

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ MỞ, SỬ DỤNG TIỀN GỬI TIẾT KIỆM
TRỰC TUYẾN VIKKI VÀ THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
“TÀI APP VIKKI – TRÚNG VÀNG KÝ”**

Điều 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

1. Vikki Bank: là Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Số Vikki (gọi tắt là “Ngân hàng”).
2. Khách hàng (KH): là khách hàng cá nhân đủ điều kiện gửi tiết kiệm và được Vikki Bank chấp thuận cung cấp sản phẩm “Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến Vikki” bằng việc thực hiện giao dịch qua ứng dụng Vikki và trở thành Chủ sở hữu khoản tiền gửi “Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến Vikki”.
3. Tài khoản thanh toán trực tuyến Vikki (gọi tắt là “TKTT trực tuyến Vikki”): là tài khoản thanh toán Vikki Bank được mở bằng phương thức điện tử và áp dụng định danh trực tuyến (eKYC) đối với Khách hàng thực hiện trên ứng dụng Vikki. Theo đó, Khách hàng được xác thực và định danh trên các phương tiện điện tử tại thời điểm mở Tài khoản mà không cần phải đến điểm giao dịch của Vikki Bank.
4. Tiền gửi tiết kiệm: là khoản tiền được KH gửi tại Vikki Bank theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ gốc, lãi theo thỏa thuận với Vikki Bank.
5. Tiền gửi Tiết kiệm trực tuyến Vikki (gọi tắt là “TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki”): là một sản phẩm tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam, theo đó KH có thể trích tiền từ tài khoản thanh toán trực tuyến Vikki của KH để gửi tiết kiệm bằng phương tiện điện tử tại Vikki Bank thông qua ứng dụng Vikki và được hưởng lãi theo thỏa thuận với Vikki Bank.
6. Ứng dụng Vikki: là ứng dụng trên thiết bị di động của Vikki Bank, cho phép khách hàng sử dụng các dịch vụ Mobile Banking của Vikki Bank theo quy định của Vikki Bank từng thời kỳ.
7. Dịch vụ TG Tiết kiệm trực tuyến (Dịch vụ): là một hoặc một số dịch vụ do KH đăng ký và được Vikki Bank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ gửi (mở)/rút (tắt toán) một phần hoặc toàn bộ TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki hoặc các dịch vụ khác được Vikki Bank triển khai theo từng thời kỳ.
8. Giao dịch TKTT trực tuyến Vikki: là các giao dịch được thực hiện bởi KH trên tài khoản thanh toán trực tuyến Vikki của KH theo các dịch vụ mà KH đăng ký và được Vikki Bank chấp thuận cung cấp.

9. Ngày gửi tiền gửi tiết kiệm trực tuyến Vikki: là ngày KH thực hiện giao dịch trích tiền từ tài khoản thanh toán trực tuyến Vikki của KH mở qua ứng dụng Vikki để gửi tiết kiệm trực tuyến.
10. Ngày giá trị: là ngày KH gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki và Vikki Bank bắt đầu tính lãi theo thỏa thuận. Ngày giá trị sẽ được tính từ thời điểm KH gửi tiền và bắt đầu được tính lãi. Trường hợp thời điểm KH gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki trùng hoặc sau thời điểm hệ thống Vikki khóa ngày làm việc, khi đó hệ thống Vikki sẽ thông báo cho KH Ngày giá trị để bắt đầu tính lãi là ngày tiếp theo của ngày gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki sau khi KH hoàn tất giao dịch trên ứng dụng Vikki.
11. Ngày đến hạn: là ngày trả vốn gốc và lãi tiền gửi.
12. Số ngày tính lãi: là số ngày gửi thực tế được tính từ Ngày giá trị đến ngày đến hạn/ ngày KH thực hiện tất toán TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki.
13. Thời hạn gửi tiền: là khoảng thời gian từ ngày giá trị đến ngày đến hạn của TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki.
14. Kỳ hạn gửi tiền: là thời hạn gửi tiền được xác định cụ thể, theo thỏa thuận giữa Vikki Bank với KH.
15. Kéo dài thời hạn gửi tiền: Vào ngày đến hạn của khoản tiền gửi tiết kiệm, nếu KH không thực hiện giao dịch tất toán và không có yêu cầu hoặc thỏa thuận khác thì Vikki Bank sẽ tự động kéo dài thêm một kỳ hạn mới theo quy định của Vikki Bank về hình thức TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki nếu tại thời điểm đến hạn, Vikki Bank còn triển khai sản phẩm và KH đáp ứng điều kiện gửi tiền.
16. Điều khoản và Điều kiện về mở và sử dụng tiền gửi tiết kiệm trực tuyến Vikki (gọi tắt là Điều khoản và Điều kiện): là điều khoản và điều kiện của sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến Vikki, bao gồm các văn bản sửa đổi, bổ sung thay thế trong từng thời kỳ.

Điều 2. QUY ĐỊNH VỀ TG TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN VIKKI

1. Gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki:
 - a. KH phải tuân theo các quy định của pháp luật, quy định của Vikki Bank về việc gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki và cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, chính xác, theo yêu cầu của Vikki Bank và chịu mọi trách nhiệm về các thông tin, tài liệu mà KH cung cấp cho Ngân hàng.
 - b. KH chỉ có thể gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki thông qua ứng dụng Vikki.
 - c. Tài khoản “TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki” sẽ được mở ngay tại thời điểm KH hoàn tất các bước đăng ký mở và chấp thuận theo các điều khoản, điều kiện Tiết kiệm trực tuyến Vikki tại Vikki Bank.

- d. Sau khi KH hoàn tất thủ tục để gửi TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki theo quy định, Vikki Bank sẽ gửi thông báo về việc mở TG tiết kiệm trực tuyến thành công qua ứng dụng Vikki cho KH.
- e. KH có thể theo dõi, tra cứu, tìm kiếm các thông tin về TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki (số lượng TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki, số tiền gửi, ngày gửi, ngày đến hạn, lãi suất, kỳ hạn, ...) thông qua ứng dụng Vikki.
- f. KH không được gửi thêm tiền vào TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki đã mở trừ trường hợp Vikki Bank có quy định khác.
- g. Việc cầm cố, sử dụng TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki để làm tài sản bảo đảm cho nghĩa vụ của KH tại Vikki Bank hoặc tại bất kỳ bên thứ ba nào sẽ được Vikki Bank thông báo và triển khai theo từng thời kỳ.
- h. KH lưu ý rằng KH không được chuyển quyền sở hữu hoặc ủy quyền giao dịch đối với TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki đã mở trừ trường hợp quy định tại điểm (i) Khoản 1 Điều này.
- i. Trường hợp KH chết hoặc bị hạn chế/mất năng lực hành vi dân sự, TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki sẽ được xử lý theo các quy định tương ứng về tiền gửi tiết kiệm hiện hành của Vikki Bank và theo các phương thức được Vikki Bank triển khai trong từng thời kỳ.
- j. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác về việc thông báo khi có thay đổi đối với khoản tiền gửi tiết kiệm, Vikki Bank sẽ thông báo cho người gửi tiền theo các hình thức: thông báo bằng văn bản tới địa chỉ cư trú hoặc thông báo qua tin nhắn SMS với số điện thoại mà KH đăng ký với Vikki Bank, hoặc các hình thức khác phù hợp theo quy định Vikki Bank từng thời kỳ.

2. Tất toán TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki:

- a. KH có thể tất toán TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki thông qua ứng dụng Vikki.
- b. Tất toán trước hạn:
 - i. KH được quyền tất toán TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki trước hạn.
 - ii. Số tiền rút trước hạn được áp dụng mức lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của Vikki Bank tại thời điểm rút trước hạn tính theo số ngày thực gửi từ ngày giá trị đến ngày tất toán TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki.
- c. Rút một phần vốn trước hạn:
 - i. KH được phép rút 1 phần vốn trước hạn trên ứng dụng Vikki
 - ii. Số tiền tối thiểu áp dụng rút 1 phần vốn trước hạn của 01 khoản TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki là 1.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một triệu đồng), không giới hạn số lần rút 1 phần vốn trước hạn.

Số tiền còn lại sau khi rút một phần vốn trước hạn phải lớn hơn hoặc bằng 1.000.000 VND (*Bằng chữ: Một triệu đồng*)

- iii. Số tiền rút trước hạn được áp dụng mức lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của Vikki Bank tại thời điểm rút trước hạn tính theo số ngày thực gửi từ Ngày giá trị đến ngày rút trước hạn TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki.
- iv. Đối với số tiền còn lại tiếp tục được duy trì và áp dụng mức lãi suất đang áp dụng đối với khoản tiền gửi theo như đã thỏa thuận giữa Vikki Bank với khách hàng.
- d. KH không được gửi thêm/rút bớt một phần vốn vào đúng ngày đến hạn của TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki.
- e. Trường hợp Vikki Bank phải thực hiện tất toán trước hạn TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki của KH theo: (i) các cam kết/thỏa thuận giữa KH với Vikki Bank trong trường hợp KH sử dụng TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki làm tài sản bảo đảm cho nghĩa vụ tại Vikki Bank hoặc tại bất kỳ bên thứ ba nào; và/hoặc (ii) theo các quyết định của Cơ quan có thẩm quyền; mức lãi suất áp dụng trong các trường hợp này cũng áp dụng tương tự trường hợp KH tất toán TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki trước hạn.

3. Đặc điểm TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki:

- a. Đồng tiền nhận và chi trả tiền gửi tiết kiệm: Việt Nam Đồng (VND)
- b. Số tiền gửi tối thiểu, tối đa TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki:
Tối thiểu: 1.000.000 VND (một triệu đồng).
Tối đa: không giới hạn.
Tại một thời điểm, Khách hàng có thể gửi nhiều TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki trên ứng dụng Vikki.
- c. Thời hạn gửi tiền:
Kỳ hạn gửi tiền của TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki sẽ được Vikki Bank triển khai từng thời kỳ.
- d. Lãi suất và cơ sở tính lãi
 - i. Lãi suất của sản phẩm TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki do Vikki Bank quy định từng thời kỳ và được cố định trong suốt kỳ hạn gửi tiền.
 - ii. Cơ sở tính lãi: một năm có 365 ngày.
- e. Phương thức tính lãi
 - i. Tiền lãi KH được trả vào ngày đến hạn và được tính theo công thức:

$$\text{Tiền lãi KH} = \text{Số dư TG} \times \text{Lãi suất} / \times \text{Số ngày}$$

được nhận vào ngày đến hạn **Tiết kiệm trực tuyến Vikki** **(%/năm)** **365** **tính lãi**

- ii. Trường hợp KH tắt toán trước hạn: Khách hàng được hưởng lãi suất không kỳ hạn (KKH) thấp nhất tại thời điểm rút vốn tính theo số ngày thực gửi thực tế theo công thức sau:

$$\text{Tiền lãi KH được nhận} = \text{Số tiền rút} \times \frac{\text{Lãi suất KKH thấp nhất tại thời điểm rút (\%/năm)}}{365} \times \text{Số ngày tính lãi}$$

f. Phương thức tái tục

Khi đăng ký mở TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki, KH có thể lựa chọn một trong ba phương thức tái tục sau đây:

- i. Tự động tái tục vốn và lãi: tiền lãi KH được hưởng sẽ được nhập vào vốn gốc khi đến hạn TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki và tự động gia hạn thêm một kỳ hạn mới theo lãi suất áp dụng tại thời điểm gia hạn nếu KH không có giao dịch khác.
- ii. Tự động tái tục vốn, lãi chuyển vào TKTT trực tuyến Vikki: tiền lãi được tính và tự động chuyển vào TKTT trực tuyến Vikki, vốn gốc được gia hạn thêm một kỳ hạn mới theo lãi suất áp dụng tại thời điểm gia hạn nếu KH không có giao dịch gì khác.
- iii. Tự động tắt toán: khi đến hạn TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki, tiền lãi KH được hưởng cùng với vốn gốc được tự động chuyển vào TKTT trực tuyến Vikki.

KH lưu ý rằng đối với phương thức “tự động tái tục vốn và lãi” và “tự động tái tục vốn, lãi chuyển vào TKTT trực tuyến Vikki” nhưng đến ngày đến hạn, nếu Vikki Bank ngừng triển khai kỳ hạn gửi tiền tương ứng hoặc ngừng triển khai sản phẩm TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki hoặc KH không còn thuộc đối tượng được gửi tiết kiệm bằng phương tiện điện tử, thì Vikki Bank sẽ chuyển toàn bộ tiền gốc và lãi KH được hưởng vào TKTT trực tuyến Vikki của KH tại Vikki Bank:

Vikki Bank không giới hạn số lần tái tục theo phương thức tái tục KH đã chọn khi mở TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki trừ trường hợp Vikki Bank có quy định khác.

g. Thời gian giao dịch

KH có thể thực hiện các giao dịch liên quan đến TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki bất kỳ thời gian nào (24/7) trên ứng dụng Vikki.

Điều 3. THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên chương trình khuyến mại: “**TÀI APP VIKKI – TRÚNG VÀNG KỲ**”
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn VNĐ
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/02/2025 đến ngày 31/05/2025.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tất cả Đơn vị kinh doanh trực thuộc hệ thống Vikki Digital Bank toàn quốc.
5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng, tiền mặt, điểm SkyPoint
6. Hình thức khuyến mại:
 - Tặng quà, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
 - Quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ xác định Khách hàng trúng thưởng.
 - Vòng quay VikkiWOW Online tặng quà.

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

Điều 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KH

1. Quyền của KH:
 - a. Được gửi tiền, tất toán, rút một phần vốn TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki, hưởng lãi theo đúng quy định Vikki Bank.
 - b. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản và Điều kiện này và các quy định khác có liên quan của Vikki Bank và quy định pháp luật.
2. Trách nhiệm của KH:
 - a. Tuân thủ các quy định của Điều khoản và Điều kiện này, quy định của Vikki Bank về việc gửi và sử dụng TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki.
 - b. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo biểu phí được Vikki Bank quy định theo từng thời kỳ.
 - c. Khi Khách hàng có nhu cầu khiếu nại, tra soát các thông tin về TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki mở tại Vikki Bank, Khách hàng có thể liên hệ đến bộ phận Dịch vụ Khách hàng Vikki Care hoặc theo đường dây nóng 19006608 hoặc qua kênh ứng dụng Vikki trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. KH phải chịu phí khiếu nại theo quy định của Vikki Bank. KH lưu ý rằng nếu KH khiếu nại quá thời hạn trên, Vikki Bank sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh.
 - d. Đã đọc, hiểu và cam kết thực hiện đúng và đầy đủ theo các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này. KH phải chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các giao dịch được thực hiện có sử dụng chữ ký điện tử của KH mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào; cam kết chịu mọi rủi ro liên quan đến giao dịch đã được thực hiện với Vikki Bank.

- e. KH nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi sử dụng Dịch vụ, cam kết các hoạt động diễn ra do chúng từ điện tử có sử dụng chữ ký điện tử của mình lập phù hợp với quy định và chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ chữ ký điện tử hay bất kỳ thông tin bảo mật nào dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.
- f. KH đồng ý từ bỏ quyền khiếu nại, khiếu kiện khi dịch vụ cung cấp bị gián đoạn do sự kiện bất khả kháng hoặc do lỗi của bên thứ ba cung ứng dịch vụ đường truyền, lỗi hệ thống, lỗi mạng, virus.
- g. Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo hoặc bị lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của chính KH hoặc do KH không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời khi có thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin KH cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- h. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Điều khoản và Điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

Điều 5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VIKKI BANK

1. Quyền của Vikki Bank

- a. Được quyền tự động trích nợ tài khoản TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki của KH để (i) Thanh toán các khoản lãi, phí, chi phí phát sinh trong quá trình quản lý TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki; (ii) Thực hiện các nghĩa vụ tài chính theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu KH phải thực hiện nghĩa vụ; (iii) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào TKTT trực tuyến Vikki (nếu có); (iv) xử lý các nghĩa vụ của KH theo các cam kết/thỏa thuận đã xác lập tại Vikki Bank; (v) xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa Vikki Bank và KH hoặc theo quy định của pháp luật;
- b. Được quyền tự động trích số dư TG tiết kiệm trực tuyến Vikki là tài sản bảo đảm hoặc trong trường hợp KH có nghĩa vụ nợ với Vikki Bank, để thực hiện nghĩa vụ trả nợ trong trường hợp đến hạn nghĩa vụ trả nợ mà không được KH và/hoặc các bên có liên quan thực hiện theo đúng thỏa thuận với Vikki Bank.
- c. Phong tỏa, đóng, chuyển đổi hoặc tắt toán hoặc rút một phần vốn TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki theo quy định của pháp luật và của Vikki Bank.
- d. Chấm dứt cung cấp Dịch vụ cho KH do vi phạm các quy định về sử dụng TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki theo quy định của Điều khoản và Điều kiện này, các nội dung đã thỏa thuận hoặc đã có quy định.
- e. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện, lỗi hệ thống, lỗi mạng, virus... bị trục trặc, lỗi do bên

thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của Vikki Bank hoặc trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, Vikki Bank không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều khoản và Điều kiện này.

- f. Trong trường hợp phát hiện KH vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với ngân hàng, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Vikki Bank có quyền không thực hiện các yêu cầu sử dụng dịch vụ của KH, giữ lại tang vật và thông báo ngay với cấp/cơ quan có thẩm quyền xem xét và xử lý.
- g. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản và Điều kiện này và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Vikki Bank

Đảm bảo cung cấp dịch vụ cho KH đúng theo thỏa thuận tại Điều khoản và Điều kiện này.

Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật và của Vikki Bank – Vikki Bank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Vikki Bank dẫn đến sự không thể thực hiện được dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện.

Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản và Điều kiện này và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

Điều 6. GIAO DỊCH KHÔNG HỦY NGANG

1. KH không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thành công (tức là từ thời điểm dữ liệu đã được nhập vào hệ thống của Vikki Bank). Trường hợp KH muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, Ngân hàng có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) xem xét, với điều kiện (i) yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến Vikki Bank ngay lập tức sau khi KH thực hiện giao dịch, và (ii) Ngân hàng chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của KH, và (iii) việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của Ngân hàng cũng như quyền và lợi ích của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
2. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công sẽ được Vikki Bank coi là có giá trị và không hủy ngang và KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với Vikki Bank đối với các giao dịch đó.

Điều 7. THAY ĐỔI, SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT DỊCH VỤ, SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN

1. Vikki Bank có quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh các tính năng, nội dung của Dịch vụ, được phép khoá/ tạm ngừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ bổ sung/ thay đổi giao diện/, đổi tên Dịch vụ và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ cho KH mà không cần báo trước khi Vikki Bank thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: KH không tuân thủ Điều khoản và Điều kiện này, quy định của Vikki Bank hoặc quy định của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ; theo quyết định, yêu cầu pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận; khi lợi ích của Vikki Bank/ KH/ Bên thứ ba có thể bị vi phạm; Vikki Bank tạm ngừng dịch vụ để bảo trì; khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông; khi có sự cố do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Vikki Bank dẫn đến sự không thể thực hiện được Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện do nhà cung ứng dịch vụ hoặc do Vikki Bank, khi giao dịch không đúng hạn mức KH đăng ký; tài khoản thanh toán của KH không đủ tiền thanh toán hoặc chuyển khoản sau khi trừ các khoản phí; mã và/ hoặc mật khẩu (chữ ký điện tử) không đúng; KH không tuân thủ các yêu cầu bảo mật hoặc dịch vụ có khả năng rủi ro theo khuyến cáo của tổ chức liên quan; nghi ngờ giao dịch có liên quan đến yếu tố tội phạm, rửa tiền, vi phạm pháp luật hoặc để thực hiện chính sách phòng chống rửa tiền theo quy định của Ngân hàng và pháp luật ; các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của Ngân hàng.
2. Ngân hàng có quyền sửa đổi, bổ sung các Điều khoản và Điều kiện này vào bất cứ lúc nào. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo. Nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi, bổ sung có nghĩa là KH chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.
3. Khi có các sự kiện trên, Vikki Bank sẽ thông báo trên website và/ hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/ hoặc gửi thông báo cho KH qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, điện thoại di động của KH (đã đăng ký với Vikki Bank). Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày đó thì được hiểu là KH chấp nhận các thay đổi, sửa đổi này.
4. KH tại đây đồng ý và không có bất kỳ khiếu nại nào rằng Vikki Bank được thực hiện các hành vi thay đổi, sửa đổi, chấm dứt dịch vụ, sửa đổi nội dung điều khoản bằng việc thông báo trên các phương tiện như quy định tại điều này.

Điều 8. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP:

Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều khoản và Điều kiện này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của Vikki Bank sẽ được ưu tiên áp dụng.

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Dịch vụ giữa KH và Vikki Bank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền tại thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam để giải quyết.

Điều 9. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều khoản và điều kiện về mở và sử dụng TG Tiết kiệm trực tuyến Vikki này có hiệu lực kể từ ngày KH xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với tất cả các Điều khoản và Điều kiện này, cam kết thực hiện đúng nội dung các Điều khoản và Điều kiện cũng như các quy định của Vikki Bank về dịch vụ và các thỏa thuận liên quan khác với ngân hàng cho đến khi có sự kiện pháp lý làm chấm dứt dịch vụ giữa KH và Vikki Bank.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo Công văn số 83/2025/CV-TGD ngày 20/02/2025 của Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki)

1. Tên chương trình khuyến mại: TẢI APP VIKKI – TRÚNG VÀNG KÝ^(*)

^(*): Ký là 10 lượng vàng miếng SJC 999.9

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn VNĐ.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00:00:00 ngày **28/02/2025** đến 23:59:59 ngày **31/05/2025**.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tất cả Đơn vị kinh doanh trực thuộc hệ thống Vikki Digital Bank toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại:

- Quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ xác định Khách hàng trúng thưởng.
- Vòng quay VikkiWOW Online trúng quà.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Khách hàng (KH) là cá nhân gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki) thỏa mãn điều kiện chương trình.
- CBNV được tham gia chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

a) Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ: áp dụng cho KH gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy và kênh Online (App Vikki).

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt quay số cuối kỳ	10 lượng vàng miếng SJC 999.9	911.000.000	1	911.000.000
Giải Nhất quay số cuối kỳ	1 lượng vàng miếng SJC 999.9	91.100.000	1	91.100.000
Giải Nhì quay số cuối kỳ	05 chỉ vàng miếng SJC 999.9	45.560.000	5	227.800.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải quay số hàng kỳ	01 chỉ vàng miếng SJC 999.9	9.113.000	36	328.068.000
Giải nhất Vòng quay VikkiWOW	Hoàn tiền 2 triệu VNĐ	2.000.000	315	630.000.000
Giải nhì Vòng quay VikkiWOW	5.000 điểm SkyPoint	500.000	126	63.000.000
Giải ba Vòng quay VikkiWOW	3.000 điểm SkyPoint	300.000	126	37.800.000
Giải tư Vòng quay VikkiWOW	1.000 điểm SkyPoint	100.000	126	12.600.000
Giải năm Vòng quay VikkiWOW	500 điểm SkyPoint	50.000	126	6.300.000
Giải sáu Vòng quay VikkiWOW	300 điểm SkyPoint	30.000	126	3.780.000
Giải bảy Vòng quay VikkiWOW	100 điểm SkyPoint	10.000	3.000	30.000.000
Giải tám Vòng quay VikkiWOW	50 điểm SkyPoint	5.000	10.000	50.000.000
Tổng cộng			13.988	2.391.448.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2.391.448.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ, ba trăm chín mươi một triệu, bốn trăm bốn mươi tám ngàn đồng, chưa bao gồm 10% VAT).

– Đối với giải thưởng là “Vàng”, KH có thể nhận hiện vật hoặc quy đổi bằng tiền mặt với giá trị tương đương đã được niêm yết trong công văn đăng ký triển khai Chương trình khuyến mại với Bộ Công Thương.

– Điểm SkyPoint là điểm dưới hình thức điện tử. Điểm được tích dựa trên các giao dịch thanh toán hoá đơn mua hàng hóa, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng thực hiện trên Ứng dụng Vikki Bank (App Vikki) khi tham gia Chương trình, theo điều kiện và thể lệ khuyến mại của từng Chương trình. Điểm SkyPoint được sử dụng để đổi thưởng vé máy bay Vietjet, voucher dịch vụ, hoặc quà tặng tại Ứng dụng thương mại điện tử /Website thương mại điện tử SkyJoy (SkyJoy) theo chính sách đổi thưởng được công bố bởi Công ty cổ phần GalaxyJoy.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức tham gia Chương trình khuyến mại:

a. Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ: áp dụng cho Mã số dự thưởng (MSDT)

– Số tiền gửi tối thiểu: 20.000.000 đồng

– Kỳ hạn gửi tối thiểu: Từ 1 tháng.

– Khách hàng gửi tiết kiệm VNĐ tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki) đáp ứng được điều kiện về kỳ hạn và mức gửi tối thiểu (bao gồm KH mở mới và KH tái tục) sẽ được cấp MSDT theo từng Thẻ tiết kiệm (TTK) là số nguyên làm tròn xuống để tham gia quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ.

– Công thức tính MSDT(*): Số lượng MSDT chỉ lấy số nguyên làm tròn xuống.

$$\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{(Số tiền gửi trên một số * kỳ hạn gửi)}}{20.000.000 \text{ đồng}}$$

b. Chương trình Vòng quay VikkiWOW Online trúng quà: áp dụng cho KH gửi tiết kiệm VNĐ trên kênh Online (App Vikki) từ 00:00:00 ngày **28/02/2025** đến 23:59:59 ngày **31/05/2025**.

– Số tiền gửi từ: 2.025.000 đồng

– Kỳ hạn gửi tối thiểu: Từ 1 tháng

– Khi đủ điều kiện tham gia cho phần Vòng quay VikkiWOW Online đồng thời cũng được áp dụng cho Giải thưởng quay số hàng kỳ, cuối kỳ nếu thỏa điều kiện theo từng mục.

– Quy định cấp lượt quay Vòng quay VikkiWOW Online: là số nguyên làm tròn xuống.

$$\text{Số lượng lượt quay} = \frac{\text{Số tiền gửi trên một số}}{2.025.000 \text{ đồng}}$$

c. Quy định rút 1 phần vốn hoặc tất toán trước hạn đối với TTK dự thưởng:

– Khách hàng tham gia chương trình (không bao gồm CT Vòng quay VikkiWOW) không được rút 1 phần vốn hoặc tất toán trước hạn TTK dự thưởng. Khách hàng chỉ được tất toán hoặc rút 1 phần vốn trước hạn với các trường hợp sau đây:

- **Trường hợp 1:** Khách hàng gặp phải các trường hợp tai nạn bất ngờ, tang chế, hiểm họa.
- **Trường hợp 2:** Thẻ tiết kiệm tham gia dự thưởng của Khách hàng phải gửi tối thiểu 1 tháng, ngoại trừ trường hợp 1 đã nêu trên.

– Đồng thời, Khách hàng tất toán hoặc rút 1 phần vốn trước hạn TTK dự thưởng, MSDT đã cấp sẽ hết hiệu lực, không thể tham gia quay số hàng kỳ, cuối kỳ và có trách nhiệm nộp lại toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng (nếu đã nhận thưởng/quà tặng) để được rút vốn trước hạn.

– Kể từ ngày Vikki Digital Bank tổ chức quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ, Khách hàng trúng thưởng không được tắt toán hoặc rút 1 phần vốn trước hạn TTK tham gia dự thưởng. Nếu tắt toán hoặc rút 1 phần vốn trước hạn, Vikki Digital Bank có quyền thu hồi lại toàn bộ giá trị giải thưởng.

– Trong thời gian tham gia chương trình, Khách hàng có nhu cầu sử dụng vốn có thể đăng ký cầm cố TTK dự thưởng tại các CN/PGD Vikki Digital Bank.

– Đối với TTK dự thưởng tại Chương trình Vòng quay VikkiWOW: Trong suốt thời gian diễn ra chương trình, nếu KH có nhiều hơn 03 TTK tắt toán trước hạn, hoặc rút vốn một phần, các TTK gửi mới tiếp theo sẽ không được cấp lượt quay, MSDT vẫn được cấp để tham gia quay số hàng kỳ, cuối kỳ theo đúng quy định.

d. Quy định về hình thức tái tục:

– KH gửi tiết kiệm Online hình thức tự động tái tục: khi tái tục thêm kỳ hạn mới trong thời gian diễn ra chương trình thì hệ thống không tự động cấp MSDT mới cho kỳ hạn mới này.

– KH gửi tiết kiệm tại quầy, đã được cấp MSDT ở thời điểm mở mới, nếu KH tái tục vẫn còn trong thời gian diễn ra chương trình thì sẽ được tiếp tục tham gia và cấp MSDT mới nếu KH đến quầy thực hiện thủ tục tái tục và đồng ý tham gia chương trình.

– MSDT của các TTK có tái tục đã được cấp lần đầu vẫn còn giá trị để tham gia dự thưởng cuối kỳ nếu thỏa điều kiện quay số cuối kỳ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

a. Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ: áp dụng cho MSDT

– Khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy hoặc kênh Online đáp ứng được điều kiện về kỳ hạn và mức gửi tối thiểu sẽ được cấp MSDT.

– Tương ứng với hệ số được tính ở công thức trên (*), hệ thống tạo ra số lượng MSDT để Khách hàng tham gia quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ.

i. Tại quầy

– Sau khi Vikki Bank hoàn thành thủ tục mở TTK cho KH, Vikki Digital Bank sẽ cấp MSDT tham gia quay số hàng kỳ được in từ hệ thống cho KH. MSDT hợp lệ để tham gia quay số xác định trúng thưởng là MSDT in trên Thẻ tiết kiệm.

ii. Kênh Online (App Vikki)

– Hình thức cấp MSDT: MSDT sẽ được Vikki Digital Bank gửi qua tin nhắn OTT cho KH sau khi gửi tiết kiệm online thành công.

– Thời gian thông báo: Trong vòng 60 phút kể từ khi khách hàng hoàn tất mở TTK online thành công.

– Nội dung tin nhắn OTT:

{{firstName}} ơi, bạn nhận được {{number of lucky draw codes}} mã dự thưởng khi mở khoản tiết kiệm {{accountId}}. Nhấn vào đây để xem ngay bạn nhé!

Mở càng nhiều, cơ hội “trúng vàng” càng lớn

Lưu ý: Trường hợp Khách hàng rút một phần vốn và/hoặc tắt toán trước hạn Thẻ tiết kiệm dự thưởng, MSDT đã cấp sẽ hết hiệu lực và không thể tham gia quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ.

b. Chương trình Vòng quay VikkiWOW Online trúng quà: áp dụng cho KH gửi tiết kiệm VNĐ trên kênh Online (App Vikki).

– Lượt quay được cấp tự động vào ngày T+1 sau khi khách hàng mở TTK thành công, đáp ứng điều kiện chương trình. Vikki Digital Bank sẽ gửi thông báo qua tin nhắn OTT với nội dung: “Bạn đã nhận được [Số lượt] lượt quay VikkiWOW từ chương trình “TẢI APP VIKKI – TRÚNG VÀNG KỶ”! Đừng bỏ lỡ cơ hội trúng thưởng hấp dẫn. Quay ngay để rinh quà cực chất!”

– Tổng số lượt quay được cấp là **13.945 lượt**, tương ứng với tổng số giải thưởng của chương trình Vòng quay VikkiWOW Online trong suốt thời gian diễn ra.

– Chương trình sẽ dừng cấp lượt quay khi đã cấp hết số lượng lượt quay đã đăng ký.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng: áp dụng MSDT để tham gia quay số hàng kỳ, cuối kỳ

– Kho MSDT tại quầy và kênh Online là 2 kho mã số tách biệt.

– Số lượng mã số dự thưởng phát hành gồm tối đa 01 (Một) chữ và 09 (chín) số: V, chữ số hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng nghìn, hàng chục nghìn, hàng trăm nghìn, hàng triệu, hàng chục triệu, hàng trăm triệu bắt đầu từ số 000000001 đến 999999999.

– Tổng số lượng MSDT của 2 kho kênh tại quầy và kênh Online: 1.999.999.998 mã (mỗi kênh tối đa: 999999999 MSDT).

– Đối với MSDT được cấp tại quầy, là dãy số gồm 9 (chín) số có nhận dạng như sau: xxxxxxxxx

– Đối với MSDT được cấp tại kênh Online, là dãy số gồm 1 (chữ) và 8 (tám) số có nhận dạng như sau: Vxxxxxxxx

– Chương trình sẽ ngưng cấp MSDT khi cấp hết số lượng MSDT đã đăng ký.

– MSDT tại quầy hợp lệ là dãy số có 9 (chín) số liên tiếp và duy nhất, in trên TTK của Khách hàng và không thể chuyển nhượng hoặc thay đổi.

– MSDT kênh online bao gồm 1 (một) chữ và 8 (tám) số duy nhất được cấp khi khách hàng mở TK online thành công.

– Vikki Bank không chịu trách nhiệm về việc tham gia dự thưởng theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại này đối với những thẻ tiết kiệm bị mất, tách rời, tẩy

xóa, nhàu nát không còn nhận dạng thông tin hay chỉnh sửa nội dung trên thẻ tiết kiệm hoặc Khách hàng rút vốn hoặc tắt toán trước thời điểm quay số cuối kỳ.

– Khách hàng trúng thưởng là Khách hàng có MSDT trùng với số để xác định giải thưởng thông qua chương trình quay số theo phương thức do Vikki Digital Bank tổ chức.

– Tổng chương trình có 6 kỳ quay số may mắn hàng kỳ và 01 kỳ quay số may mắn cuối kỳ.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ: áp dụng MSDT được cấp tại quầy hoặc kênh Online (App Vikki) tham gia quay số hàng kỳ, cuối kỳ

– Thời gian quay số dự kiến: gồm 6 kỳ quay số hàng kỳ và 01 kỳ quay số cuối kỳ.

❖ **Quay số may mắn hàng kỳ:** gồm 6 kỳ quay số hàng kỳ

• **Kỳ 1: 20/03/2025** xác định 06 giải thưởng kỳ cho các MSDT được cấp từ 00:00:00 ngày 28/02/2025 đến 23:59:59 ngày 13/03/2025.

• **Kỳ 2: 04/04/2025** xác định 06 giải thưởng kỳ cho các MSDT được cấp từ 00:00:00 ngày 14/03/2025 đến 23:59:59 ngày 27/03/2025.

• **Kỳ 3: 17/04/2025** xác định 06 giải thưởng kỳ cho các MSDT được cấp từ 00:00:00 ngày 28/03/2025 đến 23:59:59 ngày 10/04/2025.

• **Kỳ 4: 09/05/2025** xác định 06 giải thưởng kỳ cho các MSDT được cấp từ 00:00:00 ngày 11/04/2025 đến 23:59:59 ngày 24/04/2025.

• **Kỳ 5: 22/05/2025** xác định 06 giải thưởng kỳ cho các MSDT được cấp từ 00:00:00 ngày 25/04/2025 đến 23:59:59 ngày 15/05/2025.

• **Kỳ 6: 06/06/2025** xác định 06 giải thưởng kỳ cho các MSDT được cấp từ 00:00:00 ngày 16/05/2025 đến 00:59:59 ngày 01/06/2025.

❖ **Quay số may mắn Cuối kỳ: 06/06/2025** (Kỳ đặc biệt kết thúc chương trình): xác định các giải thưởng cuối kỳ cho tất cả các MSDT được cấp tại quầy và kênh online (App Vikki) từ 00:00:00 ngày 28/02/2025 đến 00:59:59 ngày 01/06/2025.

– Địa điểm tổ chức quay số dự kiến: Hồ Chí Minh (Tòa nhà Galaxy Innovation Hub - Đường D1 Khu Công Nghệ Cao, Phường Tân Phú, Thành phố Thủ Đức, TP HCM).

– Quay số điện tử: hệ thống quay số tự động lựa chọn ngẫu nhiên MSDT trúng thưởng.

– Cách xác định trúng giải thưởng quay số: Hệ thống quay số ngẫu nhiên xác định mỗi lần một MSDT trúng. Trường hợp MSDT được xác nhận trúng thưởng đã bị hủy trước đó (do khách tắt toán hoặc rút 1 phần vốn trước hạn) thì hệ thống quay lại cho đến khi xác định được MSDT trúng thưởng.

– Thứ tự quay lần lượt các giải thưởng cuối kỳ: Giải Nhì, Giải Nhất và cuối cùng là Giải đặc biệt.

– Một (01) MSDT được trúng tối đa 01 giải kỳ và 01 giải cuối kỳ.

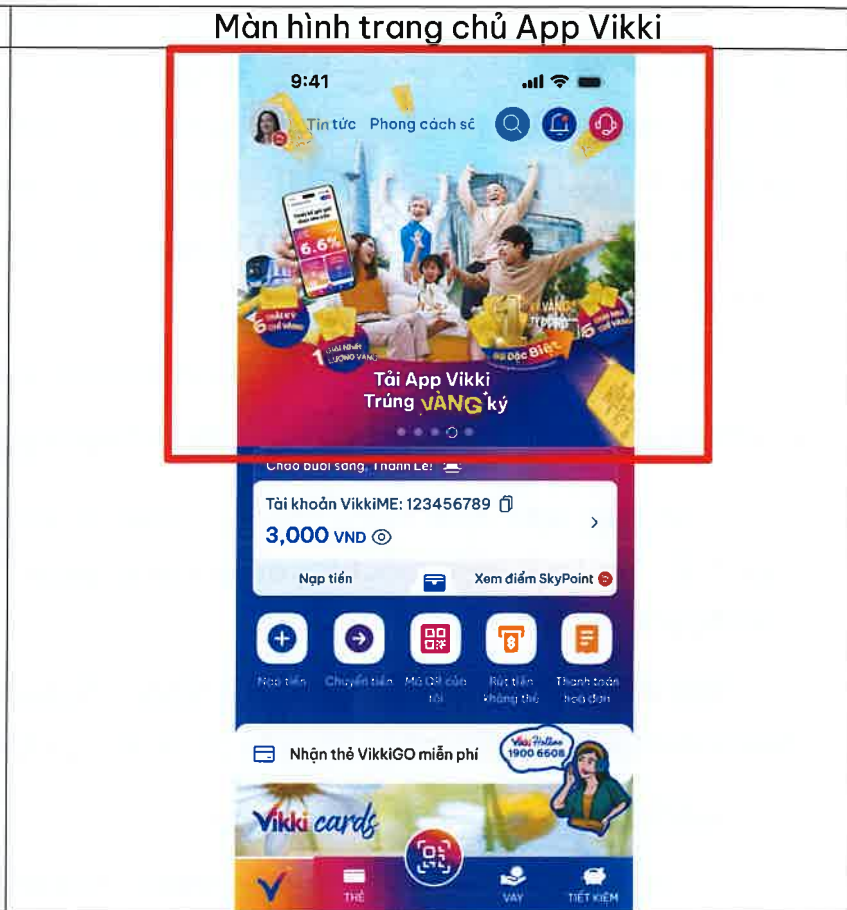
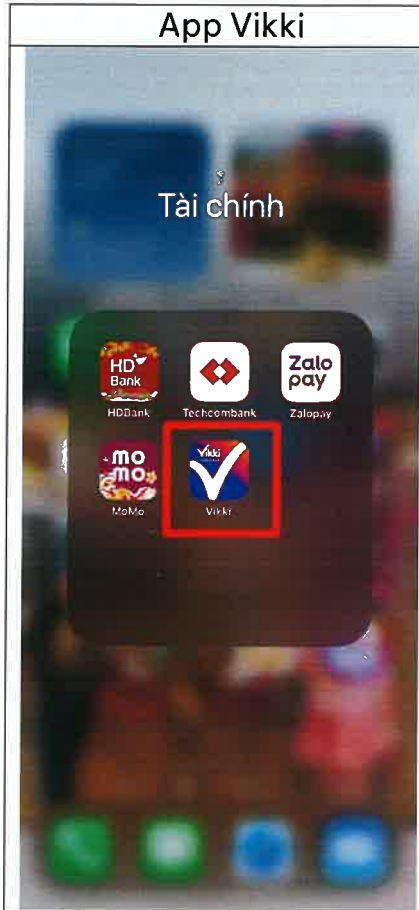
b. Chương trình Vòng quay VikkiWOW Online trúng quà:

– Thời gian xác định trúng thưởng: Phần thưởng sẽ được xác định ngay tại thời điểm KH thực hiện mỗi lượt quay Vòng quay VikkiWOW Online thành công trên App Vikki.

– Địa điểm xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện quay số online trên App Vikki từ điện thoại hoặc thiết bị cá nhân của KH.

– Cách thức xác định trúng thưởng:

- Lượt quay được cấp vào ngày T+1 sau khi khách hàng mở tài khoản tiết kiệm thành công thỏa điều kiện chương trình. Vikki Digital Bank sẽ gửi thông báo qua tin nhắn OTT với nội dung: "Bạn đã nhận được [Số lượt] lượt quay VikkiWOW từ chương trình "TẢI APP VIKKI – TRÚNG VÀNG KÝ"! Đừng bỏ lỡ cơ hội trúng thưởng hấp dẫn. Quay ngay để rinh quà cực chất!"
- Khách hàng mở app Vikki, sau đó vào mục chương trình "TẢI APP VIKKI – TRÚNG VÀNG KÝ" và chọn mục "Vòng quay VikkiWOW" để sử dụng lượt quay.
- Khách hàng có thể thực hiện lượt quay bất kỳ lúc nào trong suốt thời gian diễn ra chương trình, ngay sau khi hệ thống cấp lượt quay vào tài khoản trên App Vikki. Lượt quay cần được sử dụng trước **23:59:59 ngày 04/06/2025**, sau thời gian này, các lượt quay chưa sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực.
- Hệ thống quay thưởng điện tử sẽ tự động xác định phần quà dựa trên các quy tắc lập trình ngẫu nhiên.
- Màn hình ứng dụng hiển thị phần quà khách hàng trúng thưởng ngay sau lượt quay.



Màn hình Vòng quay VikkiWOW



Màn hình trúng thưởng

Màn hình trúng thưởng giải nhất



Màn hình trúng thưởng

Màn hình trúng thưởng giải nhì



Màn hình trúng thưởng

giải ba	giải tư	giải năm
<p>0:41</p> <p>VikkiWOW Quay là trúng, bay là sướng</p> <p>Chúc mừng Lang Tien Anh Giải ba</p> <p>3000 SkyPoint</p> <p>Chia sẻ Quay tiếp</p> <p>Thế lệ Thêm lượt quay</p>	<p>0:41</p> <p>VikkiWOW Quay là trúng, bay là sướng</p> <p>Chúc mừng Lang Tien Anh Giải tư</p> <p>1000 SkyPoint</p> <p>Chia sẻ Quay tiếp</p> <p>Thế lệ Thêm lượt quay</p>	<p>0:41</p> <p>VikkiWOW Quay là trúng, bay là sướng</p> <p>Chúc mừng Lang Tien Anh Giải năm</p> <p>500 SkyPoint</p> <p>Chia sẻ Quay tiếp</p> <p>Thế lệ Thêm lượt quay</p>
Màn hình trúng thưởng giải sáu	Màn hình trúng thưởng giải bảy	Màn hình trúng thưởng giải tám
<p>0:41</p> <p>VikkiWOW Quay là trúng, bay là sướng</p> <p>Chúc mừng Lang Tien Anh Giải sáu</p> <p>300 SkyPoint</p> <p>Chia sẻ Quay tiếp</p> <p>Thế lệ Thêm lượt quay</p>	<p>0:41</p> <p>VikkiWOW Quay là trúng, bay là sướng</p> <p>Chúc mừng Lang Tien Anh Giải bảy</p> <p>100 SkyPoint</p> <p>Chia sẻ Quay tiếp</p> <p>Thế lệ Thêm lượt quay</p>	<p>0:41</p> <p>VikkiWOW Quay là trúng, bay là sướng</p> <p>Chúc mừng Lang Tien Anh Giải tám</p> <p>50 SkyPoint</p> <p>Chia sẻ Quay tiếp</p> <p>Thế lệ Thêm lượt quay</p>

– Số lượt quay và số lượng giải thưởng còn lại của chương trình Vòng quay VikkiWOW Online sẽ được cập nhật thường xuyên trên App Vikki tại mục “Vòng quay VikkiWOW”. Thông tin bao gồm số lượt quay còn lại của chương trình, số lượng giải thưởng còn lại trên tổng số giải thưởng chương trình cho từng hạng mục giải thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

a. Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ: áp dụng cho MSDT

– Quay số công khai, công bố kết quả ngay sau khi xác định từng giải dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý về thương mại và Khách hàng.

– Vikki Digital Bank sẽ thông báo kết quả trúng thưởng trên website www.vikkibank.vn của ngân hàng và Chi nhánh/ Phòng giao dịch Vikki Digital Bank có Khách hàng trúng thưởng sẽ gọi điện thoại cho Khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký tại Vikki Digital Bank trong vòng **07 ngày làm việc** kể từ ngày tổ chức quay số may mắn. Số điện thoại của Chi nhánh/ Phòng giao dịch Vikki Digital Bank được công khai trên website www.vikkibank.vn tại mục Danh sách mạng lưới/Chi nhánh/ Phòng giao dịch.

b. Chương trình Vòng quay VikkiWOW Online trúng quà:

– Phần thưởng được xác định ngay khi KH hoàn thành mỗi lượt quay số Online và có màn hình thông báo trúng thưởng phần quà tương ứng.

– KH có thể kiểm tra lại các phần thưởng đã trúng tại mục “GIỎ QUÀ” trong chương trình Vòng quay VikkiWOW trên App Vikki.

– Danh sách KH trúng thưởng sẽ được công bố website www.vikkibank.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a. Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ: áp dụng cho MSDT

– Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại CN/PGD Vikki Digital Bank gần nơi sinh sống của Khách hàng hoặc CN/PGD Vikki Digital Bank khác theo lựa chọn của Khách hàng.

– Khi đến nhận thưởng, Khách hàng cần xuất trình: CCCD/CC/Hộ chiếu còn hiệu lực, cung cấp MSDT hợp lệ (TTK có in MSDT hoặc MSDT được cấp trên App Vikki) trùng với mã số trúng thưởng được công bố của Vikki Digital Bank. Giải thưởng chỉ được trao khi tên và số CCCD/CC/Hộ chiếu người nhận thưởng phải trùng khớp với thông tin được lưu trữ trên hệ thống Vikki Digital Bank.

– Trường hợp người khác nhận thay giải thưởng cho người trúng thưởng, thì người nhận thay phải xuất trình CCCD/CC/Hộ chiếu và văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật.

– Nếu Khách hàng không thể nhận thưởng trong thời gian Vikki Bank quy định thì sẽ dời sang những ngày sau đó nhưng không được quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

– Đối với Khách hàng trúng thưởng nhưng không đến nhận, sau **45 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền nhận thưởng của KH sẽ bị hủy, tính đến **17h00 ngày cuối cùng của thời hạn trao thưởng**.

– Nếu Khách hàng trúng thưởng nhưng không đến nhận hoặc giải thưởng không có người trúng thưởng thì giải thưởng đó sẽ được xử lý như sau: Vikki Bank trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

b. Chương trình Vòng quay VikkiWOW Online trúng quà:

– Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt tổng hợp danh sách nhận thưởng, 2 đợt như sau:

+ Đợt 1: Từ 00:00:00 ngày **28/02/2025** đến 23:59:59 ngày **15/04/2025**

+ Đợt 2: Từ 00:00:00 ngày **16/04/2025** đến 23:59:59 ngày **05/06/2025**

– Đối với tiền mặt: Vikki Digital Bank thực hiện chuyển khoản vào tài khoản của KH theo danh sách công bố mỗi đợt.

– Đối với điểm SkyPoint: KH trúng thưởng sẽ được tự động cập nhật vào tổng điểm sẵn có trong mục SkyJoy tại App Vikki sau 60 phút kể từ khi có kết quả trúng thưởng.

– Danh sách KH trúng thưởng sẽ được công bố website www.vikkibank.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

– Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Khách hàng liên hệ:

▪ Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki (Vikki Digital Bank) – 72 phố Lý Thường Kiệt, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội – Điện thoại: 024 33986060

▪ Chi nhánh/ Phòng giao dịch Vikki Digital Bank trên toàn quốc (danh sách cập nhật theo website tại <https://www.vikkibank.vn>)

▪ Hotline: 19006608

– Thời hạn tra soát cho các giao dịch là trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh các giao dịch đó.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

– Vikki Digital Bank có trách nhiệm thông báo nội dung chi tiết chương trình khuyến mại và kết quả chương trình khuyến mại trên website: www.vikkbank.vn của ngân hàng.

11. Các quy định khác:

– Bằng việc tham gia vào Chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ trên đây và theo tất cả các quy định khác trong các điều khoản và điều kiện gửi tiết kiệm do Vikki Digital Bank phát hành.

– KH tham gia chương trình không được phép tất toán hoặc rút vốn trước hạn, trường hợp tất toán hoặc rút vốn trước hạn thì MSDT đã cấp sẽ hết hiệu lực và không thể tham gia quay số may mắn hàng kỳ và cuối kỳ. Trong trường hợp KH nằm trong danh sách trúng giải quay số hàng kỳ và cuối kỳ thì sẽ phải ký cam kết không rút vốn hoặc tất toán trước hạn hoặc phải cam kết không nhận giải và phải hoàn trả lại giá trị phần quà đã nhận (nếu khách hàng đã nhận giải).

– Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Vikki Digital Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

– Nếu Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Vikki Digital Bank sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng trúng giải vào các hoạt động quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.

– Khách hàng nhận thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Vikki Digital Bank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có) này trên trị giá giải thưởng Khách hàng nhận được và Vikki Digital Bank thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

– Khách hàng trúng thưởng tự chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (lưu trú, di chuyển, ăn uống,...).

– Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Vikki Digital Bank (<https://www.vikkibank.vn>). Trong trường hợp phát sinh yêu cầu sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này, Vikki Digital Bank đảm bảo hoàn tất thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và công bố công khai Thể lệ sửa đổi/bổ sung theo đúng quy định.

– Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Vikki Digital Bank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

– Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vikki Digital Bank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật. Các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại phải được Vikki Digital Bank lưu trữ và chịu trách nhiệm theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

– Trường hợp sau ngày đăng ký thông báo thể lệ này, lãi suất huy động áp dụng cho chương trình không phù hợp quy định mới của NHNN hoặc cơ quan có thẩm quyền thì Vikki Digital Bank sẽ điều chỉnh phù hợp với yêu cầu.

