tiếp tục tham gia quay số cuối kỳ. Do vậy, một MSĐT có thể trúng tối đa 01 giải hàng kỳ và 01 giải cuối kỳ ạ.
8	Nếu tôi gửi tiết kiệm trực tuyến kỳ hạn 1 tháng và chọn hình thức tự động tái tục, tôi có được thêm mã dự thưởng khi tái tục tự động không?	Hiện tại, việc tái tục tự động chưa được tính là hợp lệ để cấp thêm Mã Số Dự Thưởng (MSĐT). MSĐT chỉ được cấp khi bạn mở mới tài khoản tiết kiệm tại quầy hoặc online và thỏa Điều khoản & Điều kiện cùng Thẻ lệ chương trình. Nếu bạn muốn nhận thêm MSĐT, bạn có thể mở một khoản tiết kiệm mới trong thời gian diễn ra chương trình.



9	Nếu tôi gửi kỳ hạn 1 tháng và lựa chọn tự động rút tiền về tài khoản thanh toán khi đáo hạn, sau khi đáo hạn tôi tiến hành gửi lại trên ứng dụng thì tôi có được nhận thêm mã dự thưởng cho số tiền gửi lại không?	Sau khi khoản tiết kiệm đáo hạn hoàn tất, nếu bạn tự thực hiện gửi lại tiền tiết kiệm trên ứng dụng hoặc ra quầy, bạn vẫn sẽ nhận được Mã Số Dự Thưởng (MSDT) mới, với điều kiện: - Chương trình khuyến mại vẫn đang trong thời gian triển khai. - Số tiền gửi mới đáp ứng điều kiện và thể lệ chương trình.
10	Trong trường hợp tôi trúng thưởng vòng quay hàng kỳ/cuối kỳ nhưng số điện thoại có vấn đề không liên hệ được, ngân hàng có liên hệ tôi qua các kênh nào khác không?	Ngân hàng sẽ liên hệ qua số điện thoại mà bạn đã đăng ký tại Vikki Bank, vì vậy bạn cần đảm bảo thông tin liên lạc luôn được cập nhật và chính xác để không bỏ lỡ thông báo quan trọng. Ngoài ra, bạn có thể chủ động theo dõi danh sách trúng thưởng tại website Vikki Bank: www.vikkibank.vn
Câu hỏi "Quà tặng tại quầy"		
1	Thời gian triển khai chương trình quà tặng tại quầy là khi nào?	Chương trình được áp dụng từ ngày 16/07/2025 đến hết ngày 15/12/2025, hoặc đến khi hết số lượng quà tặng khuyến mại – tùy theo điều kiện nào đến trước.
2	Khách hàng được nhận tối đa bao nhiêu phần quà?	Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 phần quà trong suốt thời gian triển khai chương trình, tính theo số CC/CCCD/ Hộ chiếu
3	Điều kiện để nhận quà là gì?	Ngoài ưu đãi được cấp MSDT để tham gia kỳ quay số hàng kỳ và cuối kỳ trúng vàng lên đến 10 lượng vàng SJC, KH còn có thêm ưu đãi hấp dẫn quà nhận ngay tại quầy khi thỏa các điều kiện sau: + KH gửi tiết kiệm tại quầy từ 1.5 tỷ với kỳ hạn từ 6 tháng sẽ được hoàn tiền vào TK VikkiIME trị giá 1 triệu VNĐ + KH gửi tiết kiệm tại quầy từ 500 triệu với kỳ hạn từ 6 tháng sẽ được hoàn tiền vào TK VikkiIME trị giá 300K VNĐ + KH gửi tiết kiệm tại quầy từ 200 triệu với kỳ hạn từ 6 tháng sẽ được hoàn tiền vào TK VikkiIME trị giá 100K VNĐ



		- KH cần có hoặc mở mới tài khoản VikkiME để nhận thưởng. - KH cam kết không tắt toán/rút trước hạn 1 phần tối thiểu 3 tháng kể từ ngày mở thẻ tiết kiệm.
4	Quà tặng sẽ được nhận bằng hình thức nào?	Quà tặng là tiền mặt được chuyển thẳng vào tài khoản VikkiME của khách hàng
5	Nếu khách hàng tắt toán trước hạn thì có bị thu hồi quà tặng không?	Có. Trong trường hợp KH tắt toán trước hạn hoặc rút một phần số tiền trong vòng 3 tháng kể từ ngày mở TTK, Vikki Bank có quyền thu hồi lại giá trị quà tặng đã nhận.
6	Khách hàng có thể tham gia thêm các CTKM khác khi nhận ưu đãi tại quầy không?	Được. Ngoài ưu đãi quà tặng ngay tại quầy, KH còn có thêm ưu đãi hấp dẫn là được cấp MSDT để tham gia kỳ quay số hàng kỳ và cuối kỳ để có cơ hội trúng vàng lên đến 10 lượng vàng SJC



Vikki Care

 1900 6608

 In App chat  vikkibank.vn

 19006608@vikkibank.vn