

BIỂU PHÍ SỬ DỤNG THẺ ĐA NĂNG VÀ TÀI KHOẢN THẺ ĐA NĂNG

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
I.	Phí liên quan đến Thẻ Đa năng	
1.	Phí phát hành thẻ	Miễn phí
2.	Phí thường niên thẻ	0 - 50.000 đồng/năm
3.	Phí đổi mật mã cá nhân (PIN)	Miễn phí
4.	Phí cấp lại mật mã cá nhân do khách hàng yêu cầu (PIN)	11.000 đồng/lần
5.	Phí cấp lại thẻ	
5.1	Phí thay thế thẻ (Do thẻ bị hư hoặc do khách hàng làm mất thẻ)	50.000 đồng/thẻ
5.2	Phí gia hạn thẻ (thẻ hết hạn khách hàng còn giữ thẻ cũ)	Miễn phí
5.3	Phí thay thế do lỗi kỹ thuật của thẻ hoặc do Vikki Bank chủ động thay thế	Miễn phí
6.	Phí đề nghị khóa thẻ	Miễn phí
7.	Phí đề nghị kích hoạt lại thẻ đã bị khóa	Miễn phí
8.	Phí xác nhận số thẻ (áp dụng cho trường hợp khách hàng bị nuốt thẻ tại ATM ngân hàng khác)	Miễn phí
9.	Phí chuyển thẻ theo đề nghị của khách hàng ⁽¹⁾ (do khách hàng để quên thẻ và yêu cầu ngân hàng chuyển về địa bàn khác để khách hàng nhận lại thẻ)	
9.1	Tại ATM Vikki Bank	22.000 đồng/lần
9.2	Tại ATM Ngân hàng khác	33.000 đồng/lần
II.	Phí liên quan đến tài khoản Thẻ Đa năng	
1.	Phí mở tài khoản lần đầu	Miễn phí
2.	Số dư tối thiểu	Chưa áp dụng
3.	Phí duy trì tài khoản	Chưa áp dụng
4.	Phí đóng tài khoản	
4.1	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	22.000 đồng
4.2	Trên 12 tháng	Miễn phí
5.	Phí rút tiền mặt	
5.1	Cùng Tỉnh/TP mở tài khoản thẻ	
5.1.1	Chủ thẻ chính	Miễn phí
5.1.2	Chủ thẻ phụ	
5.1.2.1	Từ 10 triệu đồng trở xuống/ 1 lần rút	Miễn phí tại ATM, POS, quầy
5.1.2.2	Trên 10 triệu đồng/ 1 lần rút	
5.1.2.2.1	Tại ATM	Miễn phí
5.1.2.2.2	Tại quầy, POS	0,033%* số tiền rút, min: 5.500 đồng, max: 1.100.000 đồng.

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
5.2	Khác Tỉnh/TP mở tài khoản thẻ	
5.2.1	Từ 10 triệu đồng trở xuống/ 1 lần rút	Miễn phí tại ATM, POS, quầy
5.2.2	Trên 10 triệu đồng/ 1 lần rút	
5.2.2.1	Tại ATM	Miễn phí
5.2.2.2	Tại quầy, POS	0,033%* số tiền rút, min 11.000 đồng, max: 1.100.000 đồng
6.	Phí nộp tiền mặt	
6.1	Do chủ tài khoản thực hiện (nộp cùng tỉnh/TP, khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản)	
6.1.1	Tại ATM	Miễn phí
6.1.2	Tại quầy	
6.1.2.1	Dưới 10 triệu đồng	5.500 đồng/lần nộp
6.1.2.2	Từ 10 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	11.000 đồng/lần nộp
6.1.2.3	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	22.000 đồng/lần nộp
6.1.2.4	Từ 100 triệu đồng trở lên	Miễn phí
6.2	Không phải do chủ tài khoản thực hiện	
6.2.1	Cùng tỉnh/TP	
6.2.1.1	Tại ATM (chủ thẻ phụ nộp tiền vào tài khoản của chủ thẻ chính)	Miễn phí
6.2.1.2.	Tại quầy	0,033%* số tiền giao dịch, min: 11.000 đồng, max: 1.100.000 đồng
6.2.2	Khác Tỉnh/TP	
6.2.2.1	Tại ATM	Miễn phí
6.2.2.2.	Tại quầy	0,033%* số tiền giao dịch, min: 22.000 đồng, max: 1.100.000 đồng
7.	Phí chuyển khoản	
7.1	Trong hệ thống Vikki Bank	
7.1.1	Trong cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản thẻ	
7.1.1.1	Từ TK thẻ Đa năng sang TK khác của cùng chủ thẻ chính	Miễn phí
7.1.1.2	Từ TK thẻ Đa năng sang TK của người khác	
7.1.1.2.1	Từ thẻ sang thẻ	Miễn phí
7.1.1.2.2	Từ thẻ sang tài khoản tiền gửi thanh toán	Miễn phí
7.1.2	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản thẻ	
7.1.2.1	Từ TK thẻ Đa năng sang TK khác của cùng chủ thẻ chính	Miễn phí
7.1.2.2	Trên ATM	Miễn phí
7.1.2.3	Tại quầy	0,033%* Số tiền giao dịch, min: 5.500 đồng, max: 1.100.000 đồng
7.2	Ngoài hệ thống Vikki Bank	
7.2.1	Chuyển tiền liên ngân hàng tại quầy	

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
7.2.1.1	Ngân hàng thụ hưởng tại cùng tỉnh/thành phố mở tài khoản	
7.2.1.1.1	Dưới 500 triệu đồng	0,0165%* số tiền giao dịch, min: 9.900 đồng
7.2.1.1.2	Từ 500 triệu đồng trở lên	0,022%* số tiền giao dịch, min: 19.800 đồng max: 1.100.000 đồng
7.2.1.2	Khác tỉnh/TP	0,0495%* số tiền giao dịch; min: 19.800 đồng, max: 1.100.000 đồng
7.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM của Vikki Bank	
7.2.2.1	Số tiền giao dịch từ 2.000.000 đồng trở xuống	6.600 đồng/giao dịch
7.2.2.2	Số tiền giao dịch trên 2.000.000 đồng	0,033%* số tiền giao dịch, min 8.800 đồng
8.	Phí thanh toán mua hàng hóa dịch vụ	Miễn phí
9.	Phí thanh toán dịch vụ tiện ích	Miễn phí
10.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch	
10.1	Giao dịch trên hệ thống Vikki Bank	22.000 đồng/hóa đơn
10.2	Giao dịch khác hệ thống Vikki Bank	55.000 đồng/hóa đơn
11.	Phí in sao kê chi tiết phát sinh tại Ngân hàng	5.500 đồng/sao kê 1 tháng/bản, min 11.000 đồng/lần
12.	Phí in 10 giao dịch gần nhất trên ATM	550 đồng/lần
13.	Phí khiếu nại (không đúng)	
13.1	Giao dịch trong hệ thống Vikki Bank	55.000 đồng/lần
13.2	Giao dịch ngoài hệ thống Vikki Bank	110.000 đồng/lần
14.	Phí tra cứu số dư	Miễn phí
15.	Phí xác nhận số dư tài khoản thẻ (xác nhận có đóng mộc của Vikki Bank)	55.000 đồng bản đầu tiên, 11.000 đồng/bản tiếp theo
16.	Phí hỗ trợ xử lý chuyển khoản nhầm	
16.1	Hỗ trợ xử lý nhưng không thành công	22.000 đồng/lần
16.2	Hỗ trợ xử lý thành công	110.000 đồng/lần
17.	Phí khoá/phong tỏa tài khoản	
17.1	Tại quầy	
17.1.1	Phong tỏa theo yêu cầu của khách hàng	55.000 đồng/lần
17.1.2	Phong tỏa theo yêu cầu của khách hàng và có xác nhận của Vikki Bank	110.000 đồng/lần
17.2	Trên Mobile Banking/SMS Banking	1.000 đồng/lần
III.	Thẻ Đa năng giao dịch tại hệ thống ngân hàng khác (thông qua hệ thống chuyển mạch của Công ty Cổ phần Thanh Toán Quốc Gia Việt Nam - Napas)	
1.	Rút tiền mặt	3.300 đồng/lần
2.	Xem số dư tài khoản	550 đồng/lần
3.	In sao kê ngắn gọn của tài khoản	880 đồng/lần

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
4.	Chuyển khoản nội bộ (từ tài khoản thẻ Đa năng sang tài khoản thẻ của chủ thẻ khác trên ATM ngân hàng khác)	3.300 đồng/lần
5.	Tra cứu số dư tài khoản tại POS	550 đồng/lần
6.	Thanh toán hàng hóa dịch vụ tại POS	Miễn phí
7.	Hoàn trả giao dịch thanh toán POS	Miễn phí

Ghi chú:

1. ⁽¹⁾ **Địa bàn khác** được hiểu là khác tỉnh/TP giữa nơi đang giữ thẻ của khách hàng và nơi sẽ chuyển thẻ đến cho khách hàng (ví dụ: khách hàng giao dịch ở CN/PGD tại TP. Hồ Chí Minh nhưng để quên thẻ, sau đó khách hàng đề nghị ngân hàng chuyển thẻ từ TP. Hồ Chí Minh đến bất kỳ Tỉnh/TP nào khác TP. Hồ Chí Minh để khách hàng nhận lại, lúc này ngân hàng sẽ thu “**Phí chuyển thẻ theo đề nghị khách hàng**”)

2. **Min:** Tối thiểu

3. **Max:** Tối đa

4. **TP:** Thành phố

5. **TK:** Tài khoản