NGÂN HÀNG TNHH MTV SỐ VIKKI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY ĐĂNG KÝ/ ĐIỀU CHỈNH DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(dành cho Khách hàng doanh nghiệp sử dụng gói Basic)

A. Thông tin Doanh nghiệp (*)

Tên Doanh nghiệp (đầy đủ): .....Số CIF: .....
Địa chỉ:.....
Người được ủy quyền liên hệ đăng ký dịch vụ (nếu có):.....
Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD: .....Ngày cấp: ..... Nơi cấp:.....
(*): các thông tin bắt buộc phải điền đầy đủ thông tin

B. Đăng ký chi tiết Thành viên sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện Tử:

Người đại diện pháp luật Mã Thành viên: TV ☐☐ (1)	**Kế toán trưởng/Người phụ trách kế toán** Mã Thành viên: TV ☐☐
Họ tên: ..... Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD**(*)**: ..... Ngày cấp**(*)**: .....Nơi cấp**(*)**:..... Địa chỉ**(*)**:..... ..... Số điện thoại liên hệ**(*)**:..... Email: ..... Chức danh:..... Số tài khoản thẻ/Mã EBank **(*)**: ..... Tên đăng nhập đề nghị (2):.....	Họ tên: ..... Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD **(*)**:..... Ngày cấp**(*)**: .....Nơi cấp**(*)**: ..... Địa chỉ**(*)**:..... ..... Số điện thoại liên hệ**(*)**:..... Email:..... Chức danh:..... Số tài khoản thẻ/Mã EBank **(*)**: ..... Tên đăng nhập đề nghị (2):.....
Chữ ký Thành viên (ký và ghi rõ họ tên)	Chữ ký Thành viên (ký và ghi rõ họ tên)
Người được ủy quyền ký thay Người đại diện pháp luật Mã Thành viên: TV ☐☐	**Người được ủy quyền ký thay Kế toán trưởng/ Người phụ trách kế toán** Mã Thành viên: TV ☐☐
Họ tên: ..... Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD **(*)**: ..... Ngày cấp**(*)**: .....Nơi cấp**(*)**:..... Địa chỉ**(*)**:..... ..... Số điện thoại liên hệ**(*)**:..... Email: ..... Chức danh:..... Số tài khoản thẻ/Mã EBank **(*)**: ..... Tên đăng nhập đề nghị (2):	Họ tên: ..... Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD **(*)**:..... Ngày cấp**(*)**: .....Nơi cấp**(*)**: ..... Địa chỉ**(*)**:..... ..... Số điện thoại liên hệ**(*)**:..... Email:..... Chức danh:..... Số tài khoản thẻ/Mã EBank **(*)**: ..... Tên đăng nhập đề nghị (2):.....
Chữ ký Thành viên	Chữ ký Thành viên

[1] *Điền số và theo thứ tự, vd: 01, 02, 03… căn cứ số lượng Thành viên muốn đăng ký.*
[2] *Quý khách vui lòng điền 3 tên đăng nhập theo thứ tự ưu tiên mà quý khách mong muốn. Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki sẽ chọn 1 trong 3 tên đăng nhập để đăng ký cho Quý khách.*
** Thông tin bắt buộc*
Ghi chú: Thẻ CCCD: Thẻ Căn cước công dân

(ký và ghi rõ họ tên)	(ký và ghi rõ họ tên)

C. Đăng ký dịch vụ Ngân Hàng Điện Tử

Sau khi xem xét và đồng ý các Quy định, Điều khoản và Điều kiện sử dụng Ngân Hàng Điện Tử, Chúng tôi đề nghị Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki cung cấp các dịch vụ như sau:

1. Đăng ký Gói Basic: ☐ Đăng ký ☐ Không đăng ký
   - Tất cả tài khoản của chúng tôi tại Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki -Chi nhánh/Phòng giao dịch.....
   - Thành viên sử dụng dịch vụ:

     ☐ Tất cả Thành viên của Doanh nghiệp

     ☐ Các Thành viên cụ thể sau: (Quý khách liệt kê mã TV sử dụng dịch vụ).....

     .....
2. Dịch vụ thông báo phát sinh giao dịch qua SMS: ☐ Đăng ký ☐ Không đăng ký

Thành viên sử dụng dịch vụ	Chi tiết dịch vụ Thông báo phát sinh giao dịch		
	Số ĐTDĐ sử dụng dịch vụ	Số Tài khoản đăng ký cho từng TV	Số điện thoại bổ sung (nếu có)
Mã Thành viên:TV☐☐	_____	1._____ 2._____	1._____ 2._____
Mã Thành viên:TV☐☐	_____	1._____ 2._____	1._____ 2._____

D. Lưu ý:

- Giấy đăng ký/ điều chỉnh này được lập thành 02 bản (khách hàng giữ 01 bản, Ngân hàng giữ 01 bản) có giá trị như nhau.
- Trường hợp Quý khách hàng điều chỉnh thông tin, Giấy đăng ký/ điều chỉnh này có giá trị và thay thế toàn bộ nội dung Giấy đăng ký/ điều chỉnh trước đó.
- Giấy đăng ký/ điều chỉnh này không có giá trị khi bị tẩy xoá, bổ sung nội dung, bị rách hoặc nhàu nát không còn nhận dạng được thông tin và có giá trị kể từ ngày được Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki xác nhận.

E. Cam kết của Khách hàng

Bằng việc ký vào Giấy đăng ký/điều chỉnh dịch vụ Ngân hàng Điện tử này, chúng tôi đề nghị Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki cung cấp dịch vụ Ngân Hàng Điện tử và xác nhận:

1. Những thông tin chúng tôi cung cấp bên trên là đầy đủ, đúng sự thật và chính xác;
2. Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ Quy định về việc sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử, bao gồm cả những sửa đổi theo từng thời điểm, các hướng dẫn sử dụng dịch vụ, các thông báo của Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki liên quan đến từng Dịch vụ được đăng tải trên website của Vikki Bank.

Ngày…… tháng….. năm…..
Chủ tài khoản
Người đại diện theo pháp luật/Người được ủy quyền ký thay người đại diện theo pháp luật
(ký, đóng dấu & ghi rõ họ tên)

Người được ủy quyền đăng ký và nhận thông tin Khách hàng (Ký tên và xác nhận: đã nhận "Thông tin khách hàng")	Xác nhận của tất cả những người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp (Chỉ áp dụng cho doanh nghiệp có nhiều hơn [01] người đại diện theo pháp luật) (Ký, ghi rõ họ tên, trừ những người đã ký tên với vai trò là đại diện theo pháp luật của Chủ tài khoản nêu trên)

Phần dành cho Ngân hàng: Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki cam kết cung cấp dịch vụ tốt nhất cho Quý Khách hàng và đảm bảo an ninh hệ thống ở mức cao nhất.	
Nhân viên giao dịch (ký, ghi rõ họ tên)	Ngày ..... tháng ..... năm ..... **Kiểm soát** (ký, ghi rõ họ tên)

QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Quy định sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử dành cho Khách hàng doanh nghiệp (gọi tắt là "Quy định này") là toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki và Khách hàng trong quá trình cung cấp và sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử.

Khách hàng được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung quy định trong Quy định này khi ký tên trên các biểu mẫu do Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki ban hành về việc đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử và sử dụng dịch vụ này. Việc đọc các Điều khoản – Quy định sẽ giúp Khách hàng hiểu rõ dịch vụ, an tâm sử dụng dịch vụ theo đúng quy định của Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki.

Ngoài các Điều khoản - Quy định được quy định trong Quy định này, khi đăng ký/ điều chỉnh dịch vụ Ngân hàng Điện tử, Khách hàng đồng thời phải tuân theo các quy định được nêu trong Biểu mẫu đăng ký/ điều chỉnh dịch vụ Ngân hàng Điện tử của Vikki Bank.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. **Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki (gọi tắt là Vikki Bank)**: là ngân hàng cung cấp dịch vụ Ngân Hàng Điện tử cho Khách hàng và là chủ sở hữu kênh Ngân hàng Điện tử.
2. **Kênh Ngân hàng Điện tử (sau đây viết tắt là Kênh NHĐT):** là hệ thống các phương tiện điện tử được Vikki Bank sử dụng để giao dịch với Khách hàng nhằm cung ứng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng cho Khách hàng. Kênh NHĐT bao gồm các phương thức giao dịch: Internet Banking, SMS Banking, và các phương thức giao dịch khác sử dụng phương tiện điện tử do Vikki Bank cung ứng cho Khách hàng trong từng thời kỳ.
3. **Dịch vụ NHĐT**: là các dịch vụ, tiện ích do Vikki Bank cung cấp qua Kênh NHĐT để Khách hàng có thể sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Vikki Bank. Nội dung các dịch vụ, tiện ích mà Khách hàng có thể thực hiện được trên NHĐT được Vikki Bank cung cấp và thông báo tùy từng thời điểm.
4. **Phương tiện điện tử:** là phương tiện hoạt động dựa trên công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ tương tự (ví dụ như đường truyền Internet, Điện thoại di động,…).
5. **Thông điệp dữ liệu:** là thông tin được tạo ra, được gởi đi, được nhận và được lưu trữ bằng phương tiện điện tử.
6. **Khách hàng:** là các Doanh nghiệp có mở tài khoản thanh toán tại Vikki Bank và có đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT.
7. **Mã số Khách hàng:** là chuỗi số theo quy định của Vikki Bank dùng để định danh Khách hàng trong hệ thống Vikki Bank.
8. **Người được ủy quyền đăng ký và nhận thông tin Khách hàng:** là người được người đại diện theo pháp luật/ Người được ủy quyền ký thay người đại diện theo pháp luật ủy quyền đăng ký và/hoặc điều chỉnh sử dụng dịch vụ NHĐT và nhận Thông tin đăng ký/điều chỉnh dịch vụ NHĐT dành cho Doanh nghiệp và Thông tin đăng ký/điều chỉnh dịch vụ dành cho từng Thành viên của Doanh nghiệp.
9. **Thành viên:** là các cá nhân được đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT đối với tài khoản của Doanh nghiệp, bao gồm: Người đại diện theo pháp luật/ Người được ủy quyền ký thay người đại diện theo pháp luật, Kế toán trưởng/Người phụ trách kế toán hoặc người được Kế toán trưởng/ Người phụ trách kế toán ủy quyền (nếu doanh nghiệp có đăng ký Kế toán trưởng/Người phụ trách kế toán), Người cùng ký chủ tài khoản và các cá nhân khác được ủy quyền.
10. **Tên đăng nhập:** là chuỗi ký tự do Khách hàng đăng ký cho Thành viên sử dụng, dùng để định danh Thành viên và được dùng để đăng nhập vào hệ thống Internet Banking của Vikki Bank. Quy định về tên đăng nhập được cụ thể trong phụ lục I ban hành kèm theo Quy định này.
11. **Mật mã Internet Banking:** là chuỗi có chiều dài từ 6 đến 16 ký tự, sử dụng cùng với Tên đăng nhập để truy cập và thực hiện giao dịch tại website của Vikki Bank. Số mật mã Internet Banking được khách hàng sử dụng trong giao dịch trên phương thức giao dịch Internet Banking là chữ ký điện tử của Khách hàng xác nhận đồng ý thực hiện giao dịch trên kênh NHĐT.
12. **Mật mã SMS Banking:** là chuỗi số có chiều dài từ 6 đến 16 ký tự, sử dụng để kết nối với hệ thống dữ liệu của Vikki Bank thông qua Tổng đài tin nhắn giúp Khách hàng thực hiện giao dịch. Số mật mã SMS Banking được khách hàng sử dụng trong giao dịch trên phương thức giao dịch SMS Banking là chữ ký điện tử của Khách hàng xác nhận đồng ý thực hiện giao dịch trên kênh NHĐT.

13. **Mã xác thực (One Time Password – OTP):** là chuỗi số theo quy định của Vikki Bank được sử dụng một lần đối với một giao dịch và trong một khoảng thời gian nhất định. Mã xác thực này chỉ phát sinh khi Khách hàng thực hiện giao dịch cần xác thực trên kênh NHĐT theo quy định của Vikki Bank từng thời kỳ.

14. **Giao dịch tài chính:** bao gồm các giao dịch làm thay đổi số dư trên tài khoản của khách hàng tại Vikki Bank được thực hiện trên kênh Ngân hàng Điện tử.

15. **Giao dịch phi tài chính:** bao gồm các giao dịch không làm thay đổi tình trạng tài chính của khách hàng tại Vikki Bank được thực hiện trên kênh Ngân hàng Điện tử.

16. **Giấy tờ tùy thân:** Chứng minh nhân dân, Hộ chiếu (passport), Thẻ Căn cước công dân, Chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân còn thời hạn hiệu lực được Vikki Bank chấp nhận.

17. **Tổng đài tin nhắn**: là tổng đài gửi và nhận tin nhắn của Vikki Bank. Tổng đài nhận tin nhắn yêu cầu thực hiện giao dịch của Khách hàng và gửi tin nhắn phản hồi hoặc chủ động gửi tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký của Khách hàng. Tổng đài tin nhắn của Vikki Bank gồm: 8149.

18. **Tổng đài điện thoại:** là tổng đài điện thoại của Vikki Bank tiếp nhận các cuộc gọi từ Khách hàng yêu cầu tư vấn, hỗ trợ, giải đáp thắc mắc và thực hiện một số yêu cầu của Khách hàng. Tổng đài điện thoại của Vikki Bank.

19. **Số điện thoại đăng ký:** là số điện thoại di động Khách hàng đăng ký với Vikki Bank choThành viên sử dụng để thực hiện giao dịch trên Kênh NHĐT.

20. **Ngày làm việc:** được hiểu là các ngày từ Thứ Hai tới Thứ Bảy (từ 7:30 sáng tới 5:00 chiều; riêng Thứ Bảy từ 7:30 sáng tới 11:30 trưa), hoặc thời gian làm việc thực tế của Vikki Bank theo thông báo trong từng thời kỳ, ngoại trừ các ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

21. **Mã Ebank**: là chuỗi số theo quy định của Vikki Bank dùng để định danh thành viên của Doanh nghiệp. Áp dụng trong thường hợp thành viên chưa có tài khoản thẻ đa năng tại thời điểm đăng ký dịch vụ NHĐT dành cho KHDN.

ĐIỀU 1A. PHẠM VI CUNG CẤP DỊCH VỤ

Vikki Bank cung cấp các dịch vụ ngân hàng cho Khách hàng thông qua các phương thức bao gồm:

1. **Internet Banking:** là một phương thức giao dịch của kênh NHĐT, giúp Khách hàng thực hiện các giao dịch với Vikki Bank thông qua việc truy cập vào website NHĐT và ứng dụng Internet Banking của Vikki Bank bằng các loại thiết bị điện tử có kết nối Internet

2. **SMS Banking:** là một phương thức giao dịch của kênh NHĐT qua tin nhắn điện thoại di động, giúp Khách hàng thực hiện các giao dịch với Vikki Bank thông qua tin nhắn theo cú pháp quy định và/hoặc nhận các tin nhắn tự động từ Vikki Bank.

ĐIỀU 1B. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Để sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vikki Bank, Khách hàng cần:

1. Có tài khoản thanh toán mở tại Vikki Bank (không áp dụng cho tài khoản đồng chủ sở hữu);

2. Các Thành viên phải có tài khoản thẻ đa năng hoặc có Mã Ebank tại Vikki Bank;

3. Hoàn tất các yêu cầu đăng ký dịch vụ NHĐT do Vikki Bank quy định trong từng thời kỳ, bao gồm cả việc hoàn tất mọi văn bản và thoả thuận cần thiết liên quan đến hoặc đề cập đến dịch vụ.

4. Chấp nhận tất cả Điều khoản – Điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử theo Quy định này và các quy định khác có liên quan.

5. Việc đăng ký dịch vụ NHĐT của Khách hàng được Đơn vị kinh doanh quản lý tài khoản thực hiện.

ĐIỀU 1C. HẠN MỨC GIAO DỊCH

1. Hạn mức giao dịch bao gồm: Hạn mức giao dịch của Khách hàng và hạn mức giao dịch gắn từng Thành viên của Khách hàng. Trong đó:

   a) Hạn mức giao dịch của Khách hàng: Là tổng số tiền tối đa mà Khách hàng đăng ký thực hiện các giao dịch tài chính trong một ngày trên từng kênh dịch vụ cung cấp kèm theo.

   b) Hạn mức giao dịch gắn từng Thành viên của Khách hàng:

- Hạn mức giao dịch của những Thành viên giữ vai trò Nhập: Là tổng số tiền Thành viên giữ vai trò nhập được thực hiện nhập trong một ngày trên từng kênh dịch vụ.

- Hạn mức giao dịch của những Thành viên giữ vai trò Duyệt: Là tổng số tiền cho phép Thành viên giữ vai trò Duyệt thực hiện duyệt lệnh trong một ngày trên từng kênh dịch vụ. Hạn mức này độc lập với hạn mức đã được đăng ký trên Giấy đăng ký mở tài khoản tiền gửi thanh toán của Khách hàng tại Vikki Bank.

2. Mối quan hệ về hạn mức giao dịch giữa các vai trò của các Thành viên: Tại mỗi vai trò Thành viên của Khách hàng được Vikki Bank cung cấp các mức hạn mức khác nhau và không mang tính chất phụ thuộc;

3. Hạn mức giao dịch của từng Thành viên không cho phép vượt quá hạn mức giao dịch của Khách hàng trên từng kênh dịch vụ.

4. Hạn mức giao dịch ngày: Là tổng số tiền tối đa mà Vikki Bank cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính trong một ngày trên từng kênh dịch vụ cung cấp kèm theo. Hạn mức này do Vikki Bank quyết định và có thể thay đổi trong từng thời kỳ. Khi có thay đổi, Vikki Bank sẽ thông báo tới Khách hàng.

5. Hạn mức giao dịch ngày theo từng gói dịch vụ và các phương thức bảo mật tương ứng của Khách hàng được Vikki Bank quy định từng thời kỳ.

6. Trường hợp Khách hàng muốn thực hiện các giao dịch vượt quá hạn mức giao dịch ngày quy định của Vikki Bank, Khách hàng phải đăng ký với Vikki Bank, chấp nhận hoàn toàn rủi ro (nếu có) và phải được Vikki Bank chấp thuận.

ĐIỀU 1D. THỜI GIAN VÀ HIỆU LỰC CỦA GIAO DỊCH

1. Thời gian giao dịch:

a) Thời gian thực hiện giao dịch là thời gian Khách hàng có thể thực hiện giao dịch trên Kênh NHĐT. Thời gian thực hiện giao dịch do Vikki Bank quyết định và có thể thay đổi trong từng thời kỳ. Khi có thay đổi, Vikki Bank sẽ thông báo tới Khách hàng

b) Thời gian xử lý giao dịch là thời gian hệ thống Vikki Bank tiếp nhận và xử lý các giao dịch của Khách hàng trên kênh NHĐT: Tuân theo quy định về thời gian làm việc của Vikki Bank và của Ngân Hàng Nhà Nước.

Các yêu cầu, giao dịch của Khách hàng chỉ được Vikki Bank ghi nhận và xử lý khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Lệnh giao dịch của Khách hàng đã hoàn tất (Lệnh giao dịch tài chính đã được duyệt đầy đủ theo công thức duyệt lệnh đã đăng ký của Khách hàng);
- Số dư khả dụng trên tài khoản của Khách hàng đủ để thực hiện các giao dịch đó;
- Các Thành viên thực hiện giao dịch trong thời hạn ủy quyền cụ thể của Khách hàng.

Thời gian xử lý các yêu cầu, giao dịch:

- Đối với các giao dịch phi tài chính: NHĐT xử lý ngay khi nhận được các yêu cầu giao dịch.
- Đối với các giao dịch tài chính:
  + Trường hợp giao dịch do NHĐT có thể độc lập xử lý hoàn tất: NHĐT xử lý ngay khi nhận được các yêu cầu giao dịch này.
  + Trường hợp yêu cầu giao dịch cần đến bên thứ ba để xử lý hoàn tất (ví dụ: các lệnh chuyển tiền ngoài hệ thống, thanh toán trực tuyến, nạp tiền điện tử...): phần xử lý do NHĐT thực hiện được thực hiện ngay, phần xử lý do bên thứ ba được thực hiện theo quy định của bên thứ ba.

2. Hiệu lực của giao dịch:

Giao dịch sẽ chỉ được chấp nhận khi được thực hiện bằng tên đăng nhập, mật mã của Khách hàng và được xác thực thông qua phương thức xác thực mà khách hàng đã đăng ký với Vikki Bank. Hiệu lực của giao dịch được tính từ khi Vikki Bank chấp nhận và thực hiện theo các yêu cầu của Khách hàng.

ĐIỀU 2. PHÍ DỊCH VỤ

2.1. Phí dịch vụ là các loại phí mà Khách hàng phải thanh toán khi sử dụng dịch vụ NHĐT.

2.2. Trước khi sử dụng dịch vụ NHĐT, Khách hàng cần xem kỹ biểu phí dịch vụ NHĐT và các phí liên quan được

Vikki Bank niêm yết trên website của Vikki Bank hoặc tại quầy giao dịch.

2.3. Vikki Bank có quyền tự động trích tiền từ Tài khoản của Khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT để thu phí dịch vụ từng lần ngay sau khi Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính phí hoặc phí dịch vụ hàng tháng. Trường hợp khi thực hiện thu phí mà Tài khoản của Khách hàng không đủ để thanh toán thì Vikki Bank có quyền lấy hạn mức thấu chi của Khách hàng đã được Vikki Bank duyệt để thanh toán. Vikki Bank có quyền ngưng cung cấp dịch vụ NHĐT cho đến khi phí dịch vụ được thanh toán đầy đủ. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các khoản nợ phí và lãi kèm theo do sử dụng dịch vụ thấu chi để thanh toán phí dịch vụ NHĐT trước khi chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc đóng Tài khoản.

2.4. Vikki Bank có quyền quy định, thay đổi các mức phí của các loại phí liên quan đến dịch vụ NHĐT mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Khi có bất kỳ sự thay đổi về mức phí, loại phí và hình thức thu phí, Vikki Bank sẽ thông báo cho Khách hàng theo cách thức quy định tại Điều 11 "**THÔNG TIN LIÊN LẠC GIỮA VIKKI BANK VÀ KHÁCH HÀNG"**. Biểu phí mới sẽ có giá trị áp dụng nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ NHĐT ngay sau khi biểu phí mới có hiệu lực.

ĐIỀU 3. SỬ DỤNG CÁC LOẠI MÃ SỐ - GIẢI PHÁP XÁC THỰC - BẢO MẬT CÁC MÃ SỐ

Vikki Bank cung cấp cho Khách hàng Tên đăng nhập, các loại mật mã, giải pháp xác thực (Xác thực bằng SMS, Thẻ Xác Thực,…) để Khách hàng có thể đăng nhập vào NHĐT và thực hiện giao dịch ngay sau khi Vikki Bank tiếp nhận và kiểm tra các thông tin đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT của Khách hàng hợp lệ, hợp pháp. Người nhận giải pháp xác thực do Vikki Bank cung cấp cho từng Thành viên phải có giấy ủy quyền của Thành viên nếu người nhận không phải là Thành viên.

Các mật mã đăng nhập NHĐT được Vikki Bank cung cấp cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS đến số điện thoại di động của Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ với Vikki Bank.

3.1. Sau khi được Vikki Bank cấp các mật mã truy cập NHĐT, Khách hàng phải **thay đổi ngay** các số mật mã trong vòng 24 tiếng để kích hoạt dịch vụ NHĐT và thông báo ngay cho Vikki Bank khi phát hiện hoặc nghi ngờ số mật mã và/hoặc các thông tin khác liên quan đến dịch vụ bị mất hoặc bị lộ.

3.2. Khách hàng có nghĩa vụ bảo mật các số mật mã, thông tin của các giải pháp xác thực và/hoặc các thông tin khác liên quan đến dịch vụ NHĐT do Vikki Bank cung cấp. Vikki Bank khuyến cáo các biện pháp có thể bảo vệ các mật mã là: không đưa thông tin về các mật mã, giải pháp xác thực cho bất kỳ người khác kể cả đồng chủ sở hữu; không đặt các mật mã trùng với thông tin cá nhân hoặc các thông tin dễ đoán; không lưu lại mật mã trên trình duyệt web hoặc trên Điện thoại di động; không cài đặt chế độ cho phép trình duyệt web hoặc Điện thoại di động có chế độ tự động lưu thông tin về mật mã và/hoặc tin nhắn có chứa mật mã; không để người khác sử dụng trình duyệt web hoặc Điện thoại di động khi chưa thoát khỏi hẳn các màn hình ứng dụng dịch vụ NHĐT.

3.3. Khách hàng chỉ được khai báo các số mật mã và các thông tin khác liên quan đến dịch vụ NHĐT qua các phương thức giao dịch của NHĐT do Vikki Bank chính thức công bố tại từng thời kỳ.

3.4. Khách hàng có quyền yêu cầu Vikki Bank cung cấp lại các số mật mã/giải pháp xác thực mới nếu xảy ra trường hợp: quên, mất, bị lộ hoặc nghi ngờ bị lợi dụng số mật mã/giải pháp xác thực. Khách hàng phải thanh toán phí đối với yêu cầu cấp lại các mật mã/giải pháp xác thực do Vikki Bank quy định tùy từng thời điểm.

3.5. Ngay khi các số mật mã bị mất, lộ hoặc nghi ngờ bị lợi dụng hoặc số điện thoại có đăng ký dịch vụ SMS Banking thay đổi hay bị mất, Khách hàng phải thông báo ngay với Vikki Bank (trực tiếp tại Vikki Bank hoặc gọi đến tổng đài điện thoại).

3.6. Trường hợp Khách hàng thông báo bằng điện thoại: trong vòng 24 giờ làm việc kể từ khi Vikki Bank tiếp nhận thông tin ban đầu, Khách hàng phải trực tiếp đến Vikki Bank để xác nhận bằng văn bản hoặc gửi thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý đến Vikki Bank. Vikki Bank sẽ tạm ngưng cung cấp dịch vụ NHĐT ngay khi nhận thông báo ban đầu bằng điện thoại của Khách hàng.

3.7. Khách hàng chịu trách nhiệm về các giao dịch tài chính đối với tất cả các giao dịch trên NHĐT được thực hiện trước khi Khách hàng có văn bản xác nhận trực tiếp tại Vikki Bank hoặc Vikki Bank nhận được thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý do Khách hàng gửi đến.

Trong một số tình huống cần thiết Vikki Bank sẽ bật chế độ mã an toàn (captcha) tại màn hình đăng nhập vào Internet Banking, Khách hàng cần nhập đúng Tên đăng nhập, Mật mã và mã an toàn để đăng nhập thành công.

ĐIỀU 4. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

4.1. Khách hàng cam kết và thừa nhận rằng tất cả các thông tin do Khách hàng cung cấp cho Vikki Bank là hoàn toàn

chính xác. Khách hàng đảm bảo rằng người được cấp quyền hoặc ủy quyền sử dụng dịch vụ NHĐT phải bảo mật các số mật mã và các thông tin khác liên quan đến dịch vụ NHĐT.

4.2. Trừ khi đã thông báo trước cho Vikki Bank về việc để mất, bị mất cắp, lộ mã số khách hàng, tên đăng nhập, mật mã..., Khách hàng chấp nhận rằng: bất cứ hành động nào truy cập vào NHĐT bằng chính các mã số Khách hàng/tên đăng nhập và các mật mã truy và/hoặc kết hợp mã số xác thực được gửi bằng tin nhắn SMS đều được coi là giao dịch do chính Khách hàng tạo ra và Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của các giao dịch này. Vikki Bank không có trách nhiệm kiểm tra tính xác thực nào khác ngoài việc kiểm tra đúng các mã số Khách hàng/tên đăng nhập, số Điện thoại di động đã đăng ký khớp đúng với các mật mã và mã số xác thực của Khách hàng.

4.3. Chấp nhận các hình thức thông tin liên lạc của Vikki Bank: Khách hàng đồng ý là đã nhận được các thông báo liên quan đến dịch vụ NHĐT của Vikki Bank nếu các thông báo này được Vikki Bank gửi cho Khách hàng theo một trong các cách thức quy định tại Khoản 11.1 Điều 11 Quy định này.

4.4. Chấp nhận các chứng cứ quy định tại Điều 7 Quy định này liên quan đến dịch vụ NHĐT là bằng chứng xác thực chứng minh các giao dịch liên quan đến Tài khoản do chính Khách hàng thực hiện.

4.5. Không sử dụng dịch vụ NHĐT để thực hiện các giao dịch trái pháp luật.

4.6. Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ NHĐT do Vikki Bank ban hành.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. Quyền của Khách hàng:

5.1.1. Có quyền sử dụng dịch vụ NHĐT đã đăng ký với Vikki Bank.

5.1.2. Có quyền yêu cầu Vikki Bank hủy bỏ và/hoặc bổ sung các quyền truy cập NHĐT do có sự thay đổi về nhân sự của Khách hàng. Trường hợp này, Người đại diện theo pháp luật/ người được ủy quyền ký thay người đại diện theo pháp luật phải lập thủ tục thay đổi/bổ sung/đăng ký lại dịch vụ.

5.1.3. Có quyền yêu cầu Vikki Bank thay đổi hoặc cung cấp lại các thông tin truy cập dịch vụ NHĐT như mật mã, số Điện thoại di động, hạn mức chuyển khoản/ thanh toán.

5.1.4. Có quyền đăng ký thay đổi việc sử dụng các các dịch vụ NHĐT đã đăng ký với Vikki Bank.

5.1.5. Có quyền làm thủ tục chấm dứt việc sử dụng dịch vụ NHĐT khi có nhu cầu. Sau khi Khách hàng hoàn tất thủ tục chấm dứt sử dụng dịch vụ tại Vikki Bank, Vikki Bank sẽ ngưng cung cấp dịch vụ NHĐT cho Khách hàng; tuy nhiên việc chấm dứt sử dụng dịch vụ Vikki Bank của Khách hàng chỉ có hiệu lực pháp lý khi Khách hàng thực hiện xong tất cả các nghĩa vụ tài chính đối với Vikki Bank.

5.1.6. Có quyền khiếu nại với Vikki Banktrong quá trình sử dụng các dịch vụ NHĐT nếu có căn cứ cho rằng quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng bị vi phạm. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho Vikki Bank trong vòng **45 ngày** kể từ ngày phát sinh giao dịch trên NHĐT của Khách hàng. Mọi trường hợp khiếu nại sau thời gian này, Vikki Bank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm điều tra hoặc giải quyết cho Khách hàng. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của Vikki Bank, Khách hàng sẽ phải chịu phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của Vikki Bank.

5.1.7. Thực hiện các quyền khác của Khách hàng được quy định tại các phần khác của Quy định này.

5.2. Trách nhiệm của Khách hàng:

5.2.1. Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của Vikki Bank; Đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định, hướng dẫn liên quan đến dịch NHĐT trước khi sử dụng;

5.2.2. Chỉ khai báo các số mật mã và các thông tin khác liên quan đến dịch vụ NHĐT qua website của Vikki Bank; tổng đài nhắn tin và tổng đài điện thoại của Vikki Bank;

5.2.3. Bảo mật các Mã số Khách hàng/tên đăng nhập và các mật mã truy cập, giải pháp xác thực tránh tiết lộ, bị đánh cắp hoặc bị lợi dụng vì bất kỳ lý do nào. Một trong những phương pháp tự bảo vệ mà Khách hàng có thể áp dụng là không cung cấp thông tin liên quan, không chia sẻ các thiết bị lưu trữ mật khẩu, thẻ xác thực cho cá nhân, tổ chức khác; không cài đặt mật khẩu trùng với các thông tin dễ suy đoán; thay đổi mật khẩu thường xuyên; không đặt tùy chọn cho phép trình duyệt lưu lại tên và mật khẩu người dùng khi đăng nhập; thoát khỏi hệ thống NHĐT khi không sử dụng dịch vụ; thận trọng, hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng để truy cập vào hệ thống NHĐT, tuân thủ các hướng dẫn của Vikki Bank về cách thức

truy cập địa chỉ ứng dụng dịch vụ NHĐT...

5.2.4. Ngay khi các số mật mã bị mất, lộ hoặc nghi ngờ bị lợi dụng hoặc số điện thoại có đăng ký dịch vụ SMS Banking thay đổi hay bị mất, Khách hàng phải thông báo ngay với Vikki Bank (trực tiếp tại Vikki Bank hoặc gọi đến tổng đài điện thoại). Trường hợp Khách hàng thông báo bằng điện thoại: trong vòng 24 giờ làm việc kể từ khi Vikki Bank tiếp nhận thông tin ban đầu, Khách hàng phải trực tiếp đến Vikki Bank để xác nhận bằng văn bản hoặc gửi thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý đến Vikki Bank.

5.2.5. Khách hàng chịu trách nhiệm về tài chính đối với tất cả các giao dịch có sử dụng dịch vụ NHĐT được thực hiện trước khi Khách hàng có văn bản xác nhận trực tiếp tại Vikki Bank hoặc Vikki Bank nhận được thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý do Khách hàng gửi đến.

5.2.6. Hợp tác và cung cấp chính xác tất cả các thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ NHĐT khi Vikki Bank có yêu cầu.

5.2.7. Xuất trình giấy tờ tùy thân tại Vikki Bank khi có các yêu cầu liên quan đến việc sử dụng dịch vụ NHĐT.

5.2.8. Có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ các khoản phí dịch vụ cho Vikki Bank và (hoặc) chấp nhận việc Vikki Bank trích Nợ/phong tỏa tài khoản để thu các loại phí liên quan đến việc sử dụng và giao dịch của Khách hàng theo quy định của Vikki Bank.

5.2.9. Có nghĩa vụ thông báo cho Vikki Bank bất kỳ thay đổi thông tin nào liên quan đến việc sử dụng dịch vụ NHĐT đã được đăng ký tại Vikki Bank (bao gồm cả thông tin liên lạc, điện thoại, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc hoặc các loại thông tin khác theo yêu cầu của Vikki Bank). Đối với Khách hàng Doanh nghiệp phải thông báo ngay cho Vikki Bank những thay đổi thông tin liên quan đến người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp, Kế toán trưởng/ Người phụ trách kế toán, các thành viên được ủy quyền. Trường hợp không thông báo kịp thời thì Khách hàng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, trách nhiệm đối với bên thứ ba (nếu có) do việc sử dụng tài khoản, dịch vụ NHĐT.

5.2.10. Chịu hoàn toàn trách nhiệm và thiệt hai phát sinh (nếu có) đối với tất cả giao dịch qua NHĐT liên quan đến tài khoản do sai sót của Khách hàng hoặc do Khách hàng không thực hiện đúng các cam kết tại Điều 4 Bản quy định này.

5.2.11. Hoàn trả cho Vikki Bank các khoản ghi Có nhầm, thừa vào tài khoản Khách hàng và (hoặc) các khoản tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được các cơ quan có thẩm quyền xử Khách hàng thua kiện (nếu có).

5.2.12. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo hệ thống máy tính cá nhân và phần mềm của Khách hàng sử dụng trong việc truy cập các dịch vụ đáp ứng được các tiêu chí tối thiểu để có thể truy cập được dịch vụ NHĐT. Đồng thời, Khách hàng tự chịu các chi phí liên quan khác để có thể sử dụng được dịch vụ NHĐT (như chi phí truy cập mạng Internet, chi phí sử dụng điện, điện thoại...) . Vikki Bank không chịu trách nhiệm về việc mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc máy tính của Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ NHĐT.

5.2.13. Thực hiện các nghĩa vụ khác của Khách hàng được quy định tại các Điều khác trong Bản Quy định này.

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VIKKI BANK

6.1. Quyền của Vikki Bank:

6.1.1. Kiểm tra giấy tờ tùy thân và chữ ký/ mẫu dấu của Khách hàng khi Khách hàng đến Vikki Bank thực hiện các yêu cầu liên quan đến dịch vụ NHĐT

6.1.2. Áp dụng các biện pháp cần thiết mà có thể không cần thông báo trước cho Khách hàng (bao gồm ngăn chặn việc sử dụng dịch vụ NHĐT giao dịch Tài khoản, tạm ngưng cung cấp dịch vụ NHĐT và/hoặc các biện pháp khác) mà không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Khách hàng trong các trường hợp sau:

a) Phát hiện giao dịch trên Tài khoản và/hoặc việc sử dụng dịch vụ NHĐT không do chính Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp thực hiện;

b) Phát sinh giao dịch có dấu hiệu đáng ngờ theo quy định pháp luật về phòng chống rửa tiền;

c) Số tiền trong Tài khoản của Khách hàng đang bị khiếu nại tại Vikki Bank và thuộc trường hợp bị tạm phong tỏa theo quy định tại Quy chế mở và sử dụng Tài khoản tiền gửi thanh toán tại Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki.

d) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

e) Bất kỳ trường hợp nào được nêu tại Khoản này đều không làm ảnh hưởng đến trách nhiệm của Khách hàng đối với Vikki Bank quy định trong Bản quy định này.

6.1.3. Có quyền từ chối cung cấp dịch vụ NHĐT nếu Vikki Bank phát hiện Khách hàng sử dụng dịch vụ NHĐT cho các mục đích trái với quy định pháp luật. Vikki Bank sẽ thông báo ngay cho Khách hàng về việc từ chối này.

6.1.4. Có quyền đơn phương chấm dứt việc cung cấp dịch vụ NHĐT đối với Khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào nhưng phải thông báo cho Khách hàng trước ít nhất 07 ngày làm việc, trừ trường hợp Vikki Bank phải thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu không thông báo trước cho Khách hàng. Khi Vikki Bank chấm dứt cung cấp dịch vụ NHĐT, Khách hàng vẫn chịu trách nhiệm thanh toán xong tất cả các nghĩa vụ tài chính cho Vikki Bank.

6.1.5. Có quyền tự động thu phí dịch vụ trên tài khoản mà Khách hàng đã đăng ký hoặc từ bất kỳ tài khoản nào mở tại Vikki Bank theo đề nghị của Khách hàng nếu tài khoản đăng ký không đủ số dư để thanh toán.

6.1.6. Có quyền ngưng cung cấp dịch vụ NHĐT nếu Tài khoản của Khách hàng không đủ số dư để thanh toán phí sử dụng dịch vụ NHĐT cho đến khi Khách hàng thanh toán đầy đủ phí dịch vụ.

6.1.7. Thực hiện các quyền khác của Vikki Bank được quy định tại các phần khác của Quy định này.

6.1.8. Khi nâng cấp, phát triển dịch vụ, Vikki Bank được phép bổ sung, cung cấp thêm các tiện ích dịch vụ cho Khách hàng mà không cần thông báo hoặc yêu cầu Khách hàng đăng ký bổ sung dịch vụ (trong trường hợp các tiện ích dịch vụ đó không làm phát sinh chi phí của Khách hàng).

6.1.9. Được phép sử dụng thông tin Khách hàng để:

a) Phục vụ việc quản lý, giám sát, tư vấn, hỗ trợ,… giữa Vikki Bank với Khách hàng và (hoặc) sử dụng vào mục đích quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ của Vikki Bank cho Khách hàng;

b) Chia sẻ cho bên thứ ba có hợp tác với Vikki Bank cung cấp dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và lợi ích của Khách hàng;

c) Phục vụ việc điều tra hoạt động rửa tiền hoặc gửi cho cơ quan có thẩm quyền khi có căn cứ hoặc nghi ngờ.

d) Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và Tổ chức, cá nhân được phép khác thông tin về Khách hàng và các giao dịch theo đúng yêu cầu pháp luật, theo thỏa thuận giữa khách hàng và Vikki Bank.

6.1.10. Các quyền khác theo quy định của Vikki Bank và của pháp luật.

6.2. Trách nhiệm của Vikki Bank:

6.2.1. Đảm bảo cung cấp chính xác, đầy đủ các dịch vụ NHĐT cho Khách hàng theo thỏa thuận.

6.2.2. Đảm bảo hệ thống chương trình chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.

6.2.3. Bảo mật các thông tin của Khách hàng được lưu tại Vikki Bank, trừ trường hợp Vikki Bank phải thực hiện cung cấp thông tin của Khách hàng theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cung cấp cho bên thứ ba cần phải biết thông tin để thực hiện các chỉ thị của Khách hàng tại NHĐT hay giải quyết tranh chấp (nếu có) giữa Khách hàng và Vikki Bank; hoặc việc tiết lộ thông tin phải được thực hiện theo theo qui định của pháp luật.

6.2.4. Thông báo cho Khách hàng những dịch vụ mới trên NHĐT và sẽ cung cấp cho Khách hàng nếu Khách hàng có nhu cầu.

6.2.5. Ngay khi nhận được thông báo của Khách hàng theo quy định tại Điểm 5.2.4 Khoản 5.2 Điều 5 Bản quy định này, Vikki Bank phải tạm ngưng việc sử dụng dịch vụ NHĐT của Khách hàng cho đến khi Khách hàng đến trực tiếp tại Vikki Bank yêu cầu mở lại dịch vụ.

6.2.6. Chịu trách nhiệm và bồi thường thiệt hại cho Khách hàng do việc bị lợi dụng sử dụng dịch vụ NHĐT phát sinh kể từ khi Vikki Bank đã xác nhận bằng văn bản đề nghị tạm ngưng hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ NHĐT của Khách hàng.

6.2.7. Giải quyết các khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ NHĐT trong thời hạn từ 5-30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại bằng văn bản của Khách hàng; trừ trường hợp đặc biệt phức tạp cần phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền liên quan và nằm ngoài khả năng xử lý của Vikki Bank.

6.2.8. Có trách nhiệm tư vấn, hỗ trợ Khách hàng tối đa trong những trường hợp khẩn cấp liên quan đến việc sử dụng dịch vụ NHĐT, ngoại trừ những yêu cầu ngoài khả năng của Vikki Bank (như sự cố do lỗi Khách hàng khi thực hiện giao dịch, sự cố do lỗi bên thứ ba hoặc những yêu cầu bất hợp lý khác của Khách hàng).

6.2.9. Có nghĩa vụ thực hiện các yêu cầu bằng văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

6.2.10. Thực hiện các quyền khác của Vikki Bank được quy định tại các phần khác của Quy định này và các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 7. CHỨNG CỨ XÁC ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ.

7.1. Vikki Bank được quyền dựa vào bất kỳ chứng cứ giao dịch nào liên quan đến dịch vụ NHĐT như là bằng chứng xác thực chứng minh rằng các giao dịch liên quan đến Tài khoản do chính Khách hàng thực hiện thông qua dịch vụ NHĐT.

7.2. Chứng cứ bao gồm: tất cả các thông điệp dữ liệu được lưu tại NHĐT của Vikki Bank có sử dụng các mã số Khách hàng/Tên đăng nhập, các số mật mã (mật mã SMS Banking/ mật mã Internet Banking), số Điện thoại di động đã đăng ký khớp đúng với mã số xác thực của Khách hàng; hoặc bất cứ chứng từ nào có chữ ký, con dấu của Khách hàng.

ĐIỀU 8. TÍNH KHÔNG HỦY NGANG CỦA CÁC GIAO DỊCH ĐƯỢC THỰC HIỆN BẰNG HỆ THỐNG NHĐT

8.1. Khách hàng không thể hủy ngang, thay đổi, phủ nhận, từ chối bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công qua NHĐT và được Vikki Bank ghi nhận đầy đủ thông tin của Khách hàng cùng với các chi tiết nghiệp vụ được thực hiện. Giao dịch được thực hiện thành công trên NHĐT là giao dịch được kết thúc bằng sự chấp nhận thực hiện của Khách hàng thông qua các phương tiện điện tử và gửi thông điệp dữ liệu đến Vikki Bank. Sự chấp nhận của Khách hàng là thao tác chấp nhận cuối cùng trong một quy trình thực hiện đối với từng giao dịch cụ thể theo hướng dẫn sử dụng dịch vụ do Vikki Bank ban hành.

8.2. Bất kỳ giao dịch thành công nào đã được thực hiện qua NHĐT sẽ được xem là có giá trị hiệu lực và không được hủy bỏ, trừ khi giao dịch đó không được phép thực hiện hoặc giao dịch đó là hậu quả của một giao dịch khác không được thực hiện theo các quy định của Quy định này hoặc quy định pháp luật.

8.3. Vikki Bank có thể xem xét yêu cầu hủy thực hiện giao dịch của Khách hàng khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

8.3.1. Vikki Bank chưa xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của Khách hàng.

8.3.2. Yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến Vikki Bank và được Vikki Bank xác nhận tính chính xác của nội dung yêu cầu đó.

8.3.3. Việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của Vikki Bank đồng thời Khách hàng tự cam kết việc hủy giao dịch này không ảnh hưởng đến bất kỳ bên thứ ba nào khác, nếu có Khách hàng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm.

8.3.4. Việc hủy ngang giao dịch phải thực hiện theo đúng quy định của Vikki Bank tại từng thời điểm

ĐIỀU 9. CÁC TRƯỜNG HỢP MIỄN TRÁCH NHIỆM

9.1. Vikki Bank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của Khách hàng phát sinh từ/do:

9.1.1. Khách hàng để lộ/tiết lộ các số mật mã, và/ hoặc các thông tin khác liên quan đến dịch vụ NHĐT cho người khác không có quyền; hoặc không có các biện pháp bảo vệ các số mật mã để người khác lợi dụng; hoặc

9.1.2. Bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc Khách hàng gửi tin nhắn và/hoặc thực hiện các thao tác theo hướng dẫn của Vikki Bank; hoặc

9.1.3. Khách hàng không nhận được tin nhắn phản hồi của Vikki Bank do lỗi của nhà cung cấp mạng viễn thông hoặc việc nhận tin nhắn được thực hiện bởi một bên thứ ba mà bên thứ ba bằng bất kỳ cách nào thực hiện việc kết nối thiết bị của họ tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký; hoặc

9.1.4. Sự ngắt quãng, trì hoãn, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ NHĐT do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Vikki Bank bao gồm nhưng không giới hạn: tình trạng gián đoạn của hệ thống của Vikki Bank (do cần được nâng cấp, sữa chữa nhằm phục vụ Khách hàng tốt hơn), sự cố đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet, sự cố đường truyền của các mạng viễn thông, sự cố điện, đình công, thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn, sét đánh và hoặc các sự kiện bất khả kháng tương tự xảy ra, hoặc;

9.1.5. Sự cố do nguyên nhân kỹ thuật thuộc các thiết bị của Khách hàng dùng để kết nối với NHĐT hoặc các rủi ro xảy trong quá trình vận hành, quản lý, điều hành hệ thống của Khách hàng.

9.1.6. Việc Vikki Bank thực hiện theo các quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9.1.7. Số dư trong Tài khoản của Khách hàng không đủ để thực hiện các yêu cầu giao dịch.

9.1.8. Khách hàng cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ.

9.2. Vikki Bank được miễn trách nhiệm về bất kỳ sự phương hại/ thiệt hại nào về danh dự, uy tín của Khách hàng do việc Vikki Bank chấm dứt cung cấp dịch vụ NHĐT theo các điểm 6.1.2, 6.1.3 và 6.1.4 khoản 6.1 Điều 6 theo Quy định này.

9.3. Vikki Bank không chịu trách nhiệm về các thỏa thuận mua hàng hóa, dịch vụ giữa Khách hàng và bên thứ ba cung cấp hàng hóa dịch vụ ngoài việc Vikki Bank phải thực hiện lệnh thanh toán đúng theo yêu cầu của Khách hàng.

9.4. Vikki Bank được miễn trách nhiệm về việc thông tin cá nhân/doanh nghiệp, thông tin giao dịch và các thông tin có liên quan đến dịch vụ NHĐT bị công bố/công khai cho bất kỳ bên thứ ba nào trong các trường hợp khách quan ngoài tầm kiểm soát của Vikki Bank (bị Hacker tấn công trái phép, lỗi do nhà cung cấp dịch vụ viễn thông…).

9.5. Vikki Bank được miễn trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ NHĐT của Khách hàng trừ khi những tổn thất, thiệt hại do lỗi chủ quan của Vikki Bank gây ra.

ĐIỀU 10. BẢN QUYỀN

Các logo, biểu tượng, thiết kế, ngôn ngữ, hình ảnh và các thông tin khác do Vikki Bank cung cấp trên NHĐT là tài sản thuộc sở hữu của Ngân hàng TNHH MTV Số Vikki và đã được Cục bản quyền tác giả cấp Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả. Mọi sự sao chép, thay đổi, sửa chữa mà không được sự cho phép bằng văn bản của Vikki Bank đều không có giá trị và bên gây thiệt hại cho Vikki Bank phải chịu trách nhiệm bồi thường.

ĐIỀU 11. THÔNG TIN LIÊN LẠC GIỮA VIKKI BANK VÀ KHÁCH HÀNG

11.1. Tất cả các thông báo bao gồm những thay đổi nội dung trong Bản quy định này và các phụ kiện khác (nếu có) hoặc các yêu cầu, thông báo của Vikki Bank đến Khách hàng sẽ được Vikki Bank gửi cho Khách hàng bằng văn bản theo địa chỉ cuối cùng mà Khách hàng đăng ký tại Vikki Bank hoặc công bố trên website chính thức của Vikki Bank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay niêm yết tại hệ thống Vikki Bank. Tất cả các thông báo sẽ xem như Khách hàng đã nhận được:

11.1.1. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày gửi bằng thư (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) nếu gửi bằng thư; hoặc

11.1.2. Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax, telex, email mà Khách hàng đã đăng ký với Vikki Bank; hoặc

11.1.3. Vào ngày công bố trên website chính thức của Vikki Bank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay ngày niêm yết tại các hệ thống Vikki Bank.

11.2. Khách hàng phải thông báo cho Vikki Bank ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối vào các dịch vụ; về bất kỳ giao dịch hoặc yêu cầu trái phép nào mà Khách hàng biết hay nghi ngờ. Khách hàng có thể lựa chọn các phương thức thông báo sau:

11.2.1. Thông báo trực tiếp tại các điểm giao dịch của Vikki Bank;

11.2.2. Gọi điện thoại đến số tổng đài và các số điện thoại đường dây nóng được Vikki Bank thông báo từng thời điểm. Vikki Bank có thể sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được Khách hàng cung cấp.

11.2.3. Gửi yêu cầu tại Mục "Góp ý" trên Internet Banking. Cho đến khi Vikki Bank thực sự nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của người không được phép hoặc sử dụng vào những mục đích không được phép đối với tài khoản của mình.

ĐIỀU 12. HIỆU LỰC CỦA QUY ĐỊNH – THAY ĐỔI NỘI DUNG QUY ĐỊNH

12.1. Toàn bộ nội dung của Quy định này có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng và Vikki Bank kể từ ngày Khách hàng ký tên trên các Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT đến khi xảy ra các sự kiện làm chấm dứt việc sử dụng hoặc cung cấp dịch vụ NHĐT theo Quy định này.

12.2. Vikki Bank được quyền thay đổi, bổ sung các điều khoản trong Quy định này vào bất kỳ lúc nào và sẽ thông báo cho Khách hàng theo cách thức quy định tại Khoản 11.1 Điều 11 Bản Quy định này.Những thay đổi sẽ có hiệu

lực vào ngày được xác định trong thông báo. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ NHĐT sau ngày đó thì được hiểu là Khách hàng chấp thuận các thay đổi này và không cần phải có thêm bất cứ sự chấp thuận nào của Khách hàng.Vikki Bank.

12.3. Tất cả các thông báo thay đổi một trong những nội dung hoặc tất cả nội dung trong Quy định này và các phụ lục khác (nếu có) hoặc các tài liệu hướng dẫn khác liên quan đến dịch vụ NHĐT sẽ được Vikki Bank thông báo trên website chính thức của Vikki Bank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc niêm yết tại hệ thống Vikki Bank hoặc các hình thức khác nhằm thông báo đến Khách hàng. Tất cả các thông báo này sẽ xem như Khách hàng đã nhận được :

12.4. Vào ngày công bố trên website chính thức của Vikki Bank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc ngày niêm yết tại các hệ thống Vikki Bank.

12.5. Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày gửi bằng thư tín, tính theo dấu bưu điện nơi gửi; hoặc

12.6. Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax, telex, e-mail hoặc số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Vikki Bank và hệ thống dữ liệu đã báo Vikki Bank đã gửi thành công.

ĐIỀU 13. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

13.1. Các quy định sử dụng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Bản quy định sử dụng này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của Vikki Bank sẽ được ưu tiên áp dụng.

13.2. Quy định này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Trong trường hợp có tranh chấp giữa Khách hàng và Vikki Bank mà không giải quyết được bằng thương lượng hòa giải, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết theo luật pháp Việt Nam.

ĐIỀU 14. QUY ĐỊNH CHUNG

14.1. Vikki Bank và Khách hàng cam kết thực hiện đúng, đầy đủ Bản quy định này, các quy định khác có liên quan do Vikki Bank ban hành và quy định của pháp luật.

14.2. Vikki Bank quy định về việc ủy quyền sử dụng dịch vụ NHĐT:

14.2.1. Áp dụng đối với Khách hàng Doanh nghiệp; và

14.2.2. Phải thực hiện đúng các thủ tục đăng ký do Vikki Bank quy định.

14.3. Toàn bộ nội dung của Bản quy định này có hiệu lực áp dụng đối với Khách hàng kể từ ngày Khách hàng ký tên trên các Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT đến khi chấm dứt áp dụng đối với Khách hàng kể từ ngày có một trong các sự kiện xảy ra tại Điểm 5.1.5 Khoản 5.1 Điều 5 hoặc Điểm 6.1.4 Khoản 6.1 Điều 6 Bản quy định này**.**

14.4. Chứng từ: Các tài liệu, chứng từ liên quan đến việc cung cấp các phương thức giao dịch (Internet Banking, SMS Banking) và các Dịch vụ NHĐT và/hoặc giao dịch giữa Vikki Bank và Khách hàng cũng như các số liệu được ghi chép, xác nhận và lưu giữ bởi Vikki Bank sẽ là bằng chứng về việc giao dịch của Khách hàng và Vikki Bank, các bằng chứng này có đầy đủ tính pháp lý đã được Vikki Bank và Khách hàng thỏa thuận xác nhận.

ĐIỀU 15. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

15.1. Vikki Bank và Khách hàng cam kết thực hiện đúng, đầy đủ Quy định này, các quy định khác có liên quan do Vikki Bank ban hành và quy định của pháp luật.

15.2. Các vấn đề không được quy định tại Bản quy định này sẽ được áp dụng theo quy định của pháp luật.

15.3. Các tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ NHĐT do Vikki Bank ban hành là bộ phận không tách rời Quy định này.

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ dịch vụ NHĐT:

- Tất cả các Chi nhánh và Phòng giao dịch trên toàn hệ thống Vikki Bank.
- Tổng đài và Email của Vikki Bank.